

Bestuursverslag en jaarrekening 2024

vs. def – 10 maart 2025

Inhoud

1. Inleiding	4
--------------------	---

Bestuursverslag

2. Slachtofferhulp Nederland.....	5
2.1. Meerjarenplan Slachtofferhulp Nederland 2021-2025	5
2.2. Meerjarenperspectief Slachtofferhulp Nederland 2025-2028.....	5
2.3. Dienstverlening Slachtofferhulp Nederland in 2024	5
2.4. Europese Dag van het Slachtoffer	11
2.5. Thema's uit de Kaderbrief van de minister voor Rechtsbescherming.....	11
2.6. Organisatieontwikkelingen Slachtofferhulp Nederland	18
2.7. Bescherming persoonsgegevens	21
2.8. Gedragscodes en (klachten-)reglementen	21
2.9. Internationaal en Victim Support Europe (VSE)	21
2.10. Financiële informatie Slachtofferhulp Nederland	21
2.11. Risicoparagraaf Slachtofferhulp Nederland	23
2.12. Financiële prognose 2025 Slachtofferhulp Nederland	25
2.13. Toekomst Slachtofferhulp Nederland	25
3. Perspectief Herstelbemiddeling	27
3.1. Doel, missie en visie	27
3.2. Dienstverlening Perspectief Herstelbemiddeling in 2024	27
3.3. Ontwikkelingen in 2024.....	27
3.4. Kwaliteitsborging en deskundigheidsbevordering	28
3.5. Gedragscodes en (klachten-)reglementen	29
3.6. Bescherming persoonsgegevens	29
3.7. Bedrijfsvoering	29
3.8. Financiële informatie Perspectief Herstelbemiddeling	30
3.9. Risicoparagraaf Perspectief Herstelbemiddeling	30
3.10. Financiële prognose 2025 Perspectief Herstelbemiddeling	33
3.11. Toekomst Perspectief Herstelbemiddeling	33
4. Maatschappelijk verantwoord ondernemen	34
5. Raad van Bestuur en Raad van Toezicht	35
5.1. Raad van Bestuur	35
5.2. Raad van Toezicht	35

Jaarrekening

6. Geconsolideerde Jaarrekening	38
6.1. Geconsolideerde balans per 31 december 2024.....	38

6.2.	Geconsolideerde staat van baten en lasten over 2024.....	39
6.3.	Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2024.....	40
6.5.	Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2024.....	45
6.7.	Organisatiegegevens	54
7.	Enkelvoudige jaarrekening Stichting Slachtofferhulp Nederland.....	55
7.1.	Enkelvoudige balans Stichting Slachtofferhulp Nederland	55
7.2.	Enkelvoudige staat van Baten en Lasten Stichting Slachtofferhulp Nederland	56
7.3.	Toelichting op de enkelvoudige jaarrekening	56
7.4.	Toelichting op de enkelvoudige balans per 31 december 2024 Stichting Slachtofferhulp Nederland	57
7.5.	Toelichting op de enkelvoudige staat van baten en lasten Stichting Slachtofferhulp Nederland.....	61
8.	Voorstel tot bestemming van het resultaat over boekjaar 2024	67
9.	Opbrengsten Stichting Slachtofferhulp Nederland	68
10.	Regio's Stichting Slachtofferhulp Nederland.....	69
11.	Ondertekening	70
12.	Overige gegevens - Controleverklaring van de accountant.....	71
13.	Bijlagen.....	77

1. Inleiding

In dit document zijn het bestuursverslag en de jaarrekening van de Stichting Slachtofferhulp Nederland (SHN) en de Stichting Perspectief Herstelbemiddeling (PH) opgenomen. In het bestuursverslag worden de activiteiten in 2024 van beide organisaties beschreven.

In de statuten van Perspectief Herstelbemiddeling is bepaald dat deze stichting een personele unie vormt met Slachtofferhulp Nederland en dat deze personele unie betrekking heeft op de personele invulling van de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht van Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling. De Raad van Bestuur presenteert daarom één bestuursverslag, dat beide stichtingen betreft.

Hoofdstuk 2 is gewijd aan de activiteiten van Slachtofferhulp Nederland in 2024 aan de hand van het Jaarplan 2024 van Slachtofferhulp Nederland.

We beschrijven ook de belangrijkste ontwikkelingen in de dienstverlening en in de organisatie. Vervolgens komen de financiële informatie en de risico's aan de orde. In het laatste deel kijken we naar de financiële vooruitzichten en naar de toekomst van Slachtofferhulp Nederland.

Hoofdstuk 3 is gewijd aan de dienstverlening van en de organisatorische ontwikkelingen bij Perspectief Herstelbemiddeling aan de hand van het Jaarplan 2024. Vervolgens komen de financiële informatie en de risico's aan de orde. In het laatste deel kijken we naar de financiële vooruitzichten en naar de toekomst van Perspectief Herstelbemiddeling.

Hoofdstuk 4 beschrijft de inspanningen in het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Hoofdstuk 5 beschrijft de samenstelling van de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur in 2024.

In de **hoofdstukken 6 en volgende** zijn de geconsolideerde jaarrekening van Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling en de toelichting, alsmede de andere financiële gegevens opgenomen.

De controleverklaring van de accountant is opgenomen in **hoofdstuk 12**.

2. Slachtofferhulp Nederland

2.1. Meerjarenplan Slachtofferhulp Nederland 2021-2025

Voor 2024 bepaalden we onze koers aan de hand van het Meerjarenplan 2021-2025.

Doel, missie en visie van Slachtofferhulp Nederland

Het meemaken van een strafbaar feit, verkeersongeval, vermissing, suïcide of calamiteit is vaak ingrijpend. Wat doet Slachtofferhulp Nederland als iemand zoiets meemaakt?

Ons Doel:

Recht en herstel voor elk slachtoffer.¹

Onze Missie:

Wij staan naast ieder slachtoffer.

Wij zorgen dat slachtoffers worden gehoord.

Onze Visie:

Wij zijn dichtbij en direct aanwezig zodra dat nodig is.

Wij ondersteunen zo lang als nodig is en zo kort als kan.

Wij bieden praktische, juridische en psychosociale ondersteuning geïntegreerd aan.

Wij werken daarbij samen met partners in onze netwerken.

Vanuit onze kennis en deskundigheid zijn we een gids voor slachtoffers en hun sociale omgeving.

Zo helpen wij slachtoffers en nabestaanden de regie op hun leven terug te pakken.

Wij versterken de positie en vertegenwoordigen de belangen van slachtoffers.

2.2. Meerjarenperspectief Slachtofferhulp Nederland 2025-2028

In de loop van 2024 kwam de opvolger van het in 2025 aflopende Meerjarenplan van Slachtofferhulp Nederland tot stand. We gaven het de titel mee: “Het slachtofferschap voorbij – Meerjarenperspectief 2025-2028”.

We blijven investeren in onze unieke, multidisciplinaire dienstverlening, met oog voor zowel de juridische, praktische als psychosociale behoeften van slachtoffers. We maken onze dienstverlening flexibeler en zetten vernieuwende technologie in, zoals kunstmatige intelligentie (AI). Dat doen we om onze dienstverlening te verbeteren en nog meer slachtoffers te bereiken en om het werken, samenwerken en ontsluiten van kennis naar een volgend kwaliteitsniveau te kunnen brengen.

Samenwerking blijft cruciaal. We werken nauw samen met gemeenten, en partners in de strafrechtketen, veiligheidsregio's en het sociale domein.

Omdat het formele rechtssysteem niet altijd het antwoord heeft op de behoeften van slachtoffers zoeken we alternatieven ('parallel justice').

Verder zetten we in op de verbetering van de positie van het slachtoffer in de maatschappij door het narratief over slachtoffers te veranderen: naar ondersteuning zonder oordeel, waarbij schuld en schaamte geen plaats hebben: 'het slachtofferschap voorbij'.

Op 4 december 2024 keurde de Raad van Toezicht het Meerjarenperspectief goed.

2.3. Dienstverlening Slachtofferhulp Nederland in 2024

2.3.1. Productiecijfers

Ook 2024 liet weer een forse groei zien. Steeds meer slachtoffers komen met Slachtofferhulp Nederland in contact. Dat gebeurt langs verschillende wegen. Zelfredzame slachtoffers wisten in toenemende mate de online kanalen te vinden, zoals onze website, MijnSlachtofferHulp (MSH), en via MijnSlachtofferZaak (MSZ). Slachtoffers die behoefte hebben aan direct persoonlijk contact, konden ons bereiken via ons contact-, advies- en informatiecentrum (CAI). En ook via onze andere platformen (voor helpers, professionals en jongeren) benaderden ons steeds meer cliënten.

In tabel 1. zijn de productiecijfers afgezet tegen het kader en tegen de productiecijfers uit 2023. Daaronder is een korte toelichting op de cijfers opgenomen.

¹ Onder slachtoffers verstaan we slachtoffers en getuigen van een strafbaar feit, verkeersongeval of calamiteit en ook de nabestaanden van deze slachtoffers, alsmede de nabestaanden bij vermissing en suïcide. In dit bestuursverslag gebruiken we korthedshalve het woord slachtoffer om al deze personen aan te duiden. We gebruiken ook het woord cliënt.

Er waren 1.430.464 unieke bezoekers² aan onze websites (2023: 999.107). Onze explainervideo's op YouTube werden meer dan 1,79 miljoen keer bekeken.

De diensten aan specifieke groepen slachtoffers die niet onder het bovenstaande reguliere dienstenkader vallen, worden in § 2.3.10 behandeld.

Aanmeldingen en diensten	Realisatie 2024	Kader 2024	Realisatie 2023	Verschil met kader		Verschil met 2023	
				#	%	#	%
Aantal zaken / cliënten							
Instroom offline meldingen	273.793	266.000	248.546	7.793	2,9%	25.247	10,2%
Informeren							
Informeren via reguliere kanalen	292.759	310.000	302.896	-17.241	-5,6%	-10.137	-3,3%
Informeren via online kanalen	710.793	650.000	607.933	60.793	9,4%	102.860	16,9%
Adviseren							
Online adviezen op maat	113.772	110.000	105.416	3.772	3,4%	8.356	7,9%
Advies richting het OM	44.843	44.000	47.497	843	1,9%	-2.654	-5,6%
Emotionele en praktische ondersteuning							
Ondersteuning algemeen	86.855	78.600	74.534	8.255	10,5%	12.321	16,5%
Lotgenotenbijeenkomsten	277	200	198	77	38,5%	79	39,9%
Schade verhalen via fondsen/verzekeringen	5.870	5.500	5.614	370	6,7%	256	4,6%
Ondersteuning vanuit casemanagement	3.927	3.500	3.806	427	12,2%	121	3,2%
Juridische ondersteuning							
Ondersteuning strafproces	25.546	24.000	25.855	1.546	6,4%	-309	-1,2%
Juridische ondersteuning op zitting	5.491	5.200	4.907	291	5,6%	584	11,9%
Ondersteuning bij spreekrecht / SSV	6.779	3.550	2.975	3.229	91,0%	3.804	127,9%
Schade verhalen via voeging in strafproces	11.615	11.000	11.064	615	5,6%	551	5,0%

Tabel 1: Realisatie 2024

Toelichting bij tabel 1

Aantal zaken/cliënten Instroom (persoonlijke dienstverlening)

In 2024 ontving Slachtofferhulp Nederland 273.793 nieuwe meldingen, ruim boven het kader en 10,2% meer dan in 2023, met name door een verbeterde koppeling met de politie. De instroom vanuit het Openbaar Ministerie (OM) daalde licht. De autonome instroom bleef stabiel. De instroom via ZSM daalde ten opzichte van 2023 door verminderde instroom vanuit OM, maar stabiliseerde vanaf medio 2024.

Informeren

Er werden 292.759 informatiemomenten (persoonlijke dienstverlening) gerealiseerd. Dat is 5,6% lager dan het kader en 3,3% lager dan in 2023. Dit was onder andere het gevolg van een gedaalde instroom op ZSM. Ook bleek dat een deel van de slachtoffers goed geholpen is met verwijzing naar de relevante informatie en tools op de website (online dienstverlening) waardoor zij geen behoefte hadden aan extra informatie via persoonlijk contact. Via online kanalen werden 710.793 diensten geleverd (een stijging van 9,4% ten opzichte van het kader en 16,9% meer dan in 2023).

Adviseren

We leverden 113.772 online adviezen op maat (3,4% boven het kader, 7,9% meer dan in 2023) mede dankzij campagnes zoals die voor de Europese dag van het Slachtoffer (§ 2.4). Daarnaast werden 44.843 adviezen aan het OM uitgebracht. Dit was iets boven het kader, maar 5,6% lager dan in 2023, door een daling in de instroom van nieuwe zaken op ZSM.

Emotionele (psychosociale) en praktische ondersteuning

In 2024 leverde Slachtofferhulp Nederland 86.855 keer de dienst ondersteuning algemeen, 10,5% boven het kader en 16,5% meer dan in 2023. Dit was mede dankzij verbeterde werkprocessen, zoals de invoering van de taakverdeler (zie § 2.3.4.). Er vonden 277 fysieke lotgenotenbijeenkomsten plaats, 38,5% boven het kader en bijna

² Goed voor 5.280.665 websitebezoeken

40% meer dan in 2023 (§ 2.3.9). Bij schade verhalen via fondsen en verzekeringen werden 5.870 diensten verleend (6,7% boven het kader en 4,6 % meer dan in 2023), als gevolg van extra aandacht voor aanvragen bij het Schadefonds geweldmisdrijven (SGM). Casemanagement ondersteunde bij 3.927 casussen, 12,2% boven het kader, 3,2 % meer dan in 2023. Deze stijging kan o.a. verklaard worden door de steeds complexer wordende hulpvragen en de grootschaligheid van incidenten, waardoor meer zaken vragen om de inzet van een casemanager.

Juridische ondersteuning

We leverden 25.546 diensten voor ondersteuning in het strafproces (6,4% boven het kader, 1,9 % minder dan in 2023) onder andere als gevolg van extra aandacht voor beschermingsmaatregelen.

Juridische ondersteuning op zitting werd 5.491 keer verleend, 5,6% boven het kader en 11,9% meer dan in 2023. De ondersteuning bij schriftelijke slachtofferverklaringen en spreekrecht steeg met 91% tot 6.779 diensten (127% meer dan in 2023). Deze stijging hangt samen met het feit dat het slachtoffer in elke zaak gewezen wordt op de mogelijkheid om een schriftelijke slachtofferverklaring (SSV) in te dienen. Voor schadeverhalen via voeging in het strafproces werden 11.615 vorderingen opgemaakt, een stijging van 5,6% (5% meer dan in 2023).

Binnen Slachtofferhulp Nederland zijn de onderdelen Contact-, advies en informatiecentrum (CAI), Actieve benadering (AB), Algemene dienstverlening (AD), Juridische dienstverlening (JD), Innovatie, Casemanagement, Namens de Familie (NdF) en Lotgenotencontact primair verantwoordelijk voor de dienstverlening aan cliënten. De belangrijkste ontwikkelingen in 2024 binnen deze onderdelen komen hieronder kort aan de orde.

2.3.2. Contact-, advies en informatiecentrum

Het Contact-, advies- en informatiecentrum (CAI) beheert het 0900-nummer, de chat en de mail van Slachtofferhulp Nederland en vangt vragen op die via social media, zoals Facebook en X, binnenkomen. CAI is voor veel slachtoffers het visitekaartje van Slachtofferhulp Nederland. Daarnaast verzorgt CAI ook de centrale helpdesk voor Mijn Slachtofferzaak (MSZ), waar slachtoffers per telefoon en mail terecht kunnen met (praktische) vragen over het platform. Alle medewerkers zijn getraind op het beantwoorden van vragen aan de centrale helpdesk. Ook is CAI de centrale helpdesk bij rampen en calamiteiten.

In 2024 werkten we verder aan het verhogen van de beschikbaarheid voor slachtoffers door het werven van extra medewerkers. Ook waren er aanpassingen in het inwerktraject, de inschaling van medewerkers en de werkprocessen met als doel mensen voor langere tijd aan ons te verbinden en effectiever te kunnen werken. Er vond een pilot plaats gericht op de inzet van mensen met een visuele beperking. We pasten onze systemen aan, waardoor het mogelijk werd om collega's met een visuele beperking binnen CAI werkzaam te laten zijn.

2.3.3. Actieve benadering

Ook in 2024 ging binnen de Actieve Benadering (AB) van slachtoffers veel aandacht uit naar het verbeteren van het bereiken van slachtoffers. We deden dat o.a. met behulp van een verbeterplan, waarin het verhogen van het bereik opgenomen is als Waanzinnig Belangrijk Doorbraakdoel (WBD) voor 2024/2025 (zie § 2.6.2. leiderschapsprogramma). Als onderdeel van dit WBD-proces zijn doelen bepaald op het gebied van werving, inwerken, inzet en behoud van medewerkers. Bij al deze doelen zijn gedragsmetingen vastgesteld die een positief effect hebben op de ontwikkeling van het bereik, waarbij de ontwikkeling van deze gedragsmetingen zichtbaar is gemaakt in dashboards. Teamleiders en managers gingen vervolgens wekelijks met hun teams in gesprek over de ontwikkeling van deze gedragsmetingen. Dit bleek een goede stimulans voor leren van en met elkaar. Het leidde tot een verhoogd inzicht in effectieve werkwijzen en meer sturing op uniforme werkprocessen. Als ondersteuning hierbij werd in pilotvorm gebruik gemaakt van expertise van Work Flow Management (WFM), specialisten (die ook bij CAI al werkzaam zijn). Deze expertise hielp enorm bij de genoemde ontwikkelingen.

Eind 2024 startten we met de pilot 'Intake flex', waarin we bezien of we met de inzet van betaalde medewerkers als 'vliegende brigade' onze capaciteit kunnen verhogen op momenten dat er sprake is van een hoge(re) cliëntvraag, bijvoorbeeld in de avonden, op zaterdag en bij calamiteiten.

2.3.4. Algemene dienstverlening

Uitgangspunt is dat onze dienstverlening 'zo lang als nodig, zo kort als kan' duurt. Om daadwerkelijk te kunnen aansluiten bij de behoeften en mogelijkheden van slachtoffers, is maatwerk en een integraal (juridisch, praktisch en psychosociaal) ondersteuningsaanbod nodig. De Algemene Dienstverlening (AD) van Slachtofferhulp Nederland is gericht op praktische en psychosociale ondersteuning aan slachtoffers en kan, waar nodig, doorverwijzen.

In 2023 ging de pilot AD-Taakverdeler monitorgesprekken van start, waarin wordt getest of invoering van een landelijke taakverdeler voor monitorgesprekken een reële optie is en of de schaarse beschikbare capaciteit daarmee efficiënter en

landelijk kan worden ingezet. Deze pilot werd met succes afgerond. In augustus 2024 werd de taakverdeler structureel ingevoerd.

De AD werkt met vrijwilligers. Gelet op de veranderende wensen van potentiële vrijwilligers maakten we het in 2024 mogelijk om met minder dan de voorheen gevraagde acht tot tien uur per week binnen de AD vrijwilligerswerk te doen. Eerder kon dit alleen binnen de AB. Dat droeg eraan bij dat het aantal vrijwilligers in 2024 weer toenam.

Sinds 1 juli 2024 komen zedenslachtoffers rechtstreeks bij de AD binnen. Daarmee bewerkstelligen we dat het aantal bij een casus betrokken medewerkers kon worden verminderd. Met name bij slachtoffers van zedenmisdrijven is dat belangrijk.

Voorts ontwikkelden we in 2024 een 'deskundighedenmatrix' voor de AD. Daarmee maken we de opleidings- en kenniseisen inzichtelijk, waaraan medewerkers voor ondersteuning bij bepaalde delictsoorten moeten voldoen.

In het najaar van 2024 startten we de voorbereiding van een landelijk team vrijwilligers die algemene dienstverlening bieden aan slachtoffers die de voorkeur geven aan telefonische dienstverlening of dienstverlening via beeldbellen.

Tevens startte de voorbereiding van een pilot 'PSO flex' gericht op het inzetten binnen de psychosociale ondersteuning van een 'vliegende brigade', bestaande uit een beperkt aantal betaalde medewerkers. Deze pilot zal in 2025 gaan draaien.

2.3.5. Juridische Dienstverlening

Slachtofferhulp Nederland vindt dat slachtoffers het beste worden geholpen als ze van aangifte bij de politie tot de beëindiging van de straf van de dader kunnen rekenen op een respectvolle, correcte bejegening, tijdige en juiste informatie en adequate bijstand. Slachtoffers moeten er verzekerd van zijn, dat zij hun rechten kunnen uitoefenen en kunnen rekenen op een vlot verloop van elke stap in het strafproces. De Juridische Dienstverlening (JD) gaat vanuit dit uitgangspunt te werk. Bij dat werk zijn we afhankelijk van de partners in de strafrechtketen.

We benaderen slachtoffers in dagvaardingszaken en bij OM-afdoeningen (OM-strafbeschikkingen en OM-hoor) actief. We ontvangen van slachtoffers, die bij aangifte geen bezwaar hebben gemaakt tegen doorgifte van hun gegevens aan Slachtofferhulp Nederland, via elektronische doorgifte van het OM (EDOM) de gegevens. De JD benadert slachtoffers die via EDOM binnenkomen telefonisch voor ondersteuning en informatie. Slachtoffers die we telefonisch niet kunnen bereiken ontvangen een mail of brief met een ondersteuningsaanbod.

Sinds juli 2023 daalt de instroom via ZSM. Dit heeft te maken met de verminderde instroom van zaken en veranderende werkwijze op sommige ZSM-locaties, waardoor bijvoorbeeld bepaalde delicten niet meer op ZSM instromen. Deze daling is medio 2024 wel gestabiliseerd.

In 2024 is geïnvesteerd in het op orde krijgen van de capaciteit en het verbeteren van de werkwijze van de JD-administratie. De verbeteringsplan die gemaakt werd op werving, selectie, inwerken en verbinding, wierp zijn vruchten af. Het aantal slachtoffers dat benaderd, bereikt en ondersteund wordt steeg in 2024 gestaag. Bij de JD wordt gestuurd op optimaal inzetten van capaciteit en districtsoverstijgend en daarmee landelijk werken. Om verloop en verzuim binnen de JD goed te kunnen opvangen werd er medio 2024 bovendien een landelijke JD flexpool opgericht die met succes werd ingezet.

Om de kwaliteit en uniformiteit van de gesprekken met slachtoffers bij de JD-administratie en het landelijke JD-team te verbeteren werden kwaliteitsformulieren ontwikkeld. Deze worden gebruikt bij het meeluisteren met gesprekken en de verslaglegging. De betrokken senior juridisch medewerker reflecteert daarop met de betrokken medewerker. Daarmee wordt een structurele bijdrage geleverd aan de verbetering van de kwaliteit en uniformiteit en aan de collegiale toetsing, het inwerktraject, de performance bij bijstand, de deskundigheidsbevordering en groepsworkbesprekingen in de districten. Dat gebeurt in samenwerking met het Kennisinstituut.

2.3.6. Innovatie

De maatschappelijke behoefte en de behoeften van slachtoffers veranderen. De afdeling Innovatie ontwikkelt nieuwe diensten en verbetert bestaande diensten voor alle doelgroepen, zowel online als persoonlijk. Dat gebeurt door voortdurend met collega's en met cliënten te kijken naar hoe dienstverlening kan worden verbeterd. Bijvoorbeeld door de inzet van kunstmatige intelligentie, waarmee we werken, samenwerken en kennis ontsluiten naar een volgend kwaliteitsniveau kunnen brengen. In dat kader werden vier experimenten gestart, onder meer de inzet van Microsoft Copilot en het met behulp van AI toegankelijker maken van onze hele website, waarbij een cliënt in gesprek kan gaan met een avatar die vragen beantwoordt.

We werken bij de toepassing van AI samen met een gespecialiseerde vrijwilliger, bedrijven, de directie AI van het ministerie van JenV, Victim support Europe en de universiteit van Maastricht, waar een team van het Law and Tech Lab onderzoek doet naar op AI gebaseerde oplossingen die het recht toegankelijker maakt voor iedereen.

Als verbeteringen worden doorgevoerd, wordt gemeten of er daadwerkelijk verbetering is. Zo niet, dan ontwikkelen we verder.

Innovatie is medeverantwoordelijk voor het grote en groeiende aantal uitgevoerde online diensten. Een van de belangrijkste taken voor 2023 en 2024 was het ontwikkelen van een hybride model voor dienstverlening, kortweg: het bedieningsmodel. Zie § 2.5. ad 1. Dit werd in 2023 in kaart gebracht. Van daaruit wordt de toekomstige situatie

beschreven en kunnen verbeteringen en vernieuwingen worden ingezet. Randvoorwaardelijk daarvoor is de vernieuwing van het huidige cliëntvolgsysteem (CVS). In 2024 werd gewerkt aan de bouw van het nieuwe CVS ('SOLVIO'). Daarbij zijn veel verbeterlagen gemaakt in het ontwerp om de software gebruiksvriendelijker en intuïtiever te maken. Aan de technische kant werden de koppelingen, zoals met EDP en EDOM, gebouwd en getest. Verder werd de technische infrastructuur ingericht voor de migratie van data naar SOLVIO en voor het maken van de aansluiting van data in SOLVIO met de Qlik database die de informatie levert voor onze periodieke rapportages aan het ministerie en die de basis is voor onze productiedashboards. Medio december vond een eerste testconversie plaats, waarbij data overgezet werden naar SOLVIO. Op 30 december ging het functionele testen van start.

De medewerkers in alle districten en het landelijk kantoor werden o.a. met presentaties meegenomen in de ontwikkelingen van het project. In de loop van 2025 wordt SOLVIO in gebruik genomen.

In 2024 ontwikkelden we ook een vernieuwde visie op onze website MijnSlachtofferhulp. Deze gaat een centrale plek vormen voor de cliënt in (online) contact met onze organisatie binnen het Bedieningsmodel. Cliënten kunnen er hun voortgang meten en eerder gegeven informatie, tips en adviezen teruglezen. Er is veel informatie te vinden over zowel praktische, psychosociale als juridische zaken met betrekking tot een brede groep aan strafbare feiten en de verschillende fases van het strafproces. We investeerden in 2024 in het beter en eenvoudig vindbaar maken van informatie. De afdeling leverde verder een belangrijke bijdrage aan het project Jongeren (§ 2.5 ad 15) en ook aan het ontwikkelen van 'Steffie' en aan marktonderzoek en campagneontwikkeling, met name gericht op het informeren van moeilijk bereikbare slachtoffers (§ 2.5. ad 12). Tevens was Innovatie nauw betrokken bij de verdere ontwikkeling van het Cliënttevredenheidsonderzoek (CTO), diverse campagnes, het ontwikkelen van nieuwe content voor de Herstelcirkelpakketten (§ 2.3.10) en bij het opzetten van een schadetool voor letselschade in samenwerking met Achmea. Naast alle informatie en hulp voor slachtoffers zelf, zijn er binnen slachtofferhulp.nl ook separate platforms voor personen in de omgeving van het slachtoffer die hen vanuit hun beroep ('professionals') of als naasten ('helpers') ondersteunen. Binnen deze platforms zijn specifieke content en tools te vinden, zoals tips voor het helpen van een slachtoffer, een doorverwijstool om bij de juiste dienstverlening uit te komen en diverse (online) trainingsmodules over hoe een slachtoffer bij te staan. De platforms werden in 2024 op basis van gebruikersonderzoek verder verbeterd.

2.3.7. Casemanagement

Casemanagers begeleiden nabestaanden van levensdelicten en slachtoffers van ernstige gewelds- en zedenmisdrijven. In 2024 stonden casemanagers 3927 cliënten bij (2023: 3806). Daarbij werden zij ook in 2024 vaak geconfronteerd met aangrijpende situaties en hadden zij regelmatig te maken met heftige emoties van cliënten en nabestaanden. Goede begeleiding en nazorg is voor casemanagers van groot belang. Daar werd ook in 2024 voor gezorgd.

We zagen in 2024 een toename van grootschalige zaken. Het casemanagement was ook betrokken bij de opvang na grote(re) rampen zoals de explosie in De Tarwekamp in Den Haag in december 2024. De maatschappij wordt complexer voor cliënten en daardoor ook de casuïstiek voor de casemanagers. Om dit op te kunnen vangen groeide in 2024 de formatie van casemanagement.

Eind 2024 startte de voorbereiding van een tweetal projecten:

- De praktijktoets één gezamenlijke aanpak voor slachtoffers van seksueel geweld. Daarin testen we, in samenwerking met de Centra voor seksueel geweld (CSG's), Veilig Thuis, Perspectief Herstelbemiddeling, de ministeries van justitie en Veiligheid en Volksgezond, Welzijn en Sport, politie, het OM en gemeenten, een werkwijze waar multidisciplinaire triage en regievoering onderdeel van is. Vanuit Slachtofferhulp Nederland zal het casemanagement ingezet worden. Zie ook § 2.5. onder 9/10.
- Een intern onderzoeksproject in het kader van het Verbeterplan dienstverlening aan nabestaanden suicide. In dit project wordt gekeken of het inzetten van casemanagers hierbij toegevoegde waarde heeft.

Deze projecten waren eind 2024 nog niet afgerond.

In april 2024 startte BNN VARA onder leiding van documentairemaker Elena Lindemans met het voorbereiden, volgen en filmen van zeven casemanagers voor een vierdelige documentaireserie. Naar verwachting zal de serie, die zal gaan over het werk van de casemanager en de mens achter de functie, in het najaar van 2025 te zien zijn.

2.3.8. Namens de Familie

De activiteiten van Namens de Familie (NdF) maakten in 2024, hoewel liggend in het verlengde van casemanagement, geen onderdeel uit van de productieafspraken met het ministerie, neergelegd in de Kaderbrief. Eind 2024 werd gesproken met het ministerie over het opnemen van de taken van NdF in het productiekader voor de komende jaren.

Na een ingrijpende gebeurtenis komt er veel op een slachtoffer, nabestaande of andere betrokkene af. Zeker wanneer het een mediagevoelige zaak betreft. NdF begeleidt en adviseert hen bij de woordvoering en media-optredens, met als doel om een juiste verklaring af te geven op het juiste moment en de betrokkene de regie over de eigen zaak te laten behouden. Dit is van belang om secundaire victimisatie te voorkomen. Een media-adviseur van NdF fungeert als aanspreekpunt voor media, politie, OM en andere betrokken instanties.

In 2024 zagen we wederom een groei in het aantal zaken. In totaal stond NdF 322 families bij. Dit is een stijging van 36% (85 zaken) ten opzichte van 2023. In de meeste gevallen werd een media-adviseur ingezet (183 keer) en in de overige gevallen boden we telefonisch advies (139 keer). De doelgroep slachtoffers in levensdelicten en ernstige gewelds- en zedenmisdrijven was het grootst.

We boden tevens meer ondersteuning bij coldcasezaken. Ook verleende NdF hulp aan de nabestaanden van de grote explosie op 7 december 2024 in Den Haag.

In 2024 zagen we een groei van doorverwijzingen vanuit andere onderdelen van Slachtofferhulp Nederland, de politie, het OM en slachtofferadvocaten. De samenwerking met het casemanagement is geïntensiveerd. Er vonden door het hele land bijeenkomsten plaats om beide expertises dichterbij elkaar te brengen. Ook werden huisbezoeken meer gezamenlijk uitgevoerd.

Naast de presentaties en voorlichting die werden gegeven bij de politie op allerlei verschillende niveaus, hield NdF in 2024 twintig presentaties op landelijke en regionale nieuwsredacties om hen meer bewust te maken van het perspectief van slachtoffers en nabestaanden. Daarnaast organiseerde NdF een bijeenkomst voor circa honderd journalisten waarbij het thema Privacy van slachtoffers in de media centraal stond. Hier zal in 2025 een vervolg op komen.

2.3.9. Lotgenoten

Lotgenotencontact is gericht op het vinden van (h)erkenning en steun bij elkaar om hiermee een bijdrage te leveren aan het verwerkingsproces. We bieden lotgenotencontact aan voor slachtoffers van zedendelicten, stalking, geweld in de jeugdzorg, online criminaliteit (zoals dating fraude, online fraude en beleggingsfraude) en voor nabestaanden bij een dodelijk verkeersongeval, bij suicide en doodslag/moord. Ook bieden we lotgenotencontact aan in bijzondere gevallen als het gaat om grote calamiteiten.

Naast fysieke lotgenotenbijeenkomsten zijn er groepen waarin het contact digitaal verloopt. We bieden dan online (thema)sessies aan: in een onlinebijeenkomst komt de groep één- of desgewenst tweemaal met elkaar in contact. In zo'n online themabijeenkomst wordt een inhoudelijk thema besproken. In alle varianten wordt er gemodereerd door twee lotgenotenbegeleiders. Daarnaast bieden we verschillende online community's, waarin bezoekers anoniem verhalen kunnen delen, lezen en vervolgens op elkaar kunnen reageren.

In 2024 vonden 277 fysieke lotgenotenbijeenkomsten plaats, ruim boven het gestelde kader (200) en ruim boven het niveau van 2023 (198). Uit de tevredenheidspeilingen bleek dat de lotgenotengroepen zeer positief worden gewaardeerd. Zo kregen de fysieke bijeenkomsten gemiddeld een 8,6 en de online (thema) bijeenkomsten een 8,1.

Voor de online lotgenoten community kenden we in 2024 nog geen kaderafspraken. Deze maken derhalve formeel geen onderdeel uit van de productieverantwoording in tabel 1. Desalniettemin is het nuttig hier te vermelden dat we met de community veel personen bereiken. Voor onze community-activiteiten houden we drie statistieken bij, die ons iets vertellen over het gebruik en de interactie op dit online platform: er werden in 2024 480 verhalen gedeeld. Hierop werd 4.764 keer gereageerd en de verhalen werden maar liefst 60.608 keer gelezen.

In 2024 investeerden we veel tijd in het opbouwen van een netwerk om de bekendheid te vergroten en verwijzing te stimuleren. We zagen een toename van deelnemers die door externen zijn gewezen op het Lotgenotencontact. In 2024 werd voorts geïnvesteerd in het bereiken van jongeren en in het zodanig inrichten van onze processen, dat deze beter aansluiten op het leven van jongeren en hun wijze van communiceren. Zie § 2.5, ad 15.

2.3.10. Dienstverlening: andere onderwerpen

Herstelcirkels

In januari 2023 startte het project Herstelcirkels. Met dit project willen we het herstel van verbinding en vertrouwen tussen getroffen³ van seksueel geweld en hun naasten bevorderen. In het project werkten we samen met een ervaringsdeskundige. In haar eigen herstel had ze ervaren dat het heel lastig was om naasten te betrekken in het herstelproces. Op onze website kunnen getroffen informatie vinden over de herstelcirkels. Ook kunnen 'herstelpakketten' met tips, ervaringen en gespreksstarters worden besteld. Een lotgenotencommunity maakt onderdeel van het project uit. Er worden lotgenotengroepen georganiseerd voor getroffen en naasten. Getroffen en naasten kunnen verder gefaciliteerde herstelcirkels aanvragen bij Perspectief Herstelbemiddeling.

In 2024 werden 1220 herstelpakketten verspreid via (onder meer) de website, medewerkers van Slachtofferhulp Nederland en medewerkers van ketenpartners.

³ Slachtoffers van seksueel geweld hebben aangegeven liever 'getroffen' genoemd te worden. Daarom wordt die term gebruikt in dit project.

De herstelcirkels werden in 2024 onderdeel van de reguliere dienstverlening. In dat kader gaan we ze verder ontwikkelen. Bij het samenstellen van de pakketten wordt samengewerkt met een organisatie die dagbesteding organiseert voor personen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt.

Acute opvang

Slachtofferhulp Nederland verzorgt de acute hulpverlening en nazorg voor slachtoffers, getuigen en andere getroffen personen bij rampen en calamiteiten. Daarvoor zijn we 24 uur per dag 7 dagen in de week bereikbaar voor ondersteuning en advies. In 2024 boden we bij 567 incidenten en calamiteiten snelle ondersteuning. Daarbij werd intensief samengewerkt met de betrokken ketenpartners, waaronder de gemeentelijke overheden. Het meest in het oog springend waren de dubbele moord in Weiteveen (januari), het neerstorten van een kraan tijdens werkzaamheden aan een brug in Lochem (februari), de gijzeling in Ede (maart), het steekincident bij de Erasmusbrug in Rotterdam (september), de explosie in De Tarwekamp in Den Haag (december) en de explosie in Purmerend (december). Ook bij de diverse aanslagen met zwaar vuurwerk boden we ondersteuning.

In 2024 werd een nieuw organisatieontwerp voor de dienst Acute opvang vastgesteld, waarmee de 24/7 leverzekerheid van deze vorm van dienstverlening verhoogd zal worden. Centrale uitgangspunten hierbij zijn altijd (telefonische) ondersteuning in de acute fase; naast spoedvervolghulp op locatie binnen 24 uur. Voor deze vorm van (deels telefonische) dienstverlening werd eind 2024 een uitgebreid trainingsprogramma opgesteld en uitgevoerd. Begin 2025 zal deze nieuwe propositie geïmplementeerd worden (en later in het jaar geëvalueerd).

Tramaanslag

Op 18 maart 2024 werd de tramaanslag in Utrecht, vijf jaar geleden, herdacht in aanwezigheid van slachtoffers, getuigen, nabestaanden, de minister van Justitie en Veiligheid, de burgemeester van Utrecht en vertegenwoordigers van andere organisaties. Namens Slachtofferhulp Nederland was de Raad van Bestuur aanwezig, alsmede een aantal medewerkers. De herdenking levert voor nabestaanden, slachtoffers en professionals vaak steun op maar ook herbeleving, waardoor opvang van belang is. Na afloop was er gelegenheid om na te praten met elkaar in ons landelijke kantoor, dat naast de herdenkingsplek ligt. Bij deze gelegenheid brachten we het boek 'De stad werd stil', geschreven door Johan Kroes, uit. In het boek vertellen ooggetuigen, slachtoffers, nabestaanden en hulpverleners hoe zij die dag hebben meegemaakt en hoe de tramaanslag nog altijd impact heeft.

Klokkenluiders

Op 1 september 2022 ging een project van start, waarin Slachtofferhulp Nederland op verzoek van het ministerie van Binnenlandse Zaken klokkenluiders begeleidt. Het project heeft ten doel te bepalen of Slachtofferhulp Nederland de aangewezen organisatie is voor hulp aan klokkenluiders en of wij deze vorm van begeleiding structureel moeten gaan aanbieden. Het project loopt tot 1 september 2025. De doorverwijzing van klokkenluiders verloopt via het Huis van de klokkenluiders. In 2024 werden zeven personen bijgestaan. Sinds de start van het project (1 september 2022) zijn 27 personen bijgestaan. Eind 2024 was de dienstverlening aan zestien cliënten afgerond.

Onderzoek wees uit dat onze psychosociale ondersteuning aansluit op de verwachtingen en behoeften van de cliënten. Zij beoordeelden de ondersteuning gemiddeld met een 8,6. Het gaat echter nog om een zeer klein aantal respondenten (acht). Eind 2024 konden daardoor nog geen eenduidige conclusies getrokken worden. Naast de tevredenheid van de klokkenluiders staan we in de evaluaties ook stil bij de impact op onze interne processen. Het gaat om een zeer beperkte doelgroep. In de besluitvorming over eventuele voortzetting na de pilot (zomer 2025) wordt deze impact meegenomen.

2.4. Europese Dag van het Slachtoffer

Hoe help je slachtoffers met het vertellen van hun verhaal? Dat was het thema van onze campagne tijdens de Europese dag van het Slachtoffer op 22 februari 2024. Veel slachtoffers houden hun verhaal voor zichzelf. Daarmee zijn ze onbereikbaar voor onze hulp maar ook voor hulp en steun uit de omgeving. Kleine dingen kunnen helpen ruimte te bieden voor hun verhaal. In onze campagne gaven we daarvoor tips.

2.5. Thema's uit de Kaderbrief van de minister voor Rechtsbescherming

Slachtofferhulp Nederland ontvangt jaarlijks een Kaderbrief, waarin gevraagd wordt in het volgende jaar in het bijzonder aandacht te schenken aan een aantal thema's. In deze paragraaf gaan we nader in op wat we in het kader van deze thema's in 2024 hebben gedaan. We volgen de opzet van Kaderbrief 2024.

We gaan eerst in op onze zogenoemde reguliere taken:

1. (Hybride) dienstverlening aan slachtoffers
2. MijnSlachtofferzaak
3. Dienstverlening aan slachtoffers van online criminaliteit

4. Dienstverlening aan kwetsbare slachtoffers (“Beoordelen en beschermen”)
5. Dienstverlening aan slachtoffers van impactvolle zaken (Actieve benadering)
6. Reiniging plaats delict
7. Belangen slachtoffers in de fase van tenuitvoerlegging

Daarna gaan we in op de in de Kaderbrief genoemde aanvullende onderwerpen voor 2024:

8. Modernisering Wetboek van Strafvordering
9. Dienstverlening aan slachtoffers van zedenmisdrijven
10. Traject laagdrempelige hulp
11. Bescherming privacy slachtoffers
12. Vergroting mogelijkheden tot verhaal van schade
13. Versterking Rechtspositie slachtoffers
14. Herziening van de rechtsbijstand aan slachtoffers van ernstige gewelds- en zedenmisdrijven
15. Jongeren
16. What Works

Ad. 1. (Hybride) dienstverlening aan slachtoffers

Slachtofferhulp Nederland helpt burgers bij het vinden van (h)erkenning, recht en herstel, nadat zij slachtoffer zijn geworden. We gingen in 2024 voort op de weg naar meer hybride dienstverlening in lijn met ons Meerjarenplan. Wat we beogen voor de toekomst is dat het slachtoffer en Slachtofferhulp Nederland een actueel beeld van de situatie van het slachtoffer hebben, wat het slachtoffer kan en wil doen en hoe het slachtoffer daarbij, naar eigen keuze, geholpen wordt. Tijdens de afgesproken hulp ontvangt het slachtoffer én de medewerker (al dan niet digitaal) de juiste instructie en kunnen zij optimaal samenwerken. De behoefte van het slachtoffer staat centraal.

Online dienstverlening is een integraal onderdeel van onze dienstverlening. Toch blijft ook de meer traditionele offline hulpverlening belangrijk en soms zelfs noodzakelijk voor minder zelfredzame slachtoffers.

In 2024 werd veel energie gestoken in het beschrijven, ontwerpen en toetsen van (dienstverlenings-) processen, ten behoeve van de ontwikkeling van het nieuwe cliëntvolgsysteem (CVS). Ook in het technisch landschap zijn veel aanpassingen gedaan ter voorbereiding op de implementatie van dit nieuwe CVS, waaronder de transitie richting microservices.

Het nieuwe CVS vormt de basis waarop we ons nieuwe ‘bedieningsmodel van de toekomst’ verder implementeren, waarin de cliënt meer regie krijgt en beschikt over de mogelijkheid om naadloos te schakelen tussen verschillende vormen van online en persoonlijk dienstverlening. Om de implementatie in goede banen te leiden werden in 2024 reeds voorbereidingen getroffen voor de benodigde training van medewerkers.

Ad 2. MijnSlachtofferzaak

MijnSlachtofferzaak.nl (MSZ), tot stand gekomen door samenwerking tussen het ministerie van Justitie en Veiligheid, politie, OM, Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB), Schadefonds Geweldsmisdrijven (SGM) en Slachtofferhulp Nederland, is beschikbaar voor iedereen met een Burgerservicenummer en een DigiD-account. De MSZ-helpdesk werd ingericht binnen onze organisatie (CAI, zie § 2.3.2.). Slachtofferhulp Nederland is binnen het samenwerkingsverband ook verantwoordelijk voor het borgen en inzichtelijk maken van het slachtofferperspectief in relatie tot het gebruik en de ontwikkelplannen van MSZ. Door het verrijken van de gebruikersdata en de ontwikkeling van een standaard dashboard en rapportage konden we MSZ in 2024 verder ontwikkelen, waarbij de gebruikersbehoefte centraal stond. De plannen voor ontwikkeling en het toevoegen van nieuwe functionaliteiten werd met het collectief van de MSZ-partners via de Ketenregiegroep MSZ afgestemd. Verder werden in 2024 de met hen afgesproken diensten verleend.

Om beter aan te sluiten bij de beleidscyclus van het Duurzaam Digitaal Stelsel (DDS) werd eind 2024 de Ketenregiegroep beëindigd. De taken werden overgedragen aan het bestaande Beleidsoverleg-Slachtofferketen. Daarnaast zijn de coördinerende taken ten aanzien van de doorontwikkeling MSZ door het OM overgedragen aan het CJIB. Het CJIB stelt ook de keten product owner aan.

Ad 3. Dienstverlening aan slachtoffers van online criminaliteit

Zoals verwacht, zagen we in 2024 dat het aantal slachtoffers van online criminaliteit⁴ toenam. In een steeds verder gedigitaliseerde samenleving waar financiën, zaken met de overheid en sociale contacten grotendeels online plaatsvinden, weten criminelen de burger steeds vaker te vinden.

⁴ Online criminaliteit is een breed begrip dat nadere toelichting behoeft. Enerzijds hebben we het over cybercriminaliteit waarbij ICT zowel het middel als het doelwit is, zoals bij bijvoorbeeld het stelen van gegevens, het platleggen van een netwerk of het overnemen van een computer. Anderzijds hebben we het over gedigitaliseerde criminaliteit: traditionele delicten waarbij ICT als middel wordt ingezet om deze delicten sneller en op grotere schaal te kunnen plegen. Denk hierbij aan online fraude en oplichting.

Slachtoffers van online criminaliteit kregen in hoge mate te maken met victim blaming en met veelal ongrijpbare dader(s). Dat maakt de weg naar recht en herstel voor deze slachtoffers vaak moeilijk.

Er ontstaat bovendien steeds meer verwevenheid tussen de online en de offline wereld. Denk aan slachtoffers van stalking, die niet alleen telefonisch of op straat maar ook online lastig gevallen worden. Dat hoeft zich niet alleen te uiten in het veelvuldig zoeken van contact, maar ook het ongewenst verspreiden van schadelijke informatie of beeldmateriaal (al dan niet met behulp van AI aangepast of volledig gefabriceerd). Die verwevenheid, samen met de grenzeloosheid van (het online aspect van) het delict en de grote schaal waarop gegevens verspreid kunnen worden, maakt de inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van slachtoffers nog groter. Het geeft het gevoel dat je nergens meer veilig bent. Dat maakt dat we online criminaliteit niet als een afgebakend dossier zien, maar juist als een thema dat qua dienstverlening integraal verbonden moet zijn met andere dossiers zoals bijvoorbeeld seksueel misbruik, stalking en fraude. De impact en nieuwe aspecten van slachtofferschap die online criminaliteit met zich meeneemt vloeit door alle aspecten van onze dienstverlening.

Omdat cybercriminaliteit zo aan verandering onderhevig is, bleef voor ons ook deskundigheidsbevordering een belangrijk aandachtspunt. Door ons trainingsaanbod op het gebied van online delicten te verrijken en kennisevenementen te organiseren, hielden we de kennis en deskundigheid van onze medewerkers op pijl. Ook in 2024 verrijkten we onze website en platforms met relevante en actuele content.

Niet alleen op psychosociaal vlak, maar ook op juridisch vlak bracht online slachtofferschap uitdagingen met zich mee. Daders kunnen op grotere schaal slachtoffers maken, waardoor grote groepen slachtoffers onze ondersteuning nodig hebben. Tijdens de Victimology Summerschool 2024 was grootschalig slachtofferschap en de uitdagingen daarbij voor ons en onze ketenpartners het hoofdthema. Mede in dat kader konden we de banden met hen wederom aanhalen, onze kennis vergroten en onze visie weer wat scherper maken. Een voorbeeld van zo'n grote zaak in 2024 is een misbruikzaak, waarbij het ging om chantage van 172 meisjes en vrouwen met naaktfoto's⁵.

Daarnaast stelden we binnen het samenwerkingsverband Integrale Aanpak Online Fraude twee gidsen samen, om zowel slachtoffers als andere professionals een geharmoniseerd handelingsperspectief te bieden, wanneer er sprake is van online fraude. De gids voor professionals deelden we op ons online platform, en de politie nam de gids voor slachtoffers mee binnen de opzet van de Digitale Meldkamer, een werkwijze waarbij agenten sneller thuis ter plaatse kunnen komen om een aangifte op te nemen of sporen veilig te stellen bij online criminaliteit. We bezien in 2025 hoe dit landt en waar mogelijkheden zijn voor doorontwikkeling voor andere vormen van online criminaliteit.

Ook voerden we in samenwerking met de Nederlandse Vereniging van Banken en de politie campagne rondom het fenomeen 'pigbutchering' (een combinatie van dating- en beleggingsfraude). Dit leidde tot de inzet van nieuwe lotgenotengroepen voor deze specifieke doelgroep.

Ad 4. Dienstverlening aan kwetsbare slachtoffers (Beoordelen & Beschermen)

Slachtoffers hebben recht op bescherming tegen herhaald slachtofferschap, secundaire victimisatie, intimidatie en vergelding. Het opleggen, uitvoeren, handhaven van en communiceren over beschermingsmaatregelen zijn een punt van aandacht binnen de strafrechtelijke keten. Slachtofferhulp Nederland is binnen de keten betrokken om mee te denken hoe dit beter georganiseerd kan worden in het belang van de veiligheid van slachtoffers.

Ook in 2024 zorgden we er voor dat er onder onze medewerkers voldoende aandacht is voor Beoordelen & Beschermen en dat medewerkers kwetsbare slachtoffers en (gewijzigde) beschermingsbehoeften op de juiste wijze signaleren en monitoren. Daartoe zijn in elk district aandachtfunctionarissen Beoordelen & Beschermen actief. Zij vervullen een expertiserol in het district en zijn aanspreekpunt voor teamleiders en medewerkers. Ze geven in alle teams voorlichting over het belang van Beoordelen & Beschermen en besteden daarbij aandacht aan de rol die medewerkers hierin vervullen. Vanwege de vernieuwing binnen de aandachtfunctionarissen en ons Kennisinstituut werd in 2024 geïnvesteerd in hun deskundigheid door hen te trainen en te begeleiden in het uitvoeren van hun taak in de districten en in hun overleggen de regionale ontwikkelingen en casuïstiek te bespreken.

In 2024 zagen we weer een stijging in de ondersteuning: 12.214 keer (2023: 11.064). Vooral in de categorieën beschermingsmaatregelen tijdens strafzitting en het kenbaar maken van gewijzigde beschermingsbehoefte aan OM, politie en/of tenuitvoerlegging was er groei.

De aandachtfunctionarissen hebben ook de taak goede voorbeelden en verbeterpunten te signaleren en in te brengen in het landelijk overleg aandachtfunctionarissen, dat driemaal per jaar plaatsvindt. Tevens houden ze een overzicht bij van de zaken waarin zij geraadpleegd zijn. Daarmee bouwen ze onder de hoede van het Kennisinstituut een landelijk toegankelijke kennisbank op die de aandachtfunctionarissen en medewerkers in hun werk ondersteunt.

⁵ Zie: <https://www.nu.nl/tech/6311828/gianni-de-w-krijgt-65-jaar-cel-en-tbs-voor-online-misbruik-tientallen-meisjes.html?referrer=https%3A%2F%2Fwww.google.com%2F>

De werkgroep Beoordelen & Beschermen, met daarin vertegenwoordigers vanuit het Kennisinstituut, het management en de dienstverlening, vervulde ook in 2024 een belangrijke rol in het begeleiden van de aandachtsfunctionarissen, het aanscherpen en verbeteren van werkinstructies en in het signaleren van knelpunten en in de samenwerking met onze partners in de keten. Alle districten onderhouden daartoe een netwerk van contactpersonen bij de politie.

Ad 5. Dienstverlening aan slachtoffers van impactvolle zaken (JD Actieve benadering)

Sinds 1 juli 2022 benaderen we slachtoffers in dagvaardingszaken en bij OM-aftoeningen (OM-strafbeschikkingen en OM-hoor) actief. Slachtofferhulp Nederland ontvangt van slachtoffers, die bij aangifte geen bezwaar hebben gemaakt tegen doorgifte van hun gegevens aan Slachtofferhulp Nederland, via elektronische doorgifte van het OM (EDOM) de slachtoffergegevens. We benaderen hen vanuit onze juridische dienstverlening in beginsel telefonisch voor ondersteuning en informatie. Slachtoffers die we telefonisch niet kunnen bereiken ontvangen een mail of brief met een ondersteuningsaanbod. Het is belangrijk om slachtoffers actief op te zoeken, zodra het OM heeft besloten om over te gaan tot vervolging. De termijnen in het strafproces kunnen immers erg kort zijn. Dat betekent dat er snel actie moet worden ondernomen om bijvoorbeeld de schade in kaart te brengen, bewijsmateriaal te verzamelen en te bewaren of een schriftelijke slachtofferverklaring op te stellen. Door slachtoffers actief te benaderen dragen we er aan bij dat zij vroegtijdig de juiste maatregelen kunnen nemen. Dat bevordert het verkrijgen van recht en herstel gedurende het strafproces. Bovendien voorkomt de vertraging in het strafproces. Slachtoffers die zijn doorverwezen naar een slachtofferadvocaat worden nog een keer benaderd om te toetsen of de doorverwijzing al dan niet geslaagd is.

Ad 6. Reinigen plaats delict

Situaties waarbij nabestaanden na een geweldsmisdrijf met dodelijke afloop worden geconfronteerd met een ernstig vervuilde woning, waar hun dierbare is omgebracht en waarbij zij zelf voor de reiniging moeten zorgen, zijn zeer schrijnend. Daarom maakten Slachtofferhulp Nederland, de politie en het ministerie van Justitie en Veiligheid in 2022 afspraken over een landelijke uniforme werkwijze, zodat nabestaanden in deze situaties psychosociaal, financieel en praktisch zo goed mogelijk worden ondersteund. Eind 2023 werd deze landelijke werkwijze ingevoerd. Op basis daarvan worden woningen gereinigd na een (mogelijk) levensdelict of na een overlijdensonderzoek met de conclusie suïcide, ongeval of natuurlijk overlijden, mits sprake is van een ernstige situatie. De reiniging wordt uitgevoerd door een gespecialiseerd schoonmaakbedrijf. In 2024 rondde Slachtofferhulp Nederland de implementatie van de werkwijze af en monitorde het gebruik van de regeling. De ervaringen van nabestaanden en andere betrokkenen met deze werkwijze waren erg positief.

Ad 7. Belangen slachtoffers bij tenuitvoerlegging straffen beter meewegen

Beoogd wordt een aantal taken in de fase van de tenuitvoerlegging die betrekking hebben op slachtoffers over te dragen van het OM naar het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB). De implementatie van het restant van de Wet Straffen en Beschermen (het meewegen van slachtofferbelangen bij re-integratieverloven) is samengevoegd met deze taakoverdracht. Vanaf (naar verwachting) 1 januari 2026 worden de slachtofferbelangen bij alle delicten meegewogen. Daartoe worden slachtoffers gevraagd naar eventuele beschermingswensen, en worden slachtoffers geïnformeerd, voordat de gedetineerde voor het eerst met re-integratieverlof gaat. Tot die datum worden alleen de belangen uitgevraagd als het om een spreekrechtwaardig delict gaat.

Slachtofferhulp Nederland nam in 2024 deel aan de ketenoverleggen, waarin de taakoverdracht, inclusief het resterende deel van de Wet Straffen en Beschermen, wordt voorbereid. Wij deelden onze expertise en behartigden de belangen van slachtoffers. Daarnaast werden stappen gezet in de samenwerking met het CJIB. Slachtofferhulp Nederland en het CJIB sloten een intentieverklaring, waarin o.a. het voornemen is opgenomen om samen te werken. Daarnaast maakten we afspraken over het direct doorverbinden van slachtoffers met een telefonische hulpvraag: zij worden door het CJIB doorverbonden met ons Contact-, Advies- en Informatiecentrum. Ook werden nieuwe medewerkers van het CJIB getraind door de Slachtofferhulpacademie.

Ad 8. Modernisering Wetboek van Strafvordering

Ter voorbereiding op de implementatie van het nieuwe Wetboek van Strafvordering (WvSv) stelden we een projectgroep in. Deze maakte een voorlopige analyse van de wijzigingen in de diverse wetsvoorstellen in het kader van het nieuwe wetboek, voor zover deze relevant zijn voor slachtoffers en de ondersteuning aan slachtoffers. Daarnaast nam Slachtofferhulp Nederland ook in 2024 weer deel aan verschillende overleggen, waarbinnen de implementatie van het wetboek wordt voorbereid. In dat kader deelden we onze kennis en expertise en behartigden de belangen van slachtoffers. We brachten in 2024 onder meer een consultatieadvies uit met betrekking tot de eerste aanvullingswet; een wetgevingstraject dat het nieuwe WvSv flankeert. We maakten een eerste inschatting van de aanpassingen die nodig zijn in onze dienstverlening. Het definitief vaststellen van de veranderopgave kan naar verwachting plaatsvinden in 2026, wanneer een definitieve wettekst beschikbaar is. Het nieuwe WvSv treedt naar verwachting in 2029 in werking.

Ad 9. Dienstverlening aan slachtoffers van zedenmisdrijven en Ad 10. Traject laagdrempelige hulp

Slachtoffers van zedenmisdrijven vormen een belangrijke doelgroep. Er is veel maatschappelijke aandacht voor de aanpak van seksueel grensoverschrijdend gedrag en seksueel geweld. Het vorige kabinet heeft een Regeringscommissaris seksueel grensoverschrijdend gedrag en seksueel geweld aangesteld. Deze adviseert het kabinet en helpt om het maatschappelijke gesprek op gang te brengen en te houden om daarmee een cultuurverandering rond seksueel geweld te bewerkstelligen. Ook werd een interdepartementaal actieplan gepubliceerd, gericht op een gezamenlijke, integrale aanpak van seksueel grensoverschrijdend gedrag en seksueel geweld. Tevens werd uitvoering gegeven aan het 'Actieplan verbetering ketenaanpak in zedenzaken', onder meer gericht op het verkorten van doorlooptijden in de strafrechtketen, het aanbieden van betekenisvolle interventies naast of in plaats van het strafrecht (waaronder herstelrechtvoorzieningen) en goede informatievoorziening voor slachtoffers gedurende het strafproces. We deelden onze expertise in de ketenexpertgroep en verleenden in 2024 medewerking aan de uitvoering van de adviezen in Actielijn 1 van het Actieplan. Ook leverden we informatie aan voor de Impactanalyse die door het bureau van de Regeringscommissaris is gepubliceerd en gaven we daarop feedback.

De Wet Seksuele misdrijven (Wsm) trad 1 juli 2024 in werking. De medewerkers die slachtoffers van seksuele misdrijven bijstaan, werden zodanig toegerust dat zij hun werk goed kunnen doen. Trainingsmateriaal en onze Encyclopedie, alsmede de interne werkprocessen werden op de Wsm aangepast. Er was in de laatste maanden van 2024 al sprake van groei van het aantal cliënten als gevolg van de Wsm.

Slachtoffers die via automatische doorgifte door de politie binnenkomen, worden sinds 1 juli 2024 benaderd door de persoon die (indien gewenst) binnen onze organisatie ook psychosociale vervolgondersteuning kan bieden. Hiermee werd het aantal contactpersonen voor het slachtoffer teruggebracht en de laagdrempeligheid vergroot.

Slachtofferhulp Nederland participeerde in 2024 in het eerste verbeterinitiatief binnen het traject 'Goed georganiseerd landschap hulp- steun en meldpunten' voor de groep slachtoffers van huiselijk geweld en kindermishandeling, seksueel geweld en mensenhandel. Dit verbeterinitiatief betreft één gezamenlijke aanpak (voorheen: één gezamenlijke entree) voor slachtoffers van seksueel misbruik. De ministeries van J&V en VWS en de VNG zijn nauw betrokken. In 2024 werd gewerkt aan een ontwerp voor de gezamenlijke aanpak en er werd een praktijktest voorbereid die in 2025 zal starten.

Ad 11. Bescherming privacy slachtoffers

Onderdeel van de Wet Uitbreiding Slachtofferrechten, aangenomen in april 2021, is het bij amendement Van Wijngaarden aangenomen nieuwe derde lid van artikel 149a WvSv. Deze bepaling regelt - kort gezegd - dat gegevens van slachtoffers in het procesdossier onvermeld blijven in bij algemene maatregel van bestuur (AMvB) bepaalde gevallen, tenzij deze gegevens voor de door de rechter te nemen beslissingen redelijkerwijs van belang kunnen zijn.

In de door het ministerie ingestelde stuur- en werkgroep, waarin we participeren, werd een voorstel voor de reikwijdte van de regeling ontwikkeld. De resultaten werden neergelegd in een concept-AMvB op basis waarvan alle ketenpartners, waaronder Slachtofferhulp Nederland, een impactanalyse maakten. In 2024 werden deze impactanalyses behandeld.

Naar aanleiding van o.a. deze analyses werden er tussen de ketenpartners – waar mogelijk – afspraken gemaakt over het 'onder water' uitwisselen van slachtoffergegevens, nu deze gegevens in beginsel niet meer in het strafdossier terug te vinden zullen zijn. Ondertussen werd in 2024 het wetgevingstraject ten aanzien van de concept-AMvB voortgezet.

Slachtofferhulp Nederland werd over deze concept-AMvB geconsulteerd en vroeg op een aantal punten nog eens extra aandacht. De concept-AMvB doorliep zonder verdere problemen het wetgevingstraject. Implementatie staat vooralsnog gepland voor 1 juli 2025 en is onder meer afhankelijk van nog te maken afspraken tussen OM en de Reclassering ten aanzien van de uitvoering van de regeling.

We zorgden er in 2024 voor dat in onze eigen informatievoorziening aan slachtoffers actief aandacht wordt besteed aan de privacyaspecten van het strafproces. In onze dienstverlening, zoals bij het indienen van een verzoek tot schadevergoeding, houden we rekening met de privacy van de cliënt. We verwijderen indien nodig de persoons- en contactgegevens uit de stukken die als bijlagen worden toegevoegd aan een verzoek tot schadevergoeding of anderszins. Tevens dragen we er zorg voor dat de originele documenten met persoonsgegevens veilig worden opgeslagen, zodat die beschikbaar blijven als de persoonsgegevens toch strafvorderlijk van belang worden. Op die manier dragen we er zorg voor dat slachtoffers geen nadeel ondervinden van deze regeling als zij een verzoek tot schadevergoeding indienen.

Ad 12. Vergroting mogelijkheden tot verhaal van schade (commissie Donner)

Een belangrijke taak van Slachtofferhulp Nederland is de dienstverlening aan slachtoffers om de schade die zij geleden hebben vergoed te krijgen. Naast de dienstverlening gericht op het claimen van schade bij de desbetreffende verzekeringsmaatschappij, betreft dit hulp bij het voegen in het strafproces en bij het doen van een beroep op het Schadefonds Geweldsmisdrijven.

In opdracht van de minister voor Rechtsbescherming bracht het adviescollege Onderzoek stelsel schadevergoeding voor slachtoffers van strafbare feiten (Commissie Donner) in 2021 een advies uit over een evenwichtig en duurzaam stelsel voor schadevergoeding aan slachtoffers van geweldsmisdrijven.

Van dit advies worden twee onderdelen uitgewerkt: de verbetering van de informatieverstrekking aan slachtoffers en het uitbreiden en stimuleren van lotgenotencontact. Slachtofferhulp Nederland verleende ook in 2024 aan beide onderdelen medewerking.

Voor wat betreft de informatieverstrekking: het is belangrijk dat slachtoffers van een strafbaar feit toegang hebben tot en gebruik kunnen maken van algemene voorzieningen zoals verzekeringen, sociale voorzieningen en gezondheidszorg. Dat is een belangrijke voorwaarde voor herstel. Goede informatie over de mogelijkheden en de instanties waar zij terecht kunnen is voor hen van groot belang. Slachtofferhulp Nederland vervult daarin, met haar gidsfunctie, een belangrijke rol. In dat kader startten we eind 2024 een bewustwordingscampagne 'Breaking silence. Building safer spaces', gericht op gemarginaliseerde LHBTQIA+-groepen, in het bijzonder op mensen van kleur. Deze groep krijgt geregeld te maken met hate crimes, seksueel geweld, mishandeling en grensoverschrijdend gedrag. Dit kan leiden tot schaamte, stigma en psychische klachten. Daarnaast breidden we de platformen voor slachtoffers, professionals en helpers, met het oog op het geven van voorlichting, verder uit en werd doelgroepenonderzoek gedaan om moeilijk bereikbare slachtoffers, zoals laaggeletterden, beter te kunnen bereiken. Er werd nieuw beeldmateriaal geplaatst op onze website en onze socials, met name gericht op de doelgroep professionals die moeilijk bereikbare slachtoffers ondersteunen in bijvoorbeeld de zorg en het onderwijs. Ook werden nieuwe modules met video's ontwikkeld over onze dienstverlening die begrijpelijk zijn voor laaggeletterden en slachtoffers met verstandelijke beperking: de 'Steffie'-modules.

Voor wat betreft lotgenotencontact: Slachtofferhulp Nederland bood ook in 2024 weer lotgenotencontact aan. Uit wetenschappelijk onderzoek is gebleken dat slachtoffers door deel te nemen aan lotgenotengroepen, weer zingeving kunnen vinden in het leven. Daarom werd in 2024 het aanbod van lotgenotencontact, ook in het spoor van advies van de commissie Donner, uitgebreid. Zie § 2.3.9.

Ad 13. Versterking rechtspositie slachtoffers in het strafrecht

Op 1 juli 2024 traden twee onderdelen van de Wet Uitbreiding Slachtofferrechten (WUS) (deels) in werking. In de eerste plaats geldt sinds 1 juli 2024 dat de voorschotregeling ook als de schade is ontstaan door een overtreding. In de tweede plaats is de verschijningsplicht voor voorlopig gehechte verdachten deels in werking getreden en wel ten aanzien van de inhoudelijke zittingen. Ultimo 2024 geldt de verschijningsplicht nog alleen voor de inhoudelijke behandeling ter terechtzitting. De regeling geldt (nog) niet voor de uitspraakzittingen. Ten aanzien van beide onderdelen werden in 2024 de kennisbronnen, werkinstructies en werkprocessen aangepast of ontwikkeld, zodat de medewerkers zijn toegerust om slachtoffers van informatie te voorzien en om bijbehorende diensten te verlenen.

Het laatste onderdeel van de WUS treedt in werking op 1 januari 2025, dat betreft het beperkte spreekrecht tijdens tbs/PIJ-verlengingszittingen⁶. Slachtoffers en nabestaanden mogen tijdens de tbs/PIJ-verlengingszitting hun beschermingsbehoefte toelichten, als de tbs/PIJ-gestelde meer vrijheden toegekend krijgt. Daarvoor werden een werkinstructie en een werkproces ontwikkeld. Medewerkers zijn hierover geïnformeerd, zodat zij ook op dit onderdeel toegerust zijn om slachtoffers te ondersteunen.

Ad 14. Herziening van de rechtsbijstand aan slachtoffers van ernstig gewelds- en zedenmisdrijven

Uit een WODC-onderzoek naar de rol van de slachtofferadvocatuur bij de verwezenlijking van slachtofferrechten kwamen knelpunten in de doorverwijzing naar slachtofferadvocaten naar voren. Het ministerie van Justitie en Veiligheid startte samen met Slachtofferhulp Nederland, de politie, het OM, LANGZS en de Raad voor Rechtsbijstand in september 2020 een pilot in ernstige gewelds- en zedenzaken, die een deel van deze knelpunten adresseert. In deze pilot krijgt het slachtoffer vroegtijdig een slachtofferadvocaat toegewezen op piketbasis. Deze pilot draaide in de regio's Kennemerland en Gelderland-Midden en is voor zedenmisdrijven positief bevonden. Er is besloten dit voor zedenzaken landelijk te implementeren.

Vanwege de lage aantallen doorverwijzingen is besloten de pilot voor ernstige geweldszaken opnieuw te draaien en wel in de regio's Kennemerland, Gelderland-Midden en Rotterdam-Zuid. We spraken in het kader van deze pilot met het ministerie en LANGSZ af dat Slachtofferhulp Nederland binnen 24 uur het slachtoffer benadert. Deze pilot heeft een looptijd gehad van 17 juli 2023 t/m 15 april 2024. Na evaluatie van de pilot is besloten ook deze werkwijze landelijk te implementeren.

Voor landelijke implementatie voor zowel zeden als ernstig geweld is een automatische koppeling vereist tussen de systemen van de politie, Raad voor Rechtsbijstand en Slachtofferhulp Nederland. In 2024 is een start gemaakt met de gesprekken tussen de verschillende partijen hoe en of dit bewerkstelligd kan worden.

⁶ Tbs staat voor 'terbeschikkingstelling'. Het is een behandelmaatregel die door de rechter kan worden opgelegd bij ernstige misdrijven. PIJ staat voor 'plaatsing in een Inrichting voor jeugdigen', het is een behandelmaatregel voor (meestal) minderjarigen. Bij beide maatregelen moet periodiek beoordeeld worden of de maatregel verlengd moet worden, of dat kan worden overgegaan op een lichtere variant, waarbij de justitiabele meer vrijheden krijgt.

Ad 15. Jongeren

Uit onderzoek blijkt dat veel jongeren geen hulp zoeken wanneer zij slachtoffer zijn geworden. Bij het ministerie van Justitie en Veiligheid dienden we daarom een projectvoorstel in met het verzoek om financiering. Het doel van het project is jongeren vanuit Slachtofferhulp Nederland beter te bereiken en te helpen, onder meer via een jongerenplatform.

Overleg hierover leidde tot overeenstemming over een financiële bijdrage van het ministerie voor dit project, met name gericht op de onderdelen cocreatie, lotgenotengroepen (voor de doelgroep) en campagnes.

In februari 2024 lanceerden we in dat verband ons jongerenplatform, gericht op jongeren van 16-24 jaar. De bekendheid ervan wordt bevorderd door de inzet van social media ('influencers') en door campagnes, gericht op een brede jongerendoelgroep, ouders en verzorgers, professionals, scholen en sportclubs. Om de toegang nog laagdrempeliger te maken en de bekendheid van ons aanbod onder jongeren te vergroten zochten we de ook de samenwerking met nieuwe partners, zoals scholen. Al deze activiteiten resulteerden in een ruime overschrijding van het beoogde aantal online diensten, geleverd via het jongerenplatform: 41.777 online diensten in 2024 (doelstelling :16.500).

In 2024 vonden voorts meerdere lotgenotengroepen, zowel online als fysiek, plaats voor jongeren over verschillende thema's, zoals seksueel misbruik en bedreiging. De eerste lotgenotengroepen werden geëvalueerd en doorontwikkeld op basis van cocreatiesessies met jongeren. We leverden in 2024 meer dan 560 online diensten via de online community voor jongeren, waarmee we de doelstellingen voor 2024 (500) ruimschoots haalden. We investeerden in zowel de naamsbekendheid van Slachtofferhulp Nederland onder jongeren, als de bekendheid van ons jongerenplatform. We deden dit door middel van verschillende campagnes en content, zoals explainervideo's en ervaringsverhalen op o.a. Instagram, TikTok en YouTube. We voerden in 2024 ook een nulmeting over de naamsbekendheid uit. In 2025 is er een vervolgmeting. De explainervideo's op YouTube, TikTok en andere social media, waar veel jongeren op zitten, werden ruim 1,79 miljoen bekeken.

In 2024 voerden we met verschillende samenwerkingspartners die betrokken zijn bij jongeren verkennende gesprekken en gingen we samenwerkingen aan, waaronder met onderwijsinstanties (zoals Avans Hogeschool) en andersoortige professionals (zoals het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid). Daarnaast ontwikkelden we lesprogramma's voor Mbo's, die vanaf 2025 beschikbaar zullen zijn.

Ad 16. What Works

In 2022 werd het onderzoek 'What Works. Psychosociale dienstverlening Slachtofferhulp Nederland' opgeleverd.

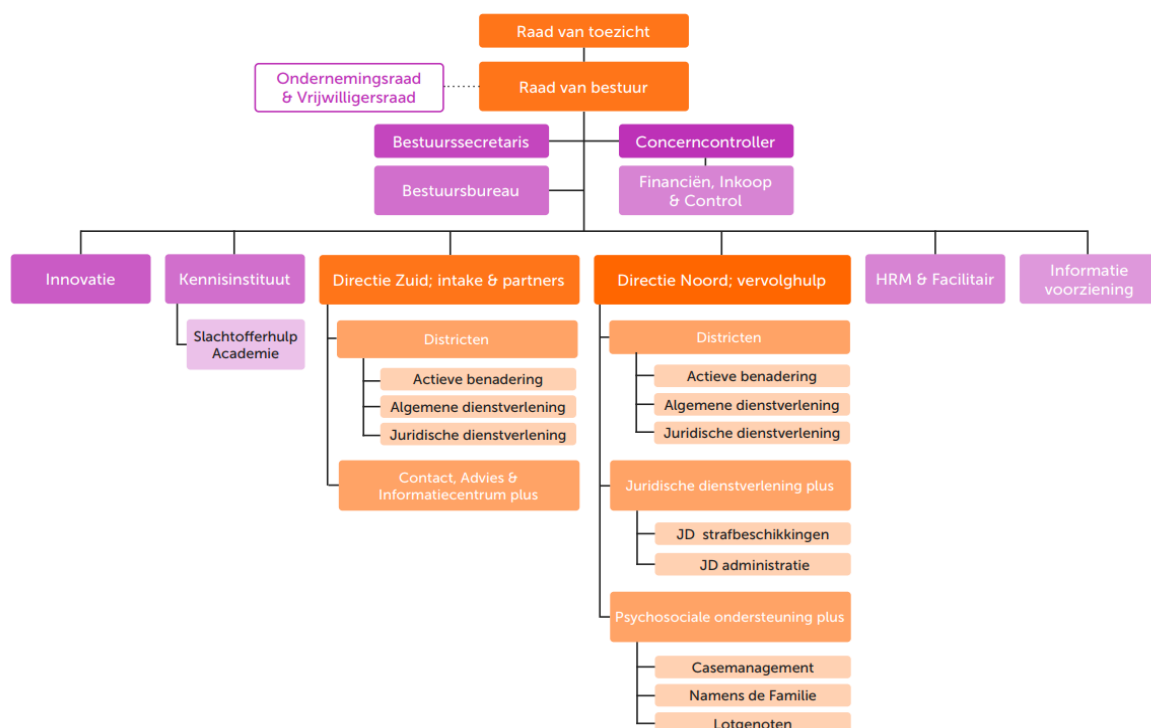
Dit onderzoek werd uitgevoerd in opdracht van het WODC. Het doel was vast te stellen welke psychosociale dienstverlening Slachtofferhulp Nederland biedt aan slachtoffers van ernstige gewelds- en zedenmisdrijven (EGZ), op welke theorieën het daaronder liggende beleid is gebaseerd en of het gebodene aansluit bij wat daarover in de wetenschappelijke literatuur bekend is. De onderzoekers concludeerden: "Al met al sluit SHN met het aanbod van informeren, normaliseren en watchful waiting aan bij de Nederlandse en Europese richtlijnen, wordt in de ondersteuning aandacht besteed aan zelfredzaamheid en veerkracht van de cliënt, en wordt er doorverwezen als behandeling wenselijk lijkt, aansluitend bij het stepped care principe, aansluitend bij wat hierover uit de literatuur bekend is en daarmee evidence-based. De dienstverlening van SHN draagt bij aan het beleidsdoel om slachtoffers die dat nodig hebben ondersteuning te geven bij het te boven komen van gevolgen van een EGZ-delict."

Voor wat betreft de aanbeveling uit het rapport om ook de slachtofferreis na doorverwijzing in beeld te brengen/houden, werd in 2024 in overleg met het ministerie een projectplan opgesteld. Beoogd wordt te onderzoeken of er daadwerkelijk behoefte is aan deze nazorg. Daarna zullen we bezien of deze nazorg structureel ingebed moet worden in onze dienstverlening. Met het ministerie werd eind 2024 overeenstemming bereikt over de financiering van dit project.

2.6. Organisatieontwikkelingen Slachtofferhulp Nederland

2.6.1. Organogram

In 2024 zag de topstructuur er als volgt uit



2.6.2. Medewerkers en huisvesting

Personeelsbezetting

Het gemiddeld personeelsbestand bleef in 2024 (1349 personen) nagenoeg gelijk aan 2023 (1352).

Het gemiddelde aantal betaalde medewerkers daalde van 574 (492 fte) naar 550 (486 fte) (-24 medewerkers; -6 fte).

Het gemiddelde aantal vrijwilligers steeg van 705 personen in 2023 naar 715 (+10). Dit is inclusief vrijwilligers die ingezet zijn als ambassadeurs.

Het gemiddelde aantal stagiairs steeg van 73 naar 84 (+11).

In de 2e helft van 2024 werd in het kader van het leiderschapstraject ingezet op het in balans krijgen van de bezetting om de productiedoelstellingen te behalen (zie leiderschapsprogramma). Dit heeft ertoe geleid dat de instroom de uitstroom oversteeg: eind 2024 waren er 734 vrijwilligers.

Personeelsbezetting	Gemiddeld in 2024		Gemiddeld in 2023	
	Aantal	fte	Aantal	fte
Betaalde medewerkers				
Bestuur	7	7	6	7
Stafafdelingen	123	112	115	101
Dienstverlening	420	367	453	384
Totaal	550	486	574	492
Vrijwilligers	715		705	
Stagiairs	84		73	
TOTAAL SHN	1349		1352	

Tabel 2. Gemiddelde personeelsbezetting in 2024 en 2023

Verzuim

Het gemiddelde ziekteverzuim exclusief zwangerschapsverlof lag in 2024 op 5,61%, een forse daling ten opzichte van 2023 (6,58%). Dit week in positieve zin af van de trend bij de sector Gezondheids- en welzijnszorg waar het ziekteverzuim

gemiddeld meer dan 7%⁷ was). Het gemiddelde ziekteverzuim in Nederland lag op 5,2%⁷. Een groot deel van het verzuim (gemiddeld 4,7%) was net als in 2023 middellang tot langdurig verzuim (6 tot 104 weken ziek). Ingezette maatregelen waren, naast de inzet van de arbodienst, interventies als coaching, maatschappelijk werk of traumabegeleiding, (tijdelijk) aangepast werk, flexibele inzet van uren en werkplek om de werk-privé balans te herstellen en vervroegde uittreding uit het arbeidsproces. Maandelijks werd de individuele casuïstiek in de gaten gehouden en zo nodig besproken met de arbodienst en leidinggevende, zodat tijdig extra maatregelen ingezet kunnen worden.

CAO Sociaal werk

Medio 2023 werd een nieuwe CAO van kracht, met een looptijd tot 1 augustus 2025. Per 1 juli 2023 vond een structurele verhoging van de salarissen plaats met 7 procent. Per 1 januari en per 1 juli 2024 waren er verhogingen van 4 procent. In de sfeer van de arbeidsvoorwaarden werden ook in 2024, binnen de mogelijkheden die de CAO biedt, de nodige maatregelen genomen om medewerkers aan de organisatie te blijven binden en om een interessante werkgever te zijn voor nieuwe betaalde en onbetaalde medewerkers.

Medewerkerstevredenheid

In januari 2024 werd de eerste pulsemeting uitgevoerd. Deze komt in de plaats van het brede tweejaarlijkse medewerkerstevredenheidsonderzoek. Via deze pulsemetingen (frequenter en kleiner) worden de medewerkers bevraagd over tevredenheid/beleving ten aanzien van een aantal terugkerende en een aantal specifieke onderwerpen. De eerste meting stond in het teken van de thema's psychosociale veiligheid, duurzame inzetbaarheid, vitaliteit, zingeving en werk- en privébalans. De tweede meting, eind 2024, stond in het teken van de thema's organisatie van het werk, autonomie en invloed, samenwerking en feedback, talentontwikkeling en loopbaan en werkgeluk en werkdruk. Het werkgeluk⁸ bij betaalde medewerkers steeg ten opzichte van de eerste meting van 7,2 naar 7,4 en zit daarmee boven het landelijk gemiddelde. Bij vrijwilligers bleef de score gelijk (7,8) en bij stagiairs steeg de score van 7,5 naar 7,8. De verbeterpunten uit de eerste meting werden in de teams opgehaald en in 2024 aangepakt.

Jong SHN

We willen jongeren (18-30 jaar) binnen onze organisatie ruimte geven om met hun ideeën aan de slag te gaan. Ook willen we hun kennis over het gebruik van social media en hun kennis van trends onder jongeren inzetten. We beogen, in het kader van duurzame inzetbaarheid, tevens hun expertise te behouden voor de organisatie. Hiertoe ging 'Jong SHN' medio 2024 van start.

Leiderschapsprogramma

We streven naar leiderschap dat stuurt, uitdaagt, ontwikkelt, de goede vragen stelt en ruimte geeft aan medewerkers. Alle leidinggevendenden nemen daarom deel aan het leiderschapsprogramma (Covey). In 2024 werd in het kader van de implementatie van de vier disciplines van uitvoering (4DX) van Covey gewerkt aan het gemeenschappelijke 'waanzinnig belangrijke doorbraakdoel' (WBD), te weten: de juiste mensen, op de juiste plek, op het juiste moment. In november 2024 vond een landelijke leiderschapsdag plaats. Daarin stond de 4DX-methodiek, waarbij de leidinggevendenden de doorbraakresultaten verder uitgewerkt hebben, en de ontwikkeling van het Meerjarenperspectief 2025-2028 centraal.

Recruitment en arbeidsmarktcommunicatie, werving & selectie

Om in de krappe arbeidsmarkt voldoende mensen te kunnen aantrekken is het versterken van het werkgeversmerk van groot belang. Uit onderzoek, eind 2024, naar ons werkgeversimago, bleek dat niet iedereen ons goed kent. Verbeteracties vinden plaats in 2025.

In verband met de wet Deregulering beoordeling arbeidsrelaties (DBA) gingen we in 2024 een samenwerkingsrelatie aan met Flextender voor de inhuur van zzp'ers. Voor het selecteren van vrijwilligers werd een landelijk selectieteam ingesteld om het selectieproces te versnellen.

Netwerk 'Future of Our Jobs'

De arrondissementen Oost-Brabant en Zeeland/West-Brabant gingen in 2024 een samenwerking aan om medewerkers te werven en te behouden voor de strafrechtketen. Slachtofferhulp Nederland participeerde hierin, om samen loopbaanpaden inzichtelijk te maken en kennis en vacatures te delen.

Huisvesting

In 2024 liepen een aantal huurcontracten af. Bij de keuze voor verlenging of beëindiging van het contract keken we of het pand voldoet aan de noodzakelijke m², de gewenste uitstraling, eisen van het hybride werken, de aantrekkelijkheid van

⁷ In de eerste drie kwartalen van 2024

⁸ De vraag luidde: 'Hoe waardeer je het werken bij Slachtofferhulp Nederland?'

het pand door de aanwezigheid van ontmoetingsplekken, veiligheid in en om het pand en de bereikbaarheid met het OV. We betrokken in 2024 in Almere een nieuw kantoorpand en in Amsterdam vond een grote verbouwing plaats. In Zwolle werd de ventilatie aangepast en op het Landelijk Kantoor werd een deel van de vijfde etage heringericht om de stichting Comensha te huisvesten per 1 januari 2025.

2.6.3. Onderzoek en kennis delen

Kennis breed delen

Het bieden van de best mogelijke ondersteuning aan slachtoffers is kennisintensief. Niet alleen omdat we integrale dienstverlening bieden die zowel het psychosociale, praktische als het juridische domein omvat, maar ook omdat we zeer uiteenlopende slachtoffers ondersteunen. Ook veranderen onze omgeving én de behoeften van onze cliënten en er ontstaan nieuwe wetenschappelijke inzichten.

Door onze langdurige praktijkervaring en betrokkenheid bij fundamenteel en praktijkgericht onderzoek beschikken we over unieke kennis over slachtoffers en slachtofferschap. Ook in 2024 waren wij voortdurend bezig onze kennis te vergroten, onder andere door onderzoek te (laten) doen. We stelden een onderzoeksagenda, waarbij we aansluiting zoeken bij de wetenschap. We participeerden in het 2-ASAP onderzoek, gericht op vroegtijdige herkenning van PTSS, in het BeneVict onderzoek naar naleving van slachtofferrechten in 24 landen en in TrafVic kids, naar de gevolgen van een verkeersongeval met dodelijke afloop voor achterblijvende kinderen van slachtoffers. Alle drie de onderzoeken werden uitgezet en gefinancierd via Victim Support Europe. We gingen verder met het onderzoek naar de mogelijkheden een bijzonder hoogleraarschap en/of lectoraat in te stellen. Eind 2024 was dat nog niet afgerond. Ook gaven we de samenwerking met Avans Hogeschool en Saxion Hogeschool verder gestalte.

Kwaliteit en impact

Om zicht te krijgen op de onze kwaliteit werken we met twee instrumenten, te weten een cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) en een Slachtofferpanel. Het CTO wordt direct na afloop van de dienstverlening uitgezet en meet de tevredenheid over de ontvangen dienstverlening. Het Slachtofferpanel focust op het meten van de impact van de gebeurtenis op het leven van het slachtoffer en de impact van onze ondersteuning. Panelleden worden gedurende een langere periode voor meerdere onderzoeken via vragenlijsten bevraagd.

Uit het CTO bleek dat Slachtofferhulp Nederland in 2024 een 7,7 scoorde. We zagen dat we in de laatste maand van 2024 vrijwel over de gehele linie een stijgende lijn te pakken hebben. Het eerste contact wordt zelfs gewaardeerd met een 8,1. We gaan er van uit dat onze investeringen in capaciteit bijdragen aan een hogere cliënttevredenheid. Door het verhogen van ons bereik en het terugdringen van de wachttijden kunnen we beter en sneller aansluiten op de behoeften van de cliënt en hen daardoor beter ondersteunen. Het slachtofferpanel heeft een langere aanlooptijd nodig om tot meer gedragen conclusies te komen.

Beleidsontwikkeling

We volgden in 2024 de totstandkoming van de Europese Richtlijnen inzake slachtofferrechten nauwgezet en oefenden daarop onze invloed uit, omdat daarin versterking van slachtofferrechten nadrukkelijk aan de orde is. De herziening van de Richtlijn 2012/29/EU tot vaststelling van minimumnormen voor de rechten, de ondersteuning en de bescherming van slachtoffers van strafbare feiten, alsmede de Richtlijn inzake geweld tegen vrouwen en huiselijk geweld, zijn van groot belang. Ook bij de onderwerpen uit de Kaderbrief (§ 2.5) leverden we onze bijdrage.

Deskundigheidsbevordering en kennisdragers

Deskundigheid is een van de kernwaarden van Slachtofferhulp Nederland. Onze medewerkers moeten op de hoogte zijn van de laatste ontwikkelingen. Ons Kennisinstituut (Slachtofferhulpacademie) ondersteunt hen hierbij met een groot aanbod aan starters- en verdiepingstrainingen. De door het Kennisinstituut beheerde kennisdragers (de psychosociale en juridische encyclopedie en de jurisprudentiebank) werden gedurende het jaar actueel gehouden en uitgebreid met nieuwe dossiers.

Op 29 en 30 augustus 2024 vond onze jaarlijkse Summerschool plaats, met als thema Massa-victimisatie.

2.6.4. Informatievoorziening, informatiebeveiliging

Informatiebeveiliging is voor Slachtofferhulp Nederland van het grootste belang. Begin 2024 werd de hercertificering van de ISO2700-norm afgerond en voldeden we wederom aan de eisen die Logius stelt om DigiD te mogen blijven gebruiken. Het risicomanagement werd in Trustbound verwerkt. De verantwoordelijke managers werden getraind om risico eigenaar te zijn. Ook technisch namen we maatregelen om de organisatie beter te beschermen: naast het monitoren via een Security Operations Center (SOC) betrof dit ook het implementeren van de Ransomware Protected Storage. Daarnaast werd door de afdelingen Innovatie en Informatievoorziening gewerkt aan de migratie naar 'SOLVIO' (§ 2.3.6). De migratie vindt plaats in 2025.

In 2024 werd voorts gewerkt aan een nieuwe roostertool, 'Fastis', ter vervanging van Excel roosters. Dit moet helpen om te komen tot een meer uniforme aanpak van roosteren en een effectievere resourceplanning.

2.7. Bescherming persoonsgegevens

We leven in een tijd van toenemende cyberdreiging, een stroomversnelling van Artificial Intelligence en digitale data die in de Cloud wordt bewaard. We moeten daarom zorgen voor verregaande bescherming van persoonsgegevens. Slachtofferhulp Nederland is zich daarvan goed bewust. In het Meerjarenperspectief 2025-2028 is de ambitie uitgesproken toe te werken naar het privacy volwassenheidsniveau 4⁹. Dit is een continu proces. Om dit verder te realiseren werd in 2024 het Privacy Risicomanagementbeleid geformaliseerd. Daardoor verwerkt Slachtofferhulp Nederland persoonsgegevens in toenemende mate op een risicogestuurde wijze. Dat dit effect had, bleek onder meer uit de stijging in het aantal door de lijn verantwoordelijken uitgevoerde DPIA's¹⁰. Hierdoor hebben we een duidelijk beeld van de dreigingen en de geformuleerde mitigerende maatregelen.

Zoals ieder jaar organiseerden we in het hele land bewustwordingsbijeenkomsten. Daarnaast werd eind 2024 een uitgebreide modulaire e-learning geïntroduceerd ('SoSafe'). Van alle medewerkers wordt verwacht dat zij daaraan deelnemen. De e-learning loopt door over de jaargrens. Beoogd wordt alle medewerkers daarmee bewust te maken van de gevaren van de vele vormen van cybermisleiding, zoals phishing mail.

2.8. Gedragscodes en (klachten-)reglementen

Slachtofferhulp Nederland beschikt naast de Governancecode Sociaal Werk 2022 over de volgende regelingen:

- Gedragscode – Leidraad voor integer werken
- Het Klachtenreglement Slachtofferhulp Nederland (voor cliënten)
- De Klokkenluidersregeling
- Klachtenreglement Ongewenste Omgangsvormen
- Geschillenregeling Onbetaalde Medewerkers (voor vrijwilligers)
- Agressieprotocol
- ICT-gebruiksreglement
- Huisregels

De gedragscode, het ICT-gebruiksreglement en de huisregels werden in 2024 geactualiseerd. Deze documenten bieden een normenkader en richtlijnen om integer en zorgvuldig te handelen in relatie tot onze cliënten, collega's, samenwerkingspartner, informatiemiddelen en data. Begin 2025 vindt uitgebreide communicatie hierover plaats om het bewustwordingsproces te versterken.

2.9. Internationaal en Victim Support Europe (VSE)

Slachtofferhulp Nederland is al vele jaren internationaal actief. Onder andere binnen het netwerk van Victim Support Europe (VSE). Andere internationale activiteiten gebeuren vooral op uitnodiging van internationale organisaties en de Europese Commissie. Verder worden op verzoek van het ministerie van Justitie en Veiligheid en of op individueel verzoek van buitenlandse partners gasten of groepen voor een werkbezoek ontvangen op het hoofdkantoor. In 2024 werden meerdere van dergelijke werkbezoeken gerealiseerd.

Daarnaast nam Slachtofferhulp Nederland deel aan een aantal internationale projecten die door VSE of VSE-leden zijn geïnitieerd. Hierbij is het Kennisinstituut de eerste gesprekspartner, zowel in de voorbereidings- als uitvoeringsfase. De voorzitter van de Raad van Bestuur is sinds december 2022 voorzitter van het bestuur van de VSE.

2.10. Financiële informatie Slachtofferhulp Nederland

2.10.1. Geconsolideerd resultaat

Het geconsolideerde resultaat van Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling samen bedraagt € 4.931.113. Binnen het geconsolideerd resultaat is het aandeel van Slachtofferhulp Nederland € 4.876.770. Dit resultaat is beduidend hoger dan het begrote resultaat ad + € 50.000.

De baten van Slachtofferhulp Nederland werden beïnvloed door de toekenning door het ministerie van Justitie en Veiligheid met extra subsidies, waaronder een hogere loon- en prijsbijstelling dan verwacht, aanvullende subsidie in het kader van de 'PMJ-prognoses' om productiegroei te realiseren en extra projectsubsidie gedurende het jaar. Doordat het tempo van instroom van nieuwe medewerkers achter liep op de uitgangspunten in de prognose en door lagere kosten bij ondersteunde afdelingen gedurende het jaar zijn de totale kosten lager uitgekomen dan de baten.

⁹ Duurzaam beveiligingsbewustzijn en cultuurverandering. Processen zijn geïmplementeerd in een cyclus van voortdurende verbetering. Er wordt niet alleen aan de wet- en regelgeving voldaan; de organisatie anticipeert ook actief op wijzigingen.

¹⁰ 'Data Protection Impact Assessment', gericht op het in kaart brengen van privacy risico's van een gegevensverwerking.

2.10.2. Bestemmingsreserve Giften en legaten

In het resultaat van 2024 is per saldo een bedrag opgenomen van -€ 106.728 ten laste van giften en legaten. In overleg met het ministerie werd in 2019 de bestemmingsreserve Giften en legaten gevormd. Hierin worden de giften en legaten gedurende een periode gedoteerd. Slachtofferhulp Nederland sprak met het ministerie af dat deze bestemmingsreserve buiten de vermogensnormering valt. De ontvangen giften en legaten in 2024 ad € 59.533 zijn toegevoegd aan deze bestemmingsreserve. Een bedrag ter grootte van € 166.261 werd onttrokken. Er heeft geen vrijval plaatsgevonden.

2.10.3. Vorming van een nieuwe bestemmingsreserve CVS

In 2024 is intensief overleg gevoerd met het ministerie over de kosten voor de vernieuwing van het huidige Cliëntvolgsysteem (CVS), CRIS, stammend uit 2017. Deze applicatie dient vervangen te worden omdat de nieuwe wijze waarop wij onze cliënten van dienst zijn niet ondersteund kan worden door deze applicatie.

De Europese aanbesteding in 2023 voor een nieuw CVS leidde tot een overeenkomst om het nieuwe CVS te ontwikkelen en te implementeren.

Met het ministerie werd geconstateerd dat het ministeriële bijdragemodel voor Slachtofferhulp Nederland niet voorziet in het ter beschikking stellen van additionele middelen voor IT-implementaties. We deden in 2024 een aanvraag voor subsidie bij het Duurzaam Digitaal Stelsel. Deze aanvraag werd begin 2024 afgewezen. In overleg met het ministerie besloten we vervolgens een bestemmingsreserve te vormen uit het resultaat 2024 ten behoeve van de investeringen die gemoeid zijn met de aanschaf en implementatie van het nieuwe systeem. Het ministerie stemde in 2024 in met de opzet van deze reserve. Uit het resultaat van 2024 wordt € 3.090.594 ingezet voor het vormen van deze reserve.

2.10.4. Bestemmingsreserve Risicoreserve

De bestemmingsreserve Risicoreservering lag ultimo 2024 nog onder het gewenste niveau zoals vastgelegd in het beleid vermogen en liquiditeit. Op basis van een risicoclassificatie van de baten is een verhouding tussen het benodigde weerstandsvermogen per risicoklasse gedefinieerd (zie bijlage 5 bij de jaarrekening). De uitkomst daarvan is een retrospectief vermogenstekort van € 0,9 miljoen ten opzichte van € 1,5 miljoen in 2023.

Dit wordt enerzijds veroorzaakt door sterk groeiende baten in 2024 waardoor het gewenste weerstandsvermogen mee stijgt. Anderzijds doordat bij de vorming van de nieuwe bestemmingsreserve voor CVS door het ministerie een maximale vermogensnormering voor de totale omvang van de beide bestemmingsreserves is bepaald van maximaal drie maanden loonbetaling (ten opzichte van de begroting 2025).

2.10.5. Financiële ratio's

De solvabiliteit (verhouding eigen vermogen/totaal vermogen) bedroeg ultimo 2024: 0,49 (2023: 0,42) en lag daarmee vrijwel op de gewenste norm van 0,50.

De ratio eigen vermogen/vreemd vermogen steeg ten opzichte van 2023 naar een ratio van 1,06 en lag daarmee boven de beoogde norm van 1.

De ratio van het weerstandsvermogen (eigen vermogen gedeeld door de baten) bedroeg 14,2% (2023: 12,5%).

Slachtofferhulp Nederland heeft de ambitie om de vermogenspositie aan te vullen tot het noodzakelijk vermogen exclusief bestemmingsreserve giften en legaten.

Sinds 2019 wordt ook een prospectieve vermogensanalyse uitgevoerd. De vermogens- en liquiditeitspositie zijn voldoende om de continuïteit te waarborgen.

Binnen Slachtofferhulp Nederland wordt strak gestuurd op de beheersing van kosten, bewaken van budgetten en het leveren van de juiste verantwoordingsinformatie door maandelijkse rapportages op alle budgetniveaus. We beogen mee te groeien met de door het WODC geraamde groei van de dienstverlening aan slachtoffers. Deze groei wordt geraamd in de zogenaamde PMJ-ramingen en is de basis voor financiële claims van het ministerie van Justitie en Veiligheid bij het ministerie van Financiën. Besluitvorming hierover vindt in het kader van het vaststellen van de Voorjaarsnota plaats.

2.10.6. Voorzieningen

In 2024 is de stand van de voorzieningen gedaald. Dit betrof met name de verlaging van de voorziening Werkhervattingskas (Whk) door lagere nieuwe instroom en hogere uitstroom in de voorziening.

In 2021 werd een voorziening Whk opgenomen. Als werknemers ziek uit dienst gaan, brengt het UWV hiervoor kosten in rekening via de gedifferentieerde premie Whk. Deze premie wordt berekend op basis van het totaalbedrag aan uitkeringen die twee jaar geleden door het UWV zijn uitbetaald aan uitkeringsgerechtigden die verbonden waren aan een organisatie. Deze voorziening bevat de geraamde extra kosten voor Slachtofferhulp Nederland van vertrokken zieke medewerkers via deze verhoogde premie. De stand van deze voorziening bedroeg ultimo 2024 € 419.378 (ultimo 2023: € 966.550).

In 2024 werden geen nieuwe voorzieningen gevormd.

2.11. Risicoparagraaf Slachtofferhulp Nederland

Elk jaar voert Slachtofferhulp Nederland diverse risicoanalyses uit. De risicoanalyses zijn opgedeeld in de volgende onderdelen:

1. Bedrijfsrisico's
2. Continuïteitsrisico's
3. Liquiditeits- en kasstroomrisico's
4. Frauderisicoanalyse
5. Beleid ten aanzien van het vrij besteedbaar vermogen

Ad 1. Bedrijfsrisico's

Met behulp van een gestructureerde methode, waar risicoworkshops per afdeling onderdeel van uit maken, wordt door de Raad van Bestuur, samen met de concerncontroller en de beide directeuren de strategische bedrijfsrisico's vastgesteld en welke preventieve maatregelen er genomen moeten worden. Voor 2024 waren dit de volgende risico's:

- a. Afhankelijkheid van (keten-) partners
- b. Datalek of digitale verstoring
- c. Vertragingen of meerkosten bij ICT implementaties
- d. Beschikbaarheid human resources
- e. Gebreken in meerwaarde/kwaliteit dienstverlening en reputatieschade
- f. Gebrek aan lenigheid, creativiteit en innoverend vermogen
- g. Discontinuïteit in inkomsten

Ad a. Afhankelijkheid van (keten-) partners. Doorlooptijd in de keten

Slachtofferhulp Nederland krijgt slachtoffers met name aangereikt via de politie en het OM. Als die aanlevering stopt, kunnen wij ons werk niet adequaat verrichten. Slachtofferhulp Nederland heeft daarom frequent overleg met ketenpartners en bij verstoringen in de dagelijkse operatie zijn de contactpunten bij ketenpartners bekend. Daarnaast is het voor slachtoffers altijd mogelijk Slachtofferhulp Nederland via de eigen kanalen (CAI, online, etc.) van Slachtofferhulp Nederland te benaderen.

Ook beleidsmatig heeft deze relatie invloed op de mate waarin Slachtofferhulp Nederland kan opkomen voor het belang van slachtoffers. Vanuit haar wettelijke taak maakt Slachtofferhulp Nederland onderdeel uit van de processen in de strafrechtketen. Doorlooptijden bij ketenpartners, nieuw beleid, financiële afstemming en de kwaliteit van samenwerking zijn medebepalend voor de mate waarin Slachtofferhulp Nederland kan opkomen voor het belang van slachtoffers. Slachtofferhulp Nederland zet zich ervoor in dat slachtoffers zich vroegtijdig in het proces melden bij Slachtofferhulp Nederland, zodat zij ook bij problemen bij ketenpartners toch goed door Slachtofferhulp Nederland geholpen kunnen worden.

Ad b. Datalek of digitale verstoring. Bescherming van persoonsgegevens

Slachtofferhulp Nederland verwerkt gevoelige persoonsgegevens. Dat gegeven stelt hoge eisen aan de bescherming ervan. Sinds 25 mei 2018 geldt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) waarmee privacy rechten werden uitgebreid en meer verantwoordelijkheid bij de persoonsgegevens verwerkende organisatie kwam te liggen.

De impact van AVG-incidenten op de financiële positie van onze organisatie kan aanzienlijk zijn. Het niet-naleven van de AVG kan worden bestraft met hoge boetes. De Raad van Bestuur is zich bewust van de verantwoordelijkheid die de AVG met zich meebrengt en geeft daaraan de hoogste prioriteit. Het beleid ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens van slachtoffers en informatiebeveiliging is stevig verankert in de organisatie.

We startten in 2020 met het proces voor ISO27001 certificering. Dit werd succesvol afgerond met het verkrijgen van het certificaat in 2021. De jaarlijkse her-audits, ook die van 2024, verliepen succesvol. Daarnaast werd ook in 2024 het DigiD-assessment opgeleverd aan Logius, waarin wordt aangetoond dat we nog steeds voldoen aan de aansluitende eisen voor DigiD.

Ad c. Vertragingen en/of meerkosten bij ICT implementaties

Slachtofferhulp vervangt (een deel van) haar kernapplicaties door nieuwe systemen. Door de impact van deze systemen op de bedrijfsprocessen en door de omvang van de benodigde functionaliteiten is er risico op uitloop en meerkosten. Met adequate projectbeheersing en middels herijkingen van planningen en scope worden deze risico's zo veel als mogelijk gemitigeerd.

Ad d. Beschikbaarheid human resources

Vrijwilligers: We werken met veel vrijwilligers in de dienstverlening. Een tekort aan vrijwilligers kan ertoe leiden dat wij onze (productie)doelstellingen niet halen en slachtoffers de dupe worden. We zijn continu bezig met het binnenhalen, binden en boeien van vrijwilligers. De intensiteit van de wervingsactiviteiten voor vrijwilligers wordt verder vergroot. De

vrijwilligers beschikken over een eigen medezeggenschapsorgaan (Vrijwilligersraad) dat frequent overleg voert met de Raad van Bestuur.

Betaalde medewerkers: We zetten voor functies in het management, de bedrijfsvoering en de dienstverlening betaalde medewerkers in. De CAO Sociaal Werk is van toepassing. De daarin neergelegde kaders zijn niet altijd passend voor het werven en binden van medewerkers. Het arbeidsvoorwaardenpakket werd in 2023 versterkt door de nieuwe CAO, geldend voor de periode tot 1 augustus 2025. Deze CAO leidde onder andere tot een verdere verbetering van het salarisbouwwerk. Binnen de afspraken neergelegd in de CAO investeren we in gezondheid en welzijn, expertise, ontwikkeling, huisvesting en ICT-middelen om medewerkers te ondersteunen bij het uitoefenen van hun functie en hen te binden te boeien.

Ad e. Kwaliteit van de dienstverlening

Dit risico betreft fouten of gebreken die leiden tot een benadeling van onze cliënten en daardoor tot eventuele materiële schade en reputatieschade. In de uitvoering van de werkzaamheden kan het voorkomen dat cliënten materieel worden benadeeld, doordat bijvoorbeeld termijnen worden overschreden, niet de juiste doorverwijzingen worden gegeven of een schade onjuist wordt geïnventariseerd. Materiële benadeling kan tot schadeclaims leiden.

Door uitvoering van ons integriteits- en kwaliteitsbeleid, onder meer door de meting van cliënttevredenheid, bewaken we de integriteit en kwaliteit van onze dienstverlening. We dragen zorg voor deskundigheidsbevordering vanuit ons Kennisinstituut. Door onderzoek, veelal in samenwerking met onderzoeksinstituten zoals het NSCR, zijn we in staat evidence based te werken.

Ad f. Gebrek aan lenigheid, creativiteit en innoverend vermogen

De maatschappij kan snel veranderen. Veranderingen hebben impact op het criminaliteitsbeeld en de behoeften van cliënten. Slachtofferhulp Nederland moet als organisatie dus uiterst wendbaar zijn. We hebben belang bij medewerkers die ondernemerschap en innovatie in hun DNA meedragen. Zijn wij dat niet, dan lopen we het risico dat we delen van onze doelgroepen niet meer bereiken of door onze omgeving als irrelevant worden ervaren, waardoor slachtoffers uiteindelijk de dupe worden.

Binnen Slachtofferhulp Nederland bestendigen we de innovatiekracht binnen de staande organisatie in de afdeling Innovatie. Ook zorgen we voor een adequate opleiding van de medewerkers en stimuleren we nieuwe initiatieven binnen Slachtofferhulp Nederland via een innovatiebudget. In tijden van crisis of andere grote uitdagingen blijft Slachtofferhulp Nederland wendbaar met hulpstructuren als een crisisteam of taskforce. De competentie ondernemerschap is een belangrijk criterium waarop we nieuwe medewerkers werven.

Ad g. Discontinuïteit in inkomsten, niet nakomen van subsidievoorwaarden

Slachtofferhulp Nederland is voor de financiering grotendeels afhankelijk van overheidssubsidiëring en daarmee gehouden aan de subsidieverordeningen en controleprotocollen van verschillende ministeries en de gemeenten. Als niet de juiste vastlegging geschiedt of termijnen worden overschreden met betrekking tot de indiening van de stukken, dan wel dat subsidievoorwaarden niet worden nageleefd, kan dat leiden tot kortingen op verstrekte subsidies of zelfs gedwongen terugbetaling. De impact op de financiële situatie van de organisaties kan groot zijn als het geen incidenten zijn maar een structurele fout in de bedrijfsvoering, waardoor subsidies moeten worden terugbetaald.

Slachtofferhulp Nederland moet dus een hoge standaard hanteren ten aanzien van de verantwoordingseisen en heeft maatregelen genomen om te voorkomen dat er zich dergelijke situaties kunnen voordoen.

We zorgen voor een volledige vastlegging van de subsidiebeschikkingen en de subsidievoorwaarden, registratie van uren door middel van een praktisch en inzichtelijk tijdschrijfsysteem, een nauwkeurige vastlegging van de kosten en sturing op basis van maandelijkse productierapportages.

Als gevolg van mogelijke gemeentelijke begrotingstekorten door het aankomende 'ravijnjaar' in 2026 kunnen de gemeentelijke subsidies aan Slachtofferhulp Nederland afnemen. Wij zijn op het juiste gemeentelijke beleidsniveau betrokken bij subsidiebehandelingen en reageren proactief op door gemeenten aangekondigde bezuinigingen.

Ad 2. Continuïteitsrisico's

De afdeling Financiën, Inkoop en Control maakt in het kader van de P&C-cyclus (jaarrapportage productiecijfers, jaarstukken, vijfmaandsrapportage en jaarplan/begroting) analyses van de belangrijkste financiële KPI's (vermogen, liquiditeit, weerstandsvermogen). Er wordt gerapporteerd aan de Raad van Bestuur en deze rapporteert aan de Raad van Toezicht. Voor Slachtofferhulp Nederland geldt dat de KPI's ultimo 2024 geen aanleiding gaven voor continuïteitsrisico's.

Ad 3. Liquiditeits- en kasstroomrisico's

Slachtofferhulp Nederland kent een sterk risicomijdend beleid ten aanzien van liquiditeits- en kasstroomrisico's. We maken daarbij gebruik van schatkistbankieren en stallen onze liquide middelen risicoloos bij het Rijk.

Financiële instrumenten

Slachtofferhulp Nederland maakt geen gebruik van financiële instrumenten.

Prijs- en kredietrisico's

Er is geen sprake van prijs- en kredietrisico's. De inkomsten van Slachtofferhulp Nederland zijn afkomstig van de Rijksoverheid en gemeenten en schenkingen.

Ad 4. Rapportage frauderisicoanalyse

We hechten zeer hoge waarde aan handhaven van de hoogste standaarden met betrekking tot betrouwbaarheid en integriteit van de organisatie. Er is daarvoor een uitgebreid stelsel van maatregelen beschreven in het frauderisicobeleid. Aan de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht wordt over de opvolging van deze maatregelen jaarlijks verslag gedaan door middel van de frauderisicoanalyse. De frauderisicoanalyse ziet toe op de belangrijkste risico's zoals bijvoorbeeld cyberrisico's en de mogelijkheid om vermoedens van fraude te melden bij de vertrouwenspersoon. In 2024 werd op basis van die analyse geconstateerd dat de preventieve en beheersmaatregelen die van toepassing zijn voldoende toereikend zijn om fraude te voorkomen.

Ad 5. Beleid ten aanzien van het vrij besteedbaar vermogen

We hebben in overleg met het ministerie van Justitie en Veiligheid een vermogensbeleid vastgesteld over de norm voor het benodigde eigen vermogen. Daarbij wordt op basis van de meerjarige vermogensontwikkeling beoordeeld of het positieve resultaat wordt toegevoegd aan de algemene reserve of dat een deel wordt terugbetaald aan het ministerie. Na overleg met het ministerie is besloten dat met ingang van de jaarrekening over 2019 de reserve giften en legaten buiten de vermogensnormen valt. Voorwaarde hiervoor is dat deze giften en legaten binnen vijf jaar na ontvangst worden besteed en dat de besteding niet in strijd is met de doelstellingen van slachtofferbeleid.

2.12. Financiële prognose 2025 Slachtofferhulp Nederland

De begroting van 2025 (zie bijlage 2) voorziet in een begroot nulresultaat en daarmee een sluitende begroting. Vanuit de reguliere subsidie ontvangen we van het ministerie van Justitie en Veiligheid een bedrag van € 60 miljoen. Dit is inclusief een bijdrage ten behoeve van verkeersslachtoffers door het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat van € 225.000 die in 2024 structureel aan het budgettair kader toegevoegd is. In verband met de uitvoering van het amendement Van Wijngaarden (privacy slachtoffers in het strafproces) heeft het ministerie middelen ter grootte van € 700.000 (voor het tweede half jaar 2025, in verband met de inwerkingtreding per 1 juli 2025) structureel aan het budgettair kader toegevoegd. Deze zijn onderdeel van de exploitatiesubsidie. Via het OM ontvangen we voor MijnSlachtofferzaak een subsidie van € 222.000. Daarnaast ontvangt Slachtofferhulp Nederland een aantal projectmatige subsidies van het ministerie in 2025:

- **Modernisering Wetboek van Strafvordering**
Voor de implementatie van het nieuwe wetboek van Strafvordering (zie § 2.5. onder 8) wordt voor 2025 een bedrag toegekend van € 189.000.
 - **Jongeren**
In 2023 heeft het ministerie een driejarige subsidie verleend voor het project Jongeren. Zie § 2.5. onder 15 voor een toelichting. Voor het project Jongeren is een bedrag van € 247.225 aan het budgettair kader 2025 toegevoegd.
 - **What works (onderzoek nazorg)**
Zie § 2.5. onder 16 voor een toelichting. Voor een pilot om te onderzoeken of en hoeveel slachtoffers van zedendelicten zich geholpen zouden voelen middels nazorg wordt € 101.000 beschikbaar gesteld.
- Voor enkele andere projectmatige subsidies wordt er nog overleg gevoerd met het ministerie voor mogelijke additionele financiering.

Aan gemeentelijke subsidies verwachten we een bedrag van ca. € 5,8 mln te ontvangen.

In 2025 zullen investeringen in het kader van de vervanging van het Cliëntvolgsysteem plaatsvinden. Dit betreft vooral IT-gerelateerde middelen. Daarnaast zijn er beperkte investeringen in verband met de verbouwing van een aantal locaties.

2.13. Toekomst Slachtofferhulp Nederland

Het eind 2024 gereed gekomen Meerjarenperspectief 2025-2028 ('Het slachtofferschap voorbij'), vormt het richtsnoer voor de komende jaren. De professionaliseringsslag, die Slachtofferhulp Nederland heeft doorgemaakt, met name na de implementatie van de reorganisaties (governance, Kennisinstituut, afdeling Innovatie), wordt geëvalueerd in 2025 en op basis daarvan gecontinueerd, zodat de organisatie meer cliënten kan helpen en hen nog beter kan ondersteunen bij het vinden van herstel en recht. Qua personeelsbeleid wordt er ook komend jaar geïntensiveerd op arbeidsmarktcommunicatie. Hiermee verwachten we in een krappe arbeidsmarkt onze potentiële doelgroepen beter te bereiken. Voor het

behoud van medewerkers zijn er diverse instrumenten die gehanteerd worden zoals het bieden van meer doorgroei- en opleidingsmogelijkheden. Met het hierboven genoemde hybride maken van ons dienstverleningsaanbod geven we slachtoffers meer regie op hun proces naar recht en herstel. De vervanging van ons cliëntvolgsysteem in 2025, een ingrijpende verandering, waar veel medewerkers mee te maken krijgen, moet dat gaan faciliteren.

3. Perspectief Herstelbemiddeling

3.1. Doel, missie en visie

Ons doel: Mensen herstel bieden na een ingrijpende gebeurtenis.

Onze missie: Het begeleiden van en faciliteren van contact tussen betrokkenen na een ingrijpende gebeurtenis zodat zij een stap kunnen zetten in de regie op hun eigen herstel en verwerkingsproces.

Onze visie: Iedereen kent Perspectief Herstelbemiddeling, weet wat we doen en wat je er aan hebt. We sluiten aan bij de behoeften van betrokkenen en de samenleving. We werken samen met onze partners en zijn experts in herstelrecht en herstelbemiddeling. Vrijwilligheid, meerzijdige partijdigheid en vertrouwelijkheid zijn onze kernbegrippen.

3.2. Dienstverlening Perspectief Herstelbemiddeling in 2024

3.2.1. Inleiding

Een strafbaar feit, verkeersongeval, grensoverschrijdend gedrag of een andere ingrijpende gebeurtenis tussen mensen kan een grote (emotionele) impact hebben op de direct betrokkenen. Perspectief Herstelbemiddeling brengt mensen met elkaar in contact die zo'n ingrijpende gebeurtenis hebben meegemaakt. Het stelt hen in staat om vragen te stellen en antwoorden te geven, maar ook om bijvoorbeeld excuus aan te bieden. Hiermee kunnen betrokkenen een stap zetten in hun herstel en in het verwerkingsproces. Voor daders helpt het bij de resocialisatie na hun detentieperiode. De betrokkenen zijn zelf in regie. Ze bepalen onder andere tempo en vorm en worden daarbij begeleid door onze bemiddelaars. Zij bereiden met de betrokkenen de bemiddeling zorgvuldig voor. Ze stemmen, samen met hen, hun verwachtingen af en bereiden het gesprek uitgebreid voor.

Om ervoor te kunnen kiezen om een bemiddelingstraject aan te gaan, is het belangrijk dat mensen op de hoogte zijn van die mogelijkheid. Daarom zorgt Perspectief Herstelbemiddeling voor informatie en voorlichting over herstelbemiddeling, en werken we nauw samen met onze netwerkpartners.

3.2.2. Dienstverlening, cijfers en resultaten

In 2024 ontvingen we 1651 meldingen. Hiervan hebben we 1459 meldingen kunnen uitzetten naar onze bemiddelaars. Ten opzichte van 2023 konden we 8,5% meer meldingen uitzetten bij bemiddelaars (1351 meldingen in 2023). We hebben 1419 zaken afgesloten. Dat zijn 116 zaken meer dan in 2023 (8%).

Het aandeel verkeerszaken is gestegen van 14% naar 19%. Het aandeel seksueel geweld en het aandeel geweld zijn procentueel nagenoeg gelijk gebleven.

Net als in 2023 zagen we in 2024 dat de meeste meldingen vanuit Slachtofferhulp Nederland kwamen. Daarbij is het aantal meldingen vanuit Slachtofferhulp Nederland gestegen met 102 meldingen ten opzichte van 2023. Het absolute aantal zelfmelders is afgelopen jaar wederom gestegen. Het percentage zelfmelders is nagenoeg hetzelfde gebleven (28% in 2023, 29% in 2024). Afgelopen jaren hebben we fors geïnvesteerd in een brede bekendheid over herstelbemiddeling en het laagdrempeliger maken van onze dienstverlening. We zijn dan ook verheugd dat betrokkenen steeds beter de weg naar ons weten te vinden. Als beide partijen 'groen licht' hebben gegeven voor een herstelbemiddelingstraject leidt dat bijna altijd tot een vorm van contact, in 95% van de trajecten.

3.3. Ontwikkelingen in 2024

3.3.1. Samenwerking partners

Zoals ieder jaar stond ook in 2024 het investeren in de samenwerking met onze partners hoog op de agenda. Gezien het Beleidskader herstelrechtelijke voorzieningen richtten wij ons vooral op de partners in de politie- en executiefase, zoals de politie, Slachtofferhulp Nederland, de Penitentiaire Inrichtingen (PI) en de reclasseringsorganisaties (3RO). We werkten daarnaast nauw samen binnen een aantal samenwerkingsprogramma's, zoals het 'Actieprogramma verbetering ketenaanpak in zedenzaken' en 'Goed georganiseerd landschap hulp- steun en meldpunten'. Dit verbeterinitiatief betreft één gezamenlijke aanpak en één gezamenlijk aanbod voor slachtoffers van seksueel misbruik. Binnen het verkeersdomein werken we steeds meer samen met verzekeraars en belangenbehartigers in letselschadezaken.

3.3.2. Innovatie en onderzoek

In 2024 vonden in het kader van innovatie Samenspraakgroepen plaats in PI Vught en JC Zaanstad rondom het thema geweld. In deze groepen zijn daders, slachtoffers, burgers en naasten van slachtoffers en daders met elkaar in

verschillende sessies in gesprek gegaan. Iedere deelnemer krijgt de kans om vanuit eigen perspectief te vertellen over en te luisteren naar de verschillende aspecten en gevolgen van een geweldsmisdrijf. De ervaringen van de deelnemers zijn zeer positief en het heeft hen geholpen een stap in hun herstel en verwerkingsproces te zetten. Met deelname aan Samenspraak kunnen ook betrokkenen waarvan de andere partij niet wil of niet bekend is, een stap in hun herstelproces zetten. Voorjaar 2025 start een samenspraakgroep rondom het thema verkeer.

Daarnaast startten we met innovatietrajecten rondom online criminaliteit, jongeren en diversiteit.

Binnen het traject online criminaliteit onderzoeken we wat de impact is van de toename van online criminaliteit op onze organisatie en dienstverlening. En in het verlengde daarvan of dat doorontwikkeling van onze dienstverlening vraagt.

De innovatietrajecten jongeren en diversiteit hebben als doel het verbeteren van de bereikbaarheid en vindbaarheid van onze dienstverlening voor verschillende groepen in de maatschappij, en indien het door ontwikkelen daarvan.

In 2023 startte de TU Twente, in samenwerking met Perspectief, met een onderzoek naar de inzet van virtual reality (VR) in herstelbemiddeling. In 2024 werd dit onderzoek verder uitgevoerd en heeft het een aantal inzichten gegeven over wat belangrijk is om mee te nemen in de verdere ontwikkeling van de VR-applicatie.

De TU Twente deed in 2024 ook onderzoek naar bemiddeling in zedenzaken. Focus lag op de positie ten aanzien van het strafproces, de timing van de aanmelding en motivaties voor deelname. De uitkomsten werden verwerkt in [een factsheet](#).

Ook werd verder gewerkt aan het onderzoek naar de effecten van herstelbemiddeling door het NSCR. Er werd respons verzameld door deelnemers (vrijwillig) een schriftelijke vragenlijst te laten invullen. Eind 2024 startte de volgende fase van het onderzoek waarbij deelnemers worden geïnterviewd. Tenslotte startten in 2024 twee nieuwe onderzoeken waar Perspectief aan meewerkt; vanuit de Universiteit Utrecht naar slachtoffergericht werken in het forensisch kader en vanuit de TU Twente naar bemiddeling in sportzaken.

3.3.3. Evaluatie Beleidskader herstelrechtelijke voorzieningen

In 2024 namen we deel aan diverse overleggen in het kader van de evaluatie van het Beleidskader herstelrechtelijke voorzieningen gedurende het strafproces. Ook leverden we diverse keren schriftelijke input. In een bestuurlijk overleg tussen het ministerie van Justitie en Veiligheid, het OM, de Rechtspraak en Perspectief Herstelbemiddeling werd gesproken over het beleidskader. In dit overleg spraken de deelnemers af om een intensievere samenwerking te verkennen, bijvoorbeeld met een gezamenlijke toegang. De bestuurlijke opdracht hiervoor is begin 2025 in voorbereiding. We hopen dat hiermee de weg voor betrokkenen naar herstelbemiddeling en andere herstelrechtelijke voorzieningen makkelijker wordt.

3.3.4. Gegevensverstrekking

In 2024 is het aantal afgekeurde zaken wegens het niet verkrijgen van gegevens gestegen naar 69 (2023: 54, 2022: 19).

We konden in al die gevallen de aanmeldingen niet oppakken en betrokkenen niet verder helpen in hun herstel. Met name de afspraken rondom gegevensdeling vanuit het OM verliepen stroef.

De inzet van herstelbemiddeling en het kunnen oppakken van aanmeldingen wordt echter steeds belangrijker, nu we zien dat een groot deel van de strafzaken (soms zelfs 50%) wordt geseponeerd vanwege capaciteitsgebrek of gebrek aan bewijs, en een ander deel (soms wel 25 %) zelf door het OM wordt afgedaan via de OM-Strafbeschikking. Ook volgden er in veel strafzaken vrijspraak, waaraan, aldus het OM, slecht of onvoldoende onderzoek ten grondslag leek te liggen. Het belang van strafvordering verzet zich juist in deze situatie niet tegen herstelbemiddeling. Het is daarom belangrijk om zo spoedig mogelijk niet-vrijblijvende afspraken vast te leggen rondom gegevensdeling vanuit het OM.

3.4. Kwaliteitsborging en deskundigheidsbevordering

Perspectief heeft een aantal pijlers die haar kwaliteit helpen borgen en verbeteren:

1. Opleiding en collectieve bij- en nascholing

In 2024 organiseerde Perspectief drie bijeenkomsten om de deskundigheid van de bemiddelaars te verbeteren: (1) *Motiverende gespreksvoering*, (2) *Herstelgroepsgesprekken & Herstelbemiddeling met jongeren* en (3) *Herstelbemiddeling na seksueel geweld*. Ook werd een aantal medewerkers op basis van behoefte in de gelegenheid gesteld om een externe opleiding, training of ontwikkeltraject te volgen.

2. Werkbegeleiding door een senior bemiddelaar die dit als specifieke extra taak heeft

In 2024 beschikten we over drie werkbegeleiders en hebben alle bemiddelaars werkbegeleiding gehad.

3. Collegiale toetsing door observeren en evalueren van elkaars bemiddelingen

De collegiale toetsing werd in 2024 vormgegeven door beurtelings collega's en werkbegeleiders mee te laten kijken met een bemiddeling in een jaarlijkse cyclus.

4. Intervisie

Bemiddelaars deden ieder kwartaal aan intervisie. Werkbegeleiders hadden intervisie met de eigen groep. In 2024 werd bij de helft van de bijeenkomsten externe begeleiding ingezet. De andere helft organiseerden de intervisiegroepen zelf.

5. Schrijven van een reflectieverslag en bespreking daarvan met de werkbegeleider

Rond het begin van ieder kalenderjaar worden reflectieverslagen geschreven. Dat gebeurde ook in 2024.

6. Voldoen aan licentie-eisen

Vrijwel alle bemiddelaars voldeden in 2024 aan de licentie-eisen (uitvoeren van minimaal twintig bemiddelingstrajecten per jaar en deelnemen/voldoen aan de onder 1 t/m 5 genoemde pijlers). In het uitzonderlijke geval waarin nog niet aan de eisen werd voldaan, besprak de directeur dit met de desbetreffende bemiddelaar en werden afspraken gemaakt voor de toekomst.

7. Het Handboek als inwerk- en naslagdocument

Ook in 2024 werd weer een aantal updates verwerkt in het Handboek waardoor er ultimo 2024 sprake is van een actuele versie. Het Handboek is digitaal ontsloten via het interne online platform Embrace.

3.5. Gedragscodes en (klachten-)reglementen

Perspectief beschikte in 2024 over de volgende gedragscodes en (klachten-)reglementen:

- Het Klachtenreglement (voor cliënten)
- Instructie Veiligheid
- De Klokkenluidersregeling
- Klachtenreglement Ongewenste Omgangsvormen

Voorts volgt Perspectief de vigerende Governancecode Sociaal Werk 2022.

3.6. Bescherming persoonsgegevens

Deelnemers aan herstelbemiddeling moeten erop kunnen vertrouwen dat de informatie die ze aan ons verstrekken in goede handen is. Ditzelfde geldt voor de professionals waarmee we samenwerken. Daarom besteedden we ook in 2024 veel aandacht aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens.

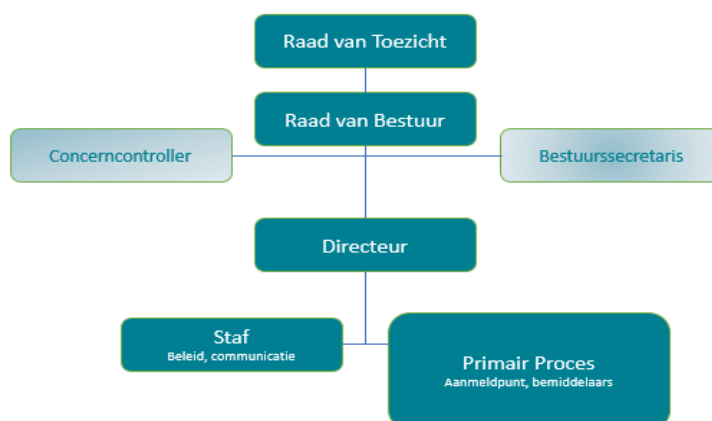
We werkten met een Jaarplan Privacy dat doorlopende aandacht borgt voor zowel de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens als het gedrag van onze medewerkers in relatie tot privacygevoelige informatie. Er werden onder andere twee awareness bijeenkomsten gehouden voor de medewerkers. Ook is er een privacy beleidskader. De functionaris gegevensbescherming (FG), waarmee maandelijks overleg plaatsvond, hield toezicht op de gegevensverwerking.

3.7. Bedrijfsvoering

Voor het jaar 2024 sloot Perspectief Herstelbemiddeling wederom een dienstverleningsovereenkomst af met Slachtofferhulp Nederland, waarin wordt geregeld dat de organisatie diensten van Slachtofferhulp Nederland afneemt op het gebied van financiën, IT, HR en huisvesting. De overeenkomst wordt jaarlijks geëvalueerd en bijgesteld.

3.7.1. Organisatiestructuur en personeel

Perspectief had in 2024 de volgende organisatiestructuur:



Er waren ultimo 2024 30 medewerkers (20,5 fte). Hiervan bestond 4,3 fte (5 personen) uit directie, beleid en communicatie. 0,8 fte hiervan betreft vervanging zwangerschapsverlof. Het primair proces bestond eind 2024 uit 1,77 fte aanmeldpunt (2 personen) en 14,3 fte bemiddelaars (23 personen).

3.7.2. Communicatie

Het websitebezoek is gegroeid van 20.000 bezoekers in 2023 naar 23.000 bezoekers in 2024. Er werd in 2024 veelvuldig voorlichting gegeven, zowel landelijk als regionaal. Onder andere bij teams van Slachtofferhulp Nederland, 3RO, zedenpolitie en bij de Penitentiaire Inrichtingen. We verzorgden workshops en lezingen bij onder andere het congres psychologen seksueel geweld, centrum seksueel geweld. We organiseerden een ronde tafel voor de leidinggevendenden van Slachtofferhulp Nederland. Samen met 3RO en Slachtofferhulp Nederland organiseerden we een filmavond en een theatervoorstelling met aansluitend een ronde tafel.

3.7.3. Media

In 2024 was er veel media-aandacht voor herstelbemiddeling, zoals in de radioprogramma's de Nieuws BV en het Misdaadbureau en in het NOS radiojournaal. Artikelen over herstelbemiddeling verschenen in Trouw, het Parool, Vriendin, De Gelderlander, npo.nl, Libelle, Linda Meiden en het Tijdschrift voor Herstelrecht.

3.8. Financiële informatie Perspectief Herstelbemiddeling

Perspectief Herstelbemiddeling sloot 2024 af met een positief exploitatieresultaat van € 54.342. Het resultaat wordt toegevoegd aan de bestemmingsreserve Risicoreserve Stichting Perspectief herstelbemiddeling.

De solvabiliteit (eigen vermogen/totaal vermogen) bedraagt per ultimo 2024 0,47 (2023: 0,39).

De ratio van het weerstandsvermogen (eigen vermogen/totale baten) stijgt van 12,3% in 2023 naar 15,0% in 2024.

Het eigen vermogen lag ultimo 2024 onder het gewenste niveau zoals vastgelegd in het beleid vermogen en liquiditeit. Op basis van een risicoclassificatie van de baten is een verhouding tussen het benodigde weerstandsvermogen per risicoklasse gedefinieerd. De uitkomst daarvan is een retrospectief vermogenstekort van € 31.681 ten opzichte van een tekort van € 57.690 in 2023.

3.9. Risicoparagraaf Perspectief Herstelbemiddeling

Elk jaar voert Perspectief Herstelbemiddeling diverse risicoanalyses uit:

1. Bedrijfsrisico's
2. Continuïteitsrisico's
3. Liquiditeits- en kasstroomrisico's
4. Frauderisicoanalyse (tweemaal per jaar)
5. Beleid ten aanzien van het vrij besteedbaar vermogen.

Ad 1. Bedrijfsrisico's

Elk jaar brengt de Raad van Bestuur, met de concerncontroller en de directeur, in kaart wat de grootste bedrijfsrisico's zijn en welke preventieve maatregelen er genomen worden. Voor 2024 zijn voor Perspectief Herstelbemiddeling de volgende risico's geïdentificeerd:

- a. Stakeholders
- b. Financieel
- c. ICT
- d. Bemiddeling
- e. Organisatie

Ad a. Stakeholders

Beleidskader herstelrechtelijke voorzieningen

De complexiteit van het beleidskader maakt dat het niet cliëntvriendelijk is, hetgeen risico's oplevert dat er door cliënten afgezien wordt van onze dienstverlening en we deze niet kunnen helpen. Het beleidskader wordt momenteel geëvalueerd. We blijven investeren in samenwerking met Mediation in Strafzaken. Vanuit de samenwerking proberen we knelpunten op te lossen. Vanuit de inhoud blijven we aandacht vragen bij het ministerie voor het belang van regie en perspectief voor daders en slachtoffers.

Afhankelijkheid van (keten-)partners

Perspectief Herstelbemiddeling krijgt voor een groot deel aanmeldingen vanuit verwijzers, zoals Slachtofferhulp Nederland, DJI, raad voor de kinderbescherming, 3RO en politie. Hiervoor zijn we ook vertegenwoordigd in een aantal overlegvormen. Als die aanmeldingen verminderen, kunnen wij ook minder cliënten helpen.

We zorgen voor bekendheid bij onze verwijzers, maken vanuit partnerschap samenwerkingsafspraken en spreken concrete doelen af. We geven voorlichting. Daarnaast verkennen we potentiële nieuwe verwijzers. We bevorderen dat potentiële melders ons ook zelf goed kunnen vinden.

Gegevensdeling

Om de andere partij te kunnen benaderen is Perspectief Herstelbemiddeling afhankelijk van gegevensverstrekking door met name politie en het OM. In de praktijk verloopt dit nog niet altijd goed, waardoor we zaken niet op kunnen pakken en we cliënten niet verder kunnen helpen. Met de politie zijn de contacten versterkt en hebben we een soepele samenwerking rondom de gegevensverstrekking. Bij het OM verloopt de gegevensverstrekking nog niet soepel, waardoor we betrokkenen niet altijd kunnen helpen. We blijven hiervoor de samenwerking opzoeken met het OM, teneinde goede afspraken te maken. Met het ministerie agenderen we tevens om de mogelijkheid voor gegevensverstrekking op te nemen in het beleidskader.

Nieuwe zedenwetgeving

De nieuwe zedenwetgeving heeft impact op de dienstverlening van Perspectief Herstelbemiddeling en daarmee op de groei van het werkpakket. Randvoorwaardelijk is dan wel dat slachtoffers voldoende geïnformeerd worden over de optie van herstelbemiddeling en worden doorverwezen.

We volgen de impact van de zedenwetgeving nauwgezet. We investeren in onze partners zoals zedenpolitie, OM en CSG's om de herstelbemiddeling als dienstverlening onder de aandacht te brengen.

Ad b. Financieel

Financieringsbron

Wij zijn afhankelijk van één financiële bron, de subsidie vanuit het ministerie. Om onze bronnen van inkomsten te verbreden zoeken we naar mogelijkheden om ook andere subsidies te verwerven, zoals voor sportzaken (VWS) en letselschadezaken (verzekeraars).

Financieringsplafond

In de financieringsmethodiek hebben we te maken met een plafond: als er meer aanmeldingen binnen komen dan begroot is, krijgen we hiervoor geen middelen. Risico is dat we dan onvoldoende middelen hebben om betrokkenen te helpen en dat we met wachtlijsten moeten werken. Als we minder aanmeldingen krijgen dan begroot moeten we geld teruggeven. Met het ministerie zijn we in gesprek over de wijze van financieren.

Discontinuïteit in inkomsten, niet nakomen van subsidievoorwaarden

Aan onze financiering zijn voorwaarden verbonden, neergelegd in de Algemene wet bestuursrecht, de subsidiebeschikking en controle-protocollen. Als niet de juiste vastlegging geschiedt, dan wel dat termijnen worden overschreden met betrekking tot de indiening van de stukken, dan wel dat subsidievoorwaarden niet worden nageleefd, kan dat leiden tot kortingen op verstrekte subsidies of zelfs gedwongen terugbetaling. De impact op de financiële situatie van de organisatie kan groot zijn als het geen incidenten zijn maar een structurele fout in de bedrijfsvoering. Perspectief Herstelbemiddeling moet daaromheen hoge standaard hanteren ten aanzien van de verantwoordingseisen en heeft maatregelen genomen om te voorkomen dat er zich dergelijke situaties kunnen voordoen. De maatregelen betreffen een volledige vastlegging van de subsidiebeschikkingen en de subsidievoorwaarden en een nauwkeurige vastlegging van de kosten. Subsidieverantwoordingen worden altijd opgesteld onder verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur en met ondersteuning van de concerncontroller.

Ad c. ICT

AVG

Perspectief Herstelbemiddeling verwerkt gevoelige persoonsgegevens. Dat gegeven stelt hoge eisen aan de bescherming ervan. Sinds 25 mei 2018 geldt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) waarmee privacy rechten werden uitgebreid en meer verantwoordelijkheid bij de persoonsgegevens verwerkende organisatie kwam te liggen.

De impact van AVG-incidenten op de financiële positie van onze organisatie kan aanzienlijk zijn. Het niet-naleven van de AVG kan direct worden bestraft met hoge boetes.

We zijn ons bewust van de verantwoordelijkheid die de AVG met zich meebrengt en we geven daaraan de hoogste prioriteit. Het beleid ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens van slachtoffers en informatiebeveiliging is stevig verankerd in de organisatie.

Bescherming van IT-systemen

Het gevaar dat IT-systemen gehackt worden neemt wereldwijd sterk toe. Ook ransomware aanvallen, waarbij losgeld gevraagd wordt voor toegang tot de eigen data, zijn een steeds groter risico. Gevolg van een dergelijke aanval kan zijn dat onze processen belemmerd worden. Perspectief Herstelbemiddeling is daarom een dienstverleningsovereenkomst aangegaan met Slachtofferhulp Nederland en maakt gebruik van de mitigerende maatregelen die Slachtofferhulp heeft genomen.

Ad d. Bemiddeling

We besteden voortdurend aandacht aan de kwaliteit van onze dienstverlening. Binnen onze organisatie gemaakte fouten kunnen leiden tot een benadeling van partijen. Om de risico's te beperken zijn op uitvoerend niveau (werkprocessen, kwaliteitssysteem) maatregelen genomen om het aantal fouten en de impact daarvan te minimaliseren.

Bemiddeling is mensenwerk en veel hangt samen met de kwaliteit van de uitvoering door de bemiddelaars. Er wordt blijvend geïnvesteerd, met name in opleiding, intervisie en werkbegeleiding van de medewerkers. Voorts laten we het NSCR een onderzoek naar de effecten van herstellbemiddeling uitvoeren. Daarnaast worden brede wetenschappelijke contacten gezocht om ook nieuwe initiatieven te onderzoeken.

Ad e. Organisatie

Capaciteit voor innovatie

De maatschappij kan snel veranderen. De aandacht voor seksueel geweld en grensoverschrijdend gedrag zijn daar sprekende voorbeelden van. Veranderingen hebben impact op het criminaliteitsbeeld en de behoeften van slachtoffers. We moeten dus uiterst wendbaar zijn en kunnen anticiperen op ontwikkelingen in de maatschappij. Zijn wij dat niet, dan lopen we het risico dat we delen van onze doelgroepen niet meer bereiken. Bij de werving van nieuwe medewerkers zorgen we voor een goede balans in competenties, waaronder innovatiekracht. We zorgen er voor dat medewerkers tijd krijgen voor innovatie en ontwikkelingen van nieuwe initiatieven. Innovatie is onderdeel van de teamcultuur en we zorgen voor een innovatiebudget.

Reputatieschade

We hebben vanuit de invulling van onze taak veel interactie met slachtoffers en daders. Indien slachtoffers of daders onheus behandeld worden door medewerkers (bijv. grensoverschrijdend gedrag) dan kan dit, naast de impact die dit heeft op de cliënt, aanzienlijke reputatieschade tot gevolg hebben. Door uitvoering van ons integriteits- en kwaliteitsbeleid bewaken we de integriteit en de kwaliteit van onze dienstverlening.

Ad. 2. Continuïteitsrisico's

De afdeling Financiën, Inkoop en Control (FIC) van Slachtofferhulp Nederland maakt op grond van onze dienstverleningsovereenkomst in het kader van de P&C-cyclus (jaarverslaglegging, vijfmaandsrapportage en jaarplan en meerjarenplan) analyses van de belangrijkste financiële KPI's (vermogen, liquiditeit, weerstandsvermogen). Er wordt gerapporteerd aan de Raad van Bestuur en deze rapporteert aan de Raad van Toezicht. Voor Perspectief Herstelbemiddeling geldt dat de KPI's ultimo 2024 geen aanleiding geven voor continuïteitsrisico's.

Ad 3. Liquiditeits- en kasstroomrisico's

Perspectief Herstelbemiddeling kent een sterk risicomijdend beleid ten aanzien van liquiditeits- en kasstroomrisico's. We maken daarbij gebruik van het arrangement van Slachtofferhulp Nederland over schatkistbankieren en stallen onze liquide middelen risicoloos bij het Rijk.

Financiële instrumenten

Perspectief Herstelbemiddeling maakt geen gebruik van financiële instrumenten.

Prijs- en kredietrisico's

Er is geen sprake van prijs- en kredietrisico's. De inkomsten van Perspectief Herstelbemiddeling zijn afkomstig van het ministerie van Justitie en Veiligheid.

Ad 4. Rapportage Frauderisicoanalyse

We hechten zeer hoge waarde aan handhaven van de hoogste standaarden met betrekking tot betrouwbaarheid en integriteit van de organisatie. Er is daarvoor een uitgebreid stelsel van maatregelen beschreven in het frauderisicobeleid. Aan de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht wordt over de opvolging van deze maatregelen jaarlijks verslag gedaan door middel van de frauderisicoanalyse. De frauderisicoanalyse ziet toe op de belangrijkste risico's zoals bijvoorbeeld cyberrisico's en de mogelijkheid om vermoedens van fraude te melden bij de vertrouwenspersoon. In 2024 werd op basis van die analyse geconstateerd dat de preventieve en beheersmaatregelen die van toepassing zijn voldoende toereikend zijn om fraude te voorkomen.

Ad 5. Beleid ten aanzien van het vrij besteedbaar vermogen

Perspectief Herstelbemiddeling heeft in overleg met het ministerie vermogensbeleid vastgesteld over de norm voor het benodigde eigen vermogen. Daarbij wordt op basis van de meerjarige vermogensontwikkeling beoordeeld of een positief

resultaat van Perspectief Herstelbemiddeling wordt toegevoegd aan de algemene reserve of dat een deel wordt terugbetaald aan het ministerie.

Bij Perspectief Herstelbemiddeling is geen sprake van giften en legaten.

3.10. Financiële prognose 2025 Perspectief Herstelbemiddeling

Voor Perspectief Herstelbemiddeling wordt ieder jaar opnieuw vastgesteld hoeveel bemiddelingsgesprekken uitgevoerd kunnen worden. Voor 2025 begroot Perspectief Herstelbemiddeling een nulresultaat resultaat bij een substantieel groeiend aantal diensten. Deze groei is mogelijk onder een aantal in het jaarplan 2025 aangegeven voorwaarden. In 2025 heeft Perspectief Herstelbemiddeling geen investeringen van materiële omvang.

3.11. Toekomst Perspectief Herstelbemiddeling

Herstel voor slachtoffers en daders staat centraal in de werkzaamheden van Perspectief Herstelbemiddeling.

We blijven investeren in zowel de brede bekendheid als in de samenwerking met onze partners om te zorgen dat betrokkenen bekend zijn met onze dienstverlening en zo zelf de keuze kunnen maken om er gebruik van te maken.

We blijven investeren in innovatie om zo goed mogelijk aan te sluiten bij behoeften van betrokkenen en ontwikkelingen in de maatschappij. In 2025 gaan we verder met samenspraak, herstelcirkels en de innovatietrajecten jongeren en diversiteit. Intern blijven we aandacht houden voor de kwaliteit en organisatieontwikkeling.

4. Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling vinden het belangrijk om hun maatschappelijke verantwoordelijkheid te nemen waar het gaat om duurzaamheid, circulariteit, diversiteit en inclusie.

In het jaar 2024 gaven we hier op de volgende onderwerpen invulling aan, op basis van een nieuwe position paper die we in districtsbijeenkomsten met medewerkers en met de medezeggenschap bespraken. Ook was er een heisessie Raad van Bestuur - Raad van Toezicht in november 2024 met Deloitte, waarbij de focus lag op ESG (environment, social & governance).

Environment

We zijn ons bewust van het belang om de belasting van milieu en klimaat zo veel mogelijk te beperken. Alle 25 kantoren van Slachtofferhulp en het kantoor van Perspectief Herstelbemiddeling bevinden zich op korte afstand van een OV-halte en/of NS-station. In 2024 werden de reiskostenregelingen aangepast, waardoor het gebruik van openbaar vervoer (kosteloos voor de medewerker) wordt gestimuleerd. Daardoor vroegen steeds meer vrijwilligers van Slachtofferhulp Nederland een NS-Businesscard aan. Daarnaast is de tegemoetkoming voor de aanschaf van een fiets via het Fietsplan verhoogd. Beide maatregelen bevorderen duurzame reisdrevingen.

In 2024 vonden twee grote verbouwingen van kantoren plaats. Daarbij werd zo veel mogelijk inventaris hergebruikt, zoals meubilair, vloeren en wanden. Het nieuwe meubilair bestaat deels uit producten die circulair zijn geproduceerd. Hout in de kantoren is FSC-gecertificeerd.

Bij cateringaanvragen werd 80% van de broodjes vegetarisch bereid. Bij de inkoop van goederen en diensten was 'fair trade' – naast kosten en kwaliteit – een keuzecriterium voor aanschaf. Zo hebben de producenten van onze koffiebonen een fatsoenlijke prijs voor hun arbeid gehad. Het kantoorartikelenassortiment werd verduurzaamd. De top 50 van de meest bestelde artikelen wordt duurzaam aangeboden.

Social

Wij investeerden, zoals we hierboven al aangaven, in de toegankelijkheid van onze dienstverlening voor doelgroepen met een beperking. Wij zorgden ervoor dat elke medewerker zo goed mogelijk gezond, productief en met plezier kan blijven werken, met een goede balans tussen werk en privé. In 2024 vond bij Slachtofferhulp Nederland op twee momenten een pulsmeting plaats. Daarmee kregen we een beeld van de werkbeleving, de betrokkenheid en het werkgeluk van medewerkers. Op basis daarvan zijn concrete verbeteracties in gang gezet.

Rond het thema vitaliteit werd een enthousiaste klankbordgroep gevormd. Doel van deze groep is om actief mee te denken over bepaalde vitaliteitsthema's, deze thema's onder de aandacht te brengen en daaromheen acties en activiteiten te organiseren. Ook worden er regelmatig webinars over actuele levensfase gerelateerde onderwerpen zoals jonge ouders en werk en mantelzorg georganiseerd.

Slachtofferhulp Nederland stelt jaarlijks in totaal ca. 150 stagiairs in de gelegenheid om werkervaring en kennis op te doen. In principe had ieder team in 2024 een stagiaire.

We startten een pilot Inrichting werkplekken voor visueel beperkte medewerkers bij CAI. In september werd deze pilot geëvalueerd. De pilot leidde ertoe dat daar nu toekomstbestendige, fijne en op maat ingerichte werkplekken zijn voor medewerkers met een visuele beperking.

Op kantoren (waar mogelijk, in verband met de benodigde begeleiding) zorgden we ervoor dat onze schoonmaak werkt met medewerkers die een afstand tot de arbeidsmarkt hebben, hetzelfde geldt voor de verzorging van onze planten. Het verbeterplan rondom diversiteit & inclusie dat in 2024 werd uitgevoerd, behelsde diverse acties die door een denktank en door diverse afdelingen zijn opgepakt. Het gaat o.a. om de training diversiteit & inclusieve communicatie, waaraan iedere medewerker deelneemt, ambassadeurs die continu aandacht vragen voor dit thema en het aanscherpen van het werving- en selectiebeleid met onder meer de introductie van een landelijk selectieteam. Eind 2024 gingen we een samenwerking aan met Colourful People, gericht op recruitment ten behoeve van een diverser personeelsbestand.

Governance

We streven naar zoveel mogelijk transparantie in onze organisaties. In dat kader investeerden we in een goede en open verhouding met de medezeggenschap bij Slachtofferhulp Nederland (Vrijwilligersraad en Ondernemingsraad). Ook in 2024 vonden om de zes weken overlegvergaderingen plaats. Met de Vrijwilligersraad (VR) maakten we nieuwe werkafspraken. Deze werden neergelegd in een nieuw VR-reglement en een nieuw huishoudelijk reglement. Dat was nodig in verband met de reorganisatie 2023 waarin regio's werden vervangen door districten.

Los van de voormelde activiteiten, hebben we nagedacht over hoe we het thema duurzaamheid borgen in beide organisaties. Er werd een werkgroep samengesteld die ons advies en input leverde. Ook Jong SHN leverde hier een actieve bijdrage aan. In 2024 werd de projectaanpak goedgekeurd en een projectleider aangesteld. Het plan van aanpak voor het borgen van het thema duurzaamheid wordt in 2025 bij beide organisaties uitgevoerd.

5. Raad van Bestuur en Raad van Toezicht

5.1. Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor de realisatie van de statutaire doelstellingen van Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling. De Raad van Bestuur legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht. Aan de subsidiegevers, het ministerie van Justitie en Veiligheid, de gemeentebesturen en aan andere subsidiegevers, wordt verantwoording afgelegd zoals is bepaald in hun subsidievoorwaarden. De principes van de Governancecode Sociaal Werk vormen de basis voor het handelen van de Raad van Bestuur.

De Raad van Bestuur bestond in 2024 uit mevrouw mr. R.H.M. Jansen MPA (voorzitter) en de heer drs. E.M. van der Kruijk MBA (lid).

Nevenfuncties

Mevrouw Jansen vervulde in 2024 de volgende nevenfuncties:

Ambtsgebonden nevenfuncties:

- Lid Raad van Advies Expertisecentrum Veiligheid, Avans Hogeschool, 's-Hertogenbosch
- Bestuurslid De Letselschade Raad, Den Haag
- Voorzitter VSE, Brussel

Niet-ambtsgebonden nevenfuncties:

- Lid Raad van Toezicht Comensha, Amersfoort
- Voorzitter Raad van Toezicht Stichting De Hoogstraat Revalidatie, Utrecht
- Lid Raad van Toezicht Stichting Zuyderland Medisch Centrum en Zorg, Sittard/Geleen
- Senior rechter in de Rechtbank Midden-Nederland, met buitengewoon verlof

De heer Van der Kruijk vervulde in 2024 de volgende nevenfunctie:

- Voorzitter raad van bestuur van Stichting Fairwork (sinds 12 maart 2024)

Overleg

In het bestuursoverleg van Slachtofferhulp Nederland en van Perspectief Herstelbemiddeling vond de aansturing van de organisaties plaats, met inachtneming van de bevoegdheden neergelegd in stichtingsstatuten, de reglementen Raad van Toezicht en Raad van Bestuur en de vigerende machtigingsregelingen.

Aan het tweewekelijkse bestuursoverleg bij Slachtofferhulp Nederland namen de leden van de Raad van Bestuur, de directeur Zuid-Nederland en de directeur Noord-Nederland, de concerncontroller en de bestuurssecretaris deel (vaste deelnemers). De vergadering wordt bijgewoond door de hoofden van de stafafdelingen, bij onderwerpen afkomstig uit hun afdeling.

Aan het zeswekelijkse bestuursoverleg van Perspectief namen de leden van de Raad van Bestuur, de directeur, de concerncontroller, de beleidsmedewerker en de bestuurssecretaris deel.

De Ondernemingsraad en Vrijwilligersraad (VR) van Slachtofferhulp Nederland werden, in overeenstemming met de desbetreffende regelingen, in de besluitvormingsprocessen betrokken. Met hen vonden ongeveer om de zes weken overlegvergaderingen plaats. In verband met de overgang van regio's naar districten werden het VR-reglement en het Huishoudelijk reglement VR herzien. De nieuwe reglementen traden op 1 oktober 2024 in werking.

WNT

De bezoldiging binnen Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling (de Raad van Bestuur en de directeur Perspectief Herstelbemiddeling) is in overeenstemming met de Wet Normering Topinkomens (WNT). De desbetreffende gegevens zijn opgenomen in de jaarrekening. Het algemene wettelijke bezoldigingsmaximum in 2024 was € 233.000 (2023: € 223.000). Sinds 1 januari 2023 hanteert de Raad van Toezicht bij de jaarlijkse bepaling van de bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur de norm die past bij klasse IV van de categorie Zorg- en jeugdhulp. Deze indeling wordt vrijwillig door de Raad van Toezicht toegepast. Eind 2023 besloot de Raad van Toezicht deze norm ook te hanteren in 2024. Voor 2024 bedroeg het desbetreffende maximum € 214.000.

5.2. Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht houdt integraal en onafhankelijk toezicht op het bestuurlijk handelen en het beleid van de Raad van Bestuur en op de algemene gang van zaken in Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling. De Raad van Bestuur legt jaarlijks de begrotingen en de jaarplannen en het bestuursverslag en de jaarrekening over het afgeronde

boekjaar van beide stichtingen ter goedkeuring aan de Raad van Toezicht voor. Deze beslist met medeneming van het oordeel van de externe accountant die door de Raad van Toezicht is aangewezen.

De Raad van Toezicht staat de Raad van Bestuur met raad bij en treedt op als sparringpartner.

Daarnaast vervult de Raad van Toezicht de werkgeversfunctie voor de leden van de Raad van Bestuur; met de leden van de Raad van Bestuur voert de Raad van Toezicht jaarlijks gesprekken over hun functioneren.

De Raad van Toezicht neemt besluiten over benoeming c.a. van de leden Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur.

De taken en verantwoordelijkheden van de Raad van Toezicht zijn vastgelegd in de stichtingsstatuten van Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling en in het Reglement Raad van Toezicht en het Reglement Raad van Bestuur.

Ook wordt de Governancecode Sociaal Werk gevolgd.

In 2024 bestond de Raad van Toezicht uit

- De heer **mr. P.G. de Vries** (voorzitter), 1e termijn, 1 juni 2023 - 1 juni 2027
- Mevrouw **dr. C.C. Exterkate**, 1e termijn, 1 januari 2021 - 1 januari 2025
- De heer **drs. V.G. Moolenaar** (vicevoorzitter per 22 september 2022), 2e termijn, 1 januari 2023 - 1 januari 2027
- De heer **ing. W.H. Steenpoorte**, 1e termijn, 1 januari 2022 - 1 januari 2026
- De heer **mr. G.A. van der Steur**, 2e termijn, 1 januari 2023 - 1 januari 2027.

In verband met het aflopen van de eerste benoemingstermijn van mevrouw Exterkate per 1 januari 2025, besloot de Raad van Toezicht haar, na een daartoe strekkende procedure, met ingang van 1 januari 2025 voor een tweede termijn van vier jaar te benoemen. De voorzitter en de leden van de Raad van Toezicht hadden in 2024 de volgende hoofd- en nevenfuncties:

De heer mr. P.G. de Vries (voorzitter)

Nevenfuncties

- President Commissaris Raad van Commissarissen Arbo Unie (tot 1 augustus 2024)
- Voorzitter Raad van Toezicht TNO – Innovation for life
- Voorzitter Raad van Toezicht Integraal Kankercentrum Nederland
- Voorzitter Bestuur Stichting Nationaal Monument Kamp Amersfoort
- Coach bij Executive Sherpa Coaching
- Kerndocent bij Ebbinge leergang Toezicht Zorg Nieuwe Stijl
- Voorzitter Raad van Toezicht Sint Maartenskliniek (per 15 mei 2024)

Mevrouw dr. C.C. Exterkate

Hoofdfunctie:

Manager Shell Health International

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Toezicht Dichterbij
- lid Curatorium Verandermanagement Executive Education. School of Business and Economics, Vrije Universiteit Amsterdam

De heer drs. V.G. Moolenaar, lid

Nevenfuncties:

- Business Director Board & Governance programma's Nyenrode Business Universiteit
- Lid Raad van Commissarissen Deloitte Holding BV (tot 1 november 2024)
- Voorzitter Raad van Commissarissen IDNH BV
- Lid Raad van Toezicht Rijksmuseum Slot Loevestein
- Lid Raad van Toezicht Stichting ProDemos
- Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Reward Value
- Raad in de Ondernemingskamer (Gerechtshof Amsterdam)
- Lid Landelijke Selectiecommissie Rechters
- Voorzitter Raad van Advies Instituut van Internal Auditors
- Associate partner NGL International (executive search, executive coaching en board evaluaties)
- Auditor bij de Nederlandse Vereniging van Bestuurders in de Zorg (NVZD) (tot en met 31 december 2024)
- Voorzitter bestuur van de Alumnivereniging New Board Program (Nyenrode)
- Lid Raad van Advies en voorzitter Auditcommissie Centraal Bureau voor de Statistiek
- Lid Benoemingsadviescommissie Restitutiecommissie.
- Lid Raad van Toezicht Treant (1 juli 2024 tot en met 31 december 2024)

De heer ing. W.H. Steenpoorte, lid

Nevenfuncties:

- Voorzitter Raad van Commissarissen Intersolve
- Lid Bestuur Pensioenfonds PostNL, sleutelfunctiehouder risico
- Adviseur Pensioenfonds ABNAMRO, lid commissie Financiën en Pensioenbeleid
- Voorzitter SIVI Bestuur (Standaardisatie Instituut voor de Financiële Dienstverlening)
- Voorzitter Raad van Commissarissen VVAA Groep
- Voorzitter Raad van Commissarissen VvAA Schadeverzekeringen/FEAB en A&D
- Auditor NVZD
- Associate Partner Deloitte (Insurance & Pensions)
- Voorzitter Raad van Toezicht BPF Zuivel (per 1 juli 2024)

De heer mr. G.A. van der Steur, lid

Hoofdfunctie:

- Voorzitter Nederlandse Veiligheidsbranche
- Directeur Legaltree

Nevenfuncties:

- Voorzitter Raad van Commissarissen Rijksmuseum Slot Loevestein
- Docent Universiteit Leiden
- Ambassadeur PRJCT Amsterdam barokorkest
- Bestuurslid Stichting Nederland-Venetië comité
- Bestuurslid Stichting Holland Debate
- Eigenaar Antiquariaat Goltzius.nl
- Voorzitter bestuur Stichting Geneesmiddelenbulletin
- Voorzitter Raad van Commissarissen Stichting Vakopleiding Particuliere Beveiliging (SVPB)
- Lid algemeen bestuur VNO-NCW
- Voorzitter Veneca (Vereniging van Nederlandse cateraars)
- Lid Raad van Advies Dienst Justis Ministerie van Justitie en Veiligheid
- Lid Raad van Advies KNJV (tot 10 december 2024)

De hoofd- en nevenfuncties van de voorzitter en de leden worden gepubliceerd op de website van beide stichtingen.

De Raad van Toezicht heeft drie vaste commissies ingesteld:

De **Auditcommissie**: de heren Steenpoorte (voorzitter) en Moolenaar. De accountant (tot 1 juli 2024 PwC, na 1 juli PSA) en de concerncontroller woonden vrijwel alle vergaderingen van de Auditcommissie in 2024, al dan niet deels, bij.

De **Commissie Kwaliteit en Veiligheid**: de heer Van der Steur (voorzitter) en mevrouw Exterkate.

De **Remuneratiecommissie**: mevrouw Exterkate (voorzitter) en de heer De Vries.

In 2024 kwam de Raad van Toezicht vier keer bijeen voor een plenaire vergadering. Voorafgaand aan deze vergaderingen kwamen de commissies bijeen om de agendapunten voor de Raad van Toezicht voor te bereiden en advies uit te brengen aan de Raad en om zich op deelterreinen te laten informeren

Op 6 juni 2024 namen de leden deel aan de Radendag van Slachtofferhulp Nederland.

Op 5 en 6 november 2024 kwamen de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur bijeen in een bijeenkomst in Kamp Amersfoort en Kontakt der Kontinenten. In Kamp Amersfoort werd met behulp van virtual reality gesproken over morele dilemma's gerelateerd aan dilemma's waarmee gevangen in het kamp geconfronteerd werden. In Kontakt der Kontinenten werd gesproken over duurzaamheid en de ambities op dat terrein. Ook werd gesproken over bij het nieuwe Meerjarenperspectief 2025-2028.

De heren Moolenaar en Steenpoorte woonden op 28 augustus de overlegvergadering met de OR bij.

De heer De Vries woonde op 5 september de overlegvergadering met de Vrijwilligersraad (VR) bij.

De voorzitters van de OR en VR woonden op 7 maart de vergadering van de Commissie Kwaliteit & Veiligheid bij.

WNT

De bezoldiging van de leden van de Raad van Toezicht werd in januari 2023 in overeenstemming met de WNT vastgesteld. Het algemene wettelijke bezoldigingsmaximum in 2024 was € 233.000 (2023: € 223.000). Sinds 1 januari 2023 hanteert de Raad van Toezicht bij de jaarlijkse bepaling van de bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur de norm die past bij klasse IV van de categorie Zorg- en jeugdhulp. Deze indeling wordt vrijwillig door de Raad van Toezicht toegepast. De WNT-normbezoldiging van de voorzitter Raad van Bestuur vormt de basis voor de bezoldiging van de Raad van Toezicht. De voorzitter ontvangt 12% en een lid 8%. Het wettelijke maximum is 15%, resp., 10 %.

Eind 2023 besloot de Raad van Toezicht deze norm ook te hanteren in 2024. Voor 2024 bedroeg het desbetreffende maximum € 214.000. De bezoldiging wordt jaarlijks openbaar gemaakt in de jaarrekening.

6. Geconsolideerde Jaarrekening

6.1. Geconsolideerde balans per 31 december 2024

BALANS

Bedragen in € (ná resultaatbestemming)

	Ref.	31-12-2024	31-12-2023
A C T I V A			
Vaste Activa			
Immateriële vaste activa			
Software		1.145.368	349.973
	1	1.145.368	349.973
Materiële vaste activa			
Gebouwen		3.927.344	3.495.245
Inventaris & Telecom		1.269.070	1.273.288
Automatisering		341.123	173.830
Bijdrage derden		0	-57.734
	2	5.537.536	4.884.629
Financiële vaste activa	3	587.682	557.648
Vlottende Activa			
Vorderingen			
Borg	4a	14.214	14.214
Debiteuren landelijk	4b	119.162	26.482
Debiteuren regionaal	4c	159.163	119.626
Vorderingen en overlopende activa	4d	1.931.004	1.841.774
		2.223.542	2.002.096
Liquide middelen			
Liquide middelen	5	15.504.604	9.552.409
TOTAAL ACTIVA		24.998.732	17.346.755
P A S S I V A			
Eigen Vermogen			
Algemene reserve		-	-
Bestemmingsreserve Giften en legaten		375.384	482.112
Bestemmingsreserve Risicoreserve		9.181.058	7.233.810
Bestemmingsreserve CVS		3.090.594	0
	6	12.647.036	7.715.922
Voorzieningen			
Voorziening transitiekosten		28.243	17.046
Voorziening transitiekosten reorganisatie		232.034	248.054
Voorziening werkhervattingskas		419.378	966.550
	7	679.655	1.231.650
Kortlopende schulden en overlopende passiva			
Crediteuren	8	1.818.197	1.665.818
Nog te besteden subsidies	9	864.465	120.145
Terug te betalen subsidies	10	885.846	107.789
Overige schulden en overlopende passiva	11	8.103.533	6.505.430
TOTAAL PASSIVA		24.998.732	17.346.755

6.2. Geconsolideerde staat van baten en lasten over 2024

STAAT VAN BATEN EN LASTEN

Bedragen in €	2024		2023			
	Ref.	Jaarrekening	Begroting	Jaarrekening	Begroting	
BATEN						
Ministerie van Justitie en Veiligheid		58.351.686	55.272.000	51.956.669	49.044.641	
Gemeente subsidies		5.691.777	5.100.000	5.142.038	4.869.000	
Overige subsidie		545.078	175.000	388.073	60.000	
Overige baten		215.565	-380.000	270.572	165.000	
TOTAAL BATEN	13	64.804.106	60.167.000	57.757.352	54.138.641	
LASTEN						
Personele kosten	14	42.733.480	41.627.841	39.165.195	37.938.641	
Afschrijvingskosten	15	1.318.424	1.800.000	1.608.276	1.800.000	
Organisatiekosten	15	15.377.554	15.493.880	15.431.726	13.309.999	
Hulpverleningskosten	16	1.167.009	1.200.000	1.057.522	1.200.000	
TOTAAL LASTEN		60.596.467	60.121.721	57.262.718	54.248.641	
Financiële baten en lasten	17	723.473	-	452.119	-	
Resultaat voor bestemming		4.931.113	45.279	-	946.753	-110.000
Bestemming saldo van baten en lasten:						
Mutatie alg.reserve Stichting Perspectief Herstelbemiddeling		-	-	-	-	
Mutatie alg reserve Stichting Slachtofferhulp Nederland		-	-	-	-	
Mutatie risicoreserve Stichting Perspectief Herstelbemiddeling		54.342	-	199.616	-	
Mutatie risicoreserve Stichting Slachtofferhulp Nederland		1.892.904	-	808.974	-	
Mutatie bestemmingsreserve giften en legaten		-106.728	45.279	-61.838	-110.000	
Stichting Slachtofferhulp Nederland						
Mutatie bestemmingsreserve CVS		3.090.594	-	-	-	
Saldo baten en lasten na bestemming		-	-	-	-	

6.3. Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2024

KASSTROOMOVERZICHT

Bedragen in €	Ref.	2024	2023
Kasstroom uit operationele activiteiten			
Bedrijfsresultaat		4.207.640	494.634
Afschrijvingen en overige waardeverminderingen	15	1.318.424	1.608.276
Mutaties voorzieningen	7	-551.995	-304.443
		<u>766.429</u>	<u>1.303.833</u>
Veranderingen in werkkapitaal			
Vorderingen	4	-180.521	47.495
Kortlopende schulden	8-11	3.272.858	-1.144.417
		<u>3.092.337</u>	<u>-1.096.921</u>
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		8.066.406	701.544
Ontvangen interest	17	682.547	347.321
Betaalde interest		-	-
		<u>682.547</u>	<u>347.321</u>
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten		<u>8.748.953</u>	<u>1.048.865</u>
Kasstroom uit investeringsactiviteiten			
Investeringsen immateriële vaste activa	1	-795.395	-349.973
Investeringsen materiële vaste activa	2	-1.951.647	-2.309.544
Desinvesteringsen materiële vaste activa	2	-19.684	23.090
Desinvesteringsen immateriële vaste activa		-	-
Investeringsen in overige financiële vaste activa	3	-30.034	-21.508
Desinvesteringsen overige financiële vaste activa	3	-	-
		<u>-2.796.758</u>	<u>-2.657.935</u>
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten		<u>-2.796.758</u>	<u>-2.657.935</u>
Mutatie geldmiddelen		5.952.195	-1.609.070
Stand geldmiddelen per 1 januari 2024	5	9.552.409	11.161.479
Stand geldmiddelen per 31 december 2024	5	15.504.604	9.552.409
Mutatie geldmiddelen		<u>5.952.195</u>	<u>-1.609.070</u>

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

6.4. Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening

6.4.1 Stichting Slachtofferhulp Nederland

Stichting Slachtofferhulp Nederland (SHN) is opgericht op 27 juni 1984 en gevestigd te (3527 WB) Utrecht, Moeder Teresalaan 100.

Stichting Slachtofferhulp Nederland helpt slachtoffers van een (vermoedelijk) strafbaar feit, verkeersongeval of calamiteit door het geven van praktische, juridische en psychosociale ondersteuning. Onder het begrip slachtoffer worden ook achterblijvers na vermissing en suïcide verstaan. Voorts heeft Stichting Slachtofferhulp Nederland ten doel de belangen van slachtoffers op dusdanige wijze te behartigen dat de positie van deze slachtoffers de vereiste politieke en maatschappelijke aandacht krijgt en mogelijke knelpunten met betrekking tot deze positie worden opgelost.

6.4.2. Stichting Perspectief Herstelbemiddeling

Stichting Perspectief Herstelbemiddeling is opgericht op 14 december 1990 en gevestigd te (3527 WB) Utrecht, Moeder Teresalaan 100.

Stichting Perspectief Herstelbemiddeling heeft ten doel het bevorderen en begeleiden van contact tussen slachtoffers en daders dan wel veroorzakers en/of plegers van ongevallen en/of incidenten, om partijen in staat te stellen om zich anders tot deze strafbare feiten dan wel ongevallen/incidenten te gaan verhouden. Zij wil hierdoor bijdragen aan de emotionele verwerking bij slachtoffers en schuldverwerking bij daders dan wel veroorzakers en/of plegers.

In hoofdstuk 5 en § 6.7 zijn de organisatiegegevens van Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling opgenomen.

6.4.3. Vergelijking met het voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

6.4.4. Groepsverhoudingen en verbonden partijen

Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling zijn verbonden partijen. Stichting Slachtofferhulp Nederland vormt samen met Stichting Perspectief Herstelbemiddeling een groep. De Raad van Toezicht van Stichting Slachtofferhulp Nederland heeft de bevoegdheid de bestuurders van Stichting Slachtofferhulp Nederland te benoemen. Op basis van de statuten van Stichting Perspectief Herstelbemiddeling zijn de bestuurders van Stichting Slachtofferhulp Nederland qualitate qua tevens de bestuurders van Stichting Perspectief Herstelbemiddeling.

Vanwege het hiervoor vermelde, is er eenheid van bestuur bij Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling en heeft het bestuur van Stichting Slachtofferhulp Nederland beleidsbepalende over Stichting Perspectief Herstelbemiddeling. Derhalve wordt er een geconsolideerde jaarrekening gepresenteerd. In deze geconsolideerde jaarrekening zijn de onderlinge schulden, vorderingen en intercompany transacties geëlimineerd.

In de enkelvoudige jaarrekening en in bijlage 1 zijn de enkelvoudige balansen van beide stichtingen weergegeven. Hetgeen hieronder over grondslagen is vermeld, is onverkort van toepassing op Stichting Perspectief Herstelbemiddeling.

6.4.5. Grondslagen voor waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling

Grondslagen voor de consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening van Stichting Slachtofferhulp Nederland zijn de financiële gegevens verwerkt van de tot de groep behorende rechtspersonen waarop een overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend of waarover de centrale leiding wordt gevoerd. De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld met toepassing van de grondslagen voor de waardering en de resultaatbepaling van Stichting Slachtofferhulp Nederland.

De financiële gegevens van de in de consolidatie betrokken rechtspersonen zijn volledig in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen onder eliminatie van de onderlinge verhoudingen en transacties.

Algemene grondslagen voor de opstelling van de geconsolideerde jaarrekening

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld volgens de bepaling van RJ 640 Organisaties zonder winststreven.

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kostprijs, tenzij anders vermeld. Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Oordelen, schattingen en onzekerheden

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt het bestuur van Stichting Slachtofferhulp Nederland zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen, schattingen inclusief de bij de onzekerheden behorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Continuïteit van de activiteiten

De jaarrekening is opgesteld op basis van continuïteitsveronderstelling.

Operationele leases

Stichting Slachtofferhulp heeft leasecontracten waarbij de voor- en nadelen die aan de eigendom verbonden zijn, niet door haar worden gedragen. Deze leasecontracten worden verantwoord als operationele leasing. Leasebetalingen worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de geconsolideerde winst- en verliesrekening over de looptijd van het contract.

6.4.6. Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Immateriële vaste activa

Immateriële vaste activa worden bij eerste opname gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs en vervolgens tegen kostprijs minus afschrijvingen, waarbij rekening wordt gehouden met bijzondere waardeverminderingen (impairments) indien de bedrijfswaarde lager is; de afschrijvingsduur bedraagt maximaal 20 jaar, tenzij een langere levensduur aantoonbaar is, waarbij in dat geval jaarlijks de realiseerbare waarde wordt vastgesteld en zowel de afschrijvingstermijn als -methode ten minste aan het eind van elk boekjaar worden herzien.

Materiële vaste activa

Een materieel vast actief dat in aanmerking komt voor verwerking als actief wordt bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de kostprijs. De kostprijs van een materieel vast actief bestaat uit de verkrijgingsprijs en overige kosten om het actief op zijn plaats en in de staat te krijgen noodzakelijk voor het beoogde gebruik. De afschrijvingen worden gebaseerd op de verwachte toekomstige gebruiksduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming.

Schattingswijziging materiele vaste activa

In 2023 is voor één van de panden het huurcontract eerder opgezegd waardoor de verwachte toekomstige gebruiksduur van de inrichting van dat gebouw korter is dan geschat. Hierdoor hebben we voor deze activa de looptijd van de afschrijvingen aangepast van 10 naar 5 jaar. In 2024 is de desinvestering volledig verwerkt.

Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa

Stichting Slachtofferhulp Nederland beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroom genererende eenheid waartoe het actief behoort. Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde. Een bijzonder-waardeverminderingverlies wordt direct als last verwerkt in de winst -en verliesrekening onder gelijktijdige verlaging van de boekwaarde van het betreffende actief.

Financiële vaste activa

De financiële vaste activa bestaat alleen uit bankgaranties. Deze worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde. De reële waarde is gelijk aan de nominale waarde.

Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor mogelijke verliezen als gevolg van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Indien belangrijke beperkingen bestaan inzake de beschikbaarheid van geldmiddelen, dienen de aard van de beperkingen en de omvang van het niet vrij beschikbare bedragen te worden aangegeven. Stichting Slachtofferhulp Nederland neemt deel aan schatkistbankieren. Dit houdt in dat liquide middelen, boven een bepaalde drempel, dagelijks worden afgestort bij het ministerie van Financiën (in 's Rijks schatkist). Voor de rentedragende rekeningen en voor rekeningen met bankgaranties zijn specifieke overgangsafspraken gemaakt. Stichting Perspectief Herstelbemiddeling neemt geen deel aan schatkistbankieren.

Eigen vermogen

Het eigen vermogen van Stichting Slachtofferhulp Nederland is als volgt ingedeeld:

- a. Algemene reserve: De algemeen reserve is vrij besteedbaar reserve en wordt gevormd uit overschotten op de exploitatie.
- b. Bestemmingsreserve: De bestemmingsreserve is dat deel van het eigen vermogen waarop door het bestuur van de stichting een beperkende beschikkingmogelijkheid is gelegd. Het bestuur kan te allen tijde de bestemming wijzigen; De noodzakelijke omvang van de bestemmingsreserve risicoreserve wordt jaarlijks herberekend op basis van geformuleerd beleid ten aanzien van het risicoprofiel. De berekening geschiedt met kengetallen gekoppeld aan de omzetcategorie. In bijlage 5 worden deze kengetallen toegelicht en is de vermogensberekening opgenomen.

Voorzieningen

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen contante waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen en verliezen af te wikkelen. Het bedrag dat als voorziening wordt opgenomen, is de beste schatting van deze bedragen en bij het komen tot deze beste schatting is rekening gehouden met de risico's en onzekerheden die onvermijdelijk samenhangen met gebeurtenissen en omstandigheden.

Een voorziening in verband met verplichtingen wordt uitsluitend opgenomen indien op de balansdatum aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- a. Stichting Slachtofferhulp Nederland heeft een verplichting (in rechte afdwingbaar of feitelijk);
- b. het is waarschijnlijk dat voor de afwikkeling van die verplichting een uitstroom van middelen noodzakelijk is; en
- c. er kan een betrouwbare schatting worden gemaakt van de omvang van de verplichting.

Voorziening Transitiekosten reorganisatie

Stichting Slachtofferhulp Nederland maakt diverse kosten uit hoofde van een reorganisatie. Stichting Slachtofferhulp Nederland is begin 2017 gestart met een transitie, die in 2017 heeft geleid tot een goedgekeurd reorganisatieplan. Per 31-12-2017 is een voorziening gevormd voor kosten voortvloeiend uit de reorganisatie. Deze voorziening bestaat ultimo 31-12-2024 uit het deel met betrekking tot de geschatte kosten voor compensatie van lagere schalen door verandering.

Voorziening Transitiekosten

Voorzieningen uit hoofde van transitiekosten worden getroffen, wanneer het waarschijnlijk is dat Stichting Slachtofferhulp Nederland medewerkers met een jaarcontract na afloop van dat contract een vergoeding dienen te betalen, wanneer er geen vast dienstverband wordt aangeboden. Bij de hoogte van de voorziening is rekening gehouden met een zekere blijfkans.

Voorziening Werkhervattingskas

Indien werknemers ziek uit dienst gaan, brengt het UWV hiervoor met vertraging de kosten in rekening via de gedifferentieerde premie Wet Gedeeltelijke Arbeidsongeschiktheid (WGA). Deze voorziening bevat de geraamde extra kosten voor Stichting Slachtofferhulp Nederland van vertrokken zieke medewerkers via deze premie. Deze premie wordt berekend op basis van het totaalbedrag aan uitkeringen die twee jaar geleden door het UWV zijn uitbetaald aan uitkeringsgerechtigden die verbonden waren aan de organisatie. De stand van de geschatte verplichtingen in het kader van de WGA, rekening houdend met mogelijke verlaging vanwege herkeuringen, is opgenomen als voorziening. Schattingselementen die worden gebruikt bij de berekening zijn de disconteringsvoet, toekomstige uitkeringen en premies, verwachte besparingen en kosten die samenhangen met de besparingen.

De Raad van Bestuur heeft geen voorziening opgenomen van de verplichtingen in het kader van de ziektewetpremie van ex-werknemers. Deze verplichtingen zijn namelijk onvoldoende in te schatten: door de potentieel sterk wisselende ziektepercentages en wisselende bijverdiensbedragen van ex-werknemers kan voor het ZW-deel namelijk geen voldoende betrouwbare schatting worden gemaakt. Op grond van RJ 271.210 is dan ook geen voorziening voor die kosten opgenomen.

Kortlopende schulden en overlopende passiva

Kortlopende schulden en overlopende passiva worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs welke in de praktijk gelijk is aan de nominale waarde van de schuld. De nominale waarde van een schuld is de hoofdsom die wordt genoemd in de overeenkomst waaruit de schuld is ontstaan.

6.4.7. Staat van Baten en Lasten

Grondslagen voor resultaatbepaling

Rekening houdend met de grondslagen van waardering, tenzij anders vermeld, wordt het resultaat bepaald als het verschil tussen het totaal aan baten en lasten, toe te rekenen aan het verslagjaar en berekend op basis van historische uitgavenprijzen. Afschrijvingen vinden plaats conform genoemde waarderingsgrondslagen.

Pensioenregeling

Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling hebben voor haar werknemers een toegezegd-pensioenregeling op basis van middelloon. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen welke afhankelijk is van leeftijd, salaris en dienstjaren. De regeling is ondergebracht bij het Pensioenfonds Zorg en Welzijn. Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling hebben geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij Pensioenfonds Zorg en Welzijn, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. De pensioenverplichtingen worden gewaardeerd volgens de 'verplichting aan de pensioenuitvoerder benadering'. In deze benadering wordt de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie als last in de staat van baten en lasten verantwoord.

Voor zover de aan Pensioenfonds Zorg en Welzijn te betalen premie nog niet is voldaan, wordt deze als verplichting op de balans opgenomen. Indien de reeds betaalde premiebedragen de te betalen premies overtreffen, wordt het meerdere opgenomen als overlopend actief voor zover er sprake is van een terugbetaling door Pensioenfonds Zorg en Welzijn of van een verrekening met in de toekomst verschuldigde premies.

Subsidievoorwaarden

De subsidiëring van de activiteiten geschiedt onder verschillende voorwaarden:

- De toekenning en verantwoording van de subsidies door het ministerie van Justitie en Veiligheid is gebaseerd op de Kaderwet Overige JenV subsidies;
- De toekenning en verantwoording van subsidies, voor zover niet vallend onder voorgaand genoemde Kaderwet Overige JenV subsidies, geschiedt op basis van de in de subsidiebeschikking opgenomen voorwaarden;
- De toekenning van subsidies door gemeentes is gebaseerd op de verschillende gemeentelijke subsidieverordeningen;
- Vaststelling van de definitieve subsidies of fondstoekenningen geschiedt na inzending van de verslaglegging (financieel en inhoudelijk). Van de in de jaarrekening verantwoorde subsidiebaten geldt dat de definitieve vaststelling nog dient plaats te vinden.

Exploitatiesubsidies worden als bate verantwoord in de winst-en-verliesrekening in het jaar waarin de gesubsidieerde kosten zijn gemaakt of opbrengsten zijn gederfd, of wanneer een gesubsidieerd exploitatietekort zich heeft voorgedaan. De baten worden verantwoord als het waarschijnlijk is dat deze worden ontvangen. Projectsubsidies worden als bate verantwoord in de winst-en-verliesrekening naar rato van de gemaakte kosten.

Waarderingsgrondslagen WNT

Voor de uitvoering van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen in de (semi)publieke sector (WNT) heeft Stichting Slachtofferhulp Nederland zich gehouden aan de WNT en deze als normenkader bij het opmaken van de jaarrekening gehanteerd.

Baten uit nalatenschappen

Stichting Slachtofferhulp Nederland verwerkt baten uit nalatenschappen in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorlopige uitbetalingen in de vorm van voorschotten worden verwerkt in het boekjaar waarin ze worden ontvangen als baten uit nalatenschappen.

De omvang van een bate uit nalatenschap kan betrouwbaar worden vastgesteld als, op grond van het stadium waarin de afhandeling van de nalatenschap zich bevindt, een betrouwbare schatting van de ontvangst kan worden gemaakt. Hiervan is in ieder geval sprake bij ontvangst van de akte van verdeling. Bij de waardering van nalatenschappen dient de organisatie rekening te houden met eventuele rechten van vruchtgebruik, wat overigens voor 2024 niet van toepassing is.

Personeelsbeloningen

Personeelsbeloningen (lonen, sociale lasten enz.) vormen een aparte regel in de winst-en-verliesrekening. Voor een nadere specificatie wordt verwezen naar de betreffende toelichting. Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst-en-verliesrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit. Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling hebben alle pensioenregelingen verwerkt volgens de verplichtingenbenadering. De over het verslagjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord.

6.5. Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2024

1. Immateriële vaste activa

	Software in ontwikkeling	Totaal
Immateriële vaste activa		
Aanschafwaarde 1 januari 2024	349.973	349.973
Cumulatieve afschrijving 1 januari 2024	-	-
Boekwaarde 1 januari 2024	349.973	349.973
Investeringsen	795.395	795.395
Afschrijvingen	-	-
Aanschafwaarde 31 december 2024	1.145.368	1.145.368
Cumulatieve afschrijving 31 december 2024	-	-
Boekwaarde 31 december 2024	1.145.368	1.145.368

Onder de immateriële vaste activa zijn de kosten geactiveerd in het kader van het te ontwikkelen nieuwe client volgsysteem. Dit systeem wordt halverwege 2025 in gebruik genomen en vanaf dat moment wordt er lineair op afgeschreven volgens de verwachte economische levensduur zoals opgenomen in bijlage 4.

2. Materiële vaste activa

	Gebouwen	Inventaris &Telecom	Automati- sering	Investeringsen bekostigd door derden	Totaal
Aanschafwaarde 1 januari 2024	6.269.411	3.955.893	5.257.951	-252.221	15.231.034
Cumulatieve afschrijving 1 januari 2024	-2.774.166	-2.682.606	-5.084.121	194.487	-10.346.405
Boekwaarde 1 januari 2024	3.495.245	1.273.288	173.830	-57.734	4.884.629
Investeringsen	1.264.235	422.588	264.823	-	1.951.646
Desinvesteringen	-215.184	-30.133	-	-	-245.317
Afschrijvingen	-728.406	-410.313	-97.531	57.734	-1.178.516
Afschrijvingen desinvesteringen	111.452	13.640	-	-	125.092
Aanschafwaarde 31 december 2024	7.318.462	4.348.348	5.522.773	-252.221	16.937.363
Cumulatieve afschrijving 31 december 2024	-3.391.120	-3.079.279	-5.181.651	252.221	-11.399.828
Boekwaarde 31 december 2024	3.927.344	1.269.070	341.123	0	5.537.536
Afschrijvingspercentages					
Gebouwen	10%, 14%, 16%				
Inventaris & Telecom	10%, 20%, 25%				
Automatisering	25%				

Onder de gebouwen zijn verbouwingen en de inrichting van kantoren opgenomen. Stichting Slachtofferhulp Nederland heeft geen eigen gebouwen. In het jaar 2024 hebben op twee locaties omvangrijke verbouwingen plaatsgevonden.

Voor één van de panden is het huurcontract eerder opgezegd waardoor de verwachte toekomstige gebruiksduur van de inrichting van dat gebouw korter is dan geschat. Het huurcontract is ingegaan op 1-10-2019 en het huurcontract is opgezegd per 1-10-2024. De inrichting van dit pand zou initieel in 10 jaar worden afgeschreven, waardoor de afschrijvingslasten per jaar €23.000 zouden zijn. Doordat het einde van de levensduur van de inrichting is aangepast naar 1 oktober 2024, zijn de afschrijvingslasten voor 2023 en 2024 gestegen. De gerelateerde afschrijvingslasten voor 2023 betreffen €23.000 en de afschrijvingslasten voor 2024 betreffen €81.000.

3. Financiële vaste activa

	31-12-2024	31-12-2023
Bankgaranties	587.682	557.648
Totaal	587.682	557.648

De financiële vaste activa bestaat alleen uit afgegeven bankgaranties voor huurpanden.

4. Vlottende activa

4a. Borg

	31-12-2024	31-12-2023
Borg	14.214	14.214
Totaal	14.214	14.214

De borgsommen betreffen voornamelijk waarborgsommen voor huurovereenkomsten.

4b. Debiteuren landelijk

	31-12-2024	31-12-2023
Ministerie van Justitie en Veiligheid	-	-
Diverse debiteuren Stichting Slachtofferhulp Nederland	118.162	26.482
Debiteuren landelijk	118.162	26.482
Debiteuren Stichting Perspectief Herstelbemiddeling	1.000	0
Totaal	119.162	26.482

De debiteuren zijn in het verslagjaar met € 93.000 toegenomen ten opzichte van het voorgaande jaar. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door één debiteur. Deze openstaande positie staat minder dan 45 dagen open.

4c. Debiteuren regionaal

	31-12-2024	31-12-2023
Diverse gemeenten	235.117	147.235
Totaal	235.117	147.235

De vorderingen bestaan uit vorderingen op diverse gemeenten inzake de jaarlijkse subsidies. In de loop van 2025 zullen de nog te ontvangen subsidies afgerekend worden.

Dubieuze debiteuren

	31-12-2024	31-12-2023
Dubieuze debiteuren	-75.954	-27.609
Totaal	-75.954	-27.609

De vorderingen bestaan met name uit vorderingen op diverse gemeenten inzake de jaarlijkse subsidies. In de loop van 2024 zijn de nog te ontvangen subsidies afgerekend. In 2024 hebben de meeste gemeenten tijdig betaald. Bij een paar gemeenten staan de vorderingen langer dan een jaar open. Hiervoor is een voorziening dubieuze debiteuren gevormd. De voorziening wordt bepaald op basis van een individuele beoordeling van de openstaande posten. De onttrekking van de voorziening in 2024 bedraagt € 15.696 en de dotatie bedraagt € 64.041.

4d. Vorderingen en overlopende activa

	31-12-2024	31-12-2023
Overige vorderingen	256.751	471.410
Vooruitontvangen facturen	1.674.253	1.370.364
Totaal vorderingen en overlopende activa	1.931.004	1.841.774

De totale vorderingen en overlopende activa zijn licht gestegen.

Overige vorderingen	31-12-2024	31-12-2023
Nog te ontvangen subsidie	22.515	265.021
Overige vorderingen	233.712	201.480
Voorschotten personeel	524	4.909
Totaal	256.751	471.410

De overige vorderingen zijn gedaald ten opzichte van het voorgaande jaar. Dit verschil wordt voornamelijk veroorzaakt een daling in 'nog te ontvangen subsidie' doordat in het vorige boekjaar een bedrag van € 240.000 was opgenomen als projectvordering in verband met een nabetaling van de incidentele subsidie over 2023 door het ministerie van Justitie en Veiligheid. Deze vordering is in het huidige verslagjaar volledig afgewikkeld, waardoor dit saldo niet meer is opgenomen. De overige vorderingen bestaan voornamelijk uit nog te ontvangen rente van € 142.000.

Vooruitontvangen facturen	31-12-2024	31-12-2023
Vooruitontvangen facturen huren	520.775	567.619
Vooruitontvangen facturen ICT kosten	1.004.779	668.484
Overige vooruitontvangen facturen	148.699	134.261
Totaal	1.674.253	1.370.364

De overige vooruit ontvangen facturen hebben betrekking op diverse servicecontracten, licenties en verzekeringen. De stijging ten opzichte van het voorgaande jaar is enerzijds het gevolg van kostenstijgingen binnen bestaande contracten en anderzijds door een toename in het aantal afgenomen diensten.

5. Liquide middelen

	31-12-2024	31-12-2023
Schatkistbankieren	14.191.865	8.302.550
Bank- en girorekening	1.312.739	1.249.860
Totaal	15.504.604	9.552.409

Alle liquide middelen staan volledig ter vrije beschikking van Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling. Het totaal aan liquide middelen is significant gestegen ten opzichte van 2023. Deze stijging is mede het gevolg van de hogere rente op banktegoeden en veranderingen in het werkkapitaal (zie het geconsolideerde kasstroomoverzicht). Sinds juni 2015 worden de bancaire tegoeden van Stichting Slachtofferhulp Nederland gestald bij de Schatkist, een praktijk die bekendstaat als schatkistbankieren.

6. Eigen vermogen

	Saldo 1 januari 2024	Toevoeging	Onttrekking	Vrijval	december 2024
Stichting Slachtofferhulp Nederland					
Algemene reserve	-	-	-	-	-
Bestemmingsreserve Giften en legaten	482.112	59.533	-166.261		375.384
Bestemmingsreserve Risicoreserve	6.988.707	1.892.904			8.881.611
Bestemmingsreserve CVS		3.090.594			3.090.594
Totaal	7.470.819	5.043.031	-166.261	-	12.347.590

	Saldo 1 januari 2024	Toevoeging	Onttrekking	Vrijval	december 2024
Stichting Perspectief Herstelbemiddeling					
Algemene reserve	-	-	-	-	-
Bestemmingsreserve Risicoreserve	245.104	54.342	-	-	299.446
Totaal	245.104	54.342	-	-	299.446

	Saldo 1 januari 2024	Toevoeging	Onttrekking	Vrijval	december 2024
Geconsolideerd					
Algemene reserve	-	-	-	-	-
Bestemmingsreserve Giften en Legaten	482.112	59.533	-166.261	-	375.384
Bestemmingsreserve Risicoreserve	7.233.811	1.947.246	-	-	9.181.058
Bestemmingsreserve CVS		3.090.594			3.090.594
Totaal	7.715.923	5.097.373	-166.261	-	12.647.036

Algemene reserve

De algemene reserve van Stichting Slachtofferhulp Nederland is per saldo € 0.

De algemene reserve van Stichting Perspectief Herstelbemiddeling is per saldo € 0.

Bestemmingsreserve Giften en Legaten

De Raad van Bestuur heeft in overleg het ministerie van Justitie en Veiligheid de bestemmingsreserve Giften en legaten gevormd. Hierin worden de giften en legaten gedurende een periode gedoteerd. Stichting Slachtofferhulp Nederland heeft met het ministerie van Justitie en Veiligheid afgesproken dat de bestemmingsreserve Giften en legaten buiten de vermogensnormering valt.

Bestemmingsreserve Risicoreserve

De risicoreserve van Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling is bedoeld als weerstandsvermogen voor risico's van maatschappelijk economische aard en calamiteiten. Mede vanwege de verwachte groei in personeel (en personeelskosten), vanwege verwachte productiegroei en een beoogde verschuiving van externe inhuur/diensten derden naar eigen personeel, acht de Raad van Bestuur het wenselijk deze risicoreserve op het benodigde niveau te krijgen. De hoogte van de risicoreserve is significant verbeterd door de toevoeging van het positieve financiële resultaat dit jaar.

Bestemmingsreserve CVS

De bestemmingsreserve CVS van Stichting Slachtofferhulp Nederland is een nieuwe bestemmingsreserve gevormd in 2024. De bestemmingsreserve is bedoeld voor de bekostiging van de incidentele kosten van het project Cliëntvolgsysteem (CVS). Dit project kan niet gefinancierd worden vanuit de reguliere jaarlijkse subsidie van het ministerie. Met instemming van het ministerie is door het bestuur van Stichting Slachtofferhulp Nederland besloten om een nieuwe bestemmingsreserve te vormen uit het resultaat van 2024 met een omvang van € 3.090.594 en een verwachte looptijd van 4 jaar. De hoogte van de reserve is gebaseerd op de verwachte ontwikkel- en implementatiekosten.

7. Voorzieningen

	Saldo 1 januari 2024	Toevoeging Dotatie	Onttrekking	Vrijval	december 2024
Stichting Slachtofferhulp Nederland					
Voorziening Transitiekosten	17.046	33.896	-22.699		28.243
Voorziening Transitiekosten reorganisatie	248.054		-15.441	-579	232.034
Voorziening Werkhervattingskas	966.550		-90.750	-456.422	419.378
Totaal	1.231.650	33.896	-128.890	-457.001	679.655

Kortlopende deel van de voorzieningen (< 1 jr.)	136.410
Langlopende deel van de voorzieningen (> 1 jr.)	643.932
hiervan > 5 jaar	253.285

Voorziening transitiekosten

In het kader van de Wet Arbeidsmarkt in Balans heeft Stichting Slachtofferhulp Nederland een voorziening gevormd voor transitiekosten. Deze voorziening is bedoeld om toekomstige verplichtingen na te komen met betrekking tot uitkeringen aan medewerkers met een tijdelijk contract, indien deze contracten worden beëindigd.

Voorziening transitiekosten reorganisatie

In 2017 is door het bestuur van Stichting Slachtofferhulp Nederland besloten tot een reorganisatie. Om de reorganisatie te kunnen realiseren is er sprake van transitiekosten. Binnen de regels van het Burgerlijk Wetboek en de Richtlijn 640 Wet op Jaarrekening is in 2017 een voorziening getroffen voor die verplichtingen die rechtstreeks in verband staan met de reorganisatie, maar waarvan de uitgaven in volgende verslagjaren zullen plaatsvinden. De getroffen voorziening betreft kosten voor personeel. De bestedingen op deze voorziening vinden plaats in de periode 2024 tot en met 2041. De vrijval wordt veroorzaakt door een stijging van de disconteringsvoet van 2,27% (2023) naar 2,61% (2024).

Voorziening werkhervattingskas

Stichting Slachtofferhulp Nederland heeft in 2021 besloten een voorziening Werkhervattingskas op te nemen. Indien werknemers ziek uit dienst gaan, brengt het UWV hiervoor de kosten in rekening via de gedifferentieerde premie Werkhervattingskas (Whk) voor de WGA-premie. Deze premie wordt berekend op basis van het totaalbedrag aan uitkeringen die twee jaar geleden door het UWV zijn uitbetaald aan uitkeringsgerechtigden die verbonden waren aan een organisatie. Deze voorziening bevat de geraamde extra kosten voor Stichting Slachtofferhulp Nederland van vertrokken zieke medewerkers via de WGA-premie. De Raad van Bestuur heeft in 2021 besloten om in de stand van het vermogen van SHN de stand van deze verplichting via deze voorziening te tonen. Bij de berekening van de voorziening worden schattingselementen gebruikt zoals de disconteringsvoet, toekomstige uitkeringen en premies, verwachte besparingen en kosten die samenhangen met de besparingen.

SHN heeft daarbij een organisatie ingehuurd die kan bijdragen om door middel van herkeuringen deze verplichtingen te verlagen. Indien een ex-medewerker met een WGA-uitkering namelijk definitief arbeidsongeschikt wordt verklaard (en daarmee in plaats van een WGA-uitkering een IVA-uitkering ontvangt), is de ex-werkgever niet meer aansprakelijk voor uitbetaalde uitkeringen aan deze ex-werknemer.

In 2024 is geen sprake van een dotatie aan de voorziening, oftewel er zijn geen nieuwe ex-medewerkers bijgekomen. De vrijval wordt voornamelijk veroorzaakt door medewerkers die niet langer een WGA-uitkering meer ontvangen en vanwege een stijging van de disconteringsvoet (van 2,27% naar 2,61%). In 2024 is er sprake van een daling van het aantal toe te rekenen medewerkers. Vanwege herkeuring zijn een aantal medewerkers uit de WGA gegaan. De onttrekking heeft met name te maken met de kosten van de organisatie die is ingehuurd om door middel van herkeuringen deze verplichtingen te verlagen.

Stichting Perspectief Herstelbemiddeling heeft enkel de voorziening transitiekosten. Per eind 2024 bedraagt deze nihil.

8. Crediteuren

	31-12-2024	31-12-2023
Crediteuren	1.818.197	1.665.818
Totaal	1.818.197	1.665.818

De post crediteuren is gestegen met €152.000 in vergelijking tot het saldo ultimo 2023.

9. Nog te besteden subsidies

	31-12-2024	31-12-2023
Ministerie van Justitie en Veiligheid	864.465	120.145
Totaal	864.465	120.145

Toelichting te besteden en terug te betalen subsidies zie voor detailoverzicht hoofdstuk 9. Opbrengsten Stichting Slachtofferhulp Nederland.

10. Terug te betalen subsidies

	31-12-2024	31-12-2023
Ministerie van Justitie en Veiligheid	885.293	107.789
Gemeente	553	
Totaal	885.846	107.789

Toelichting te besteden en terug te betalen subsidies zie voor detailoverzicht hoofdstuk 9. Opbrengsten Stichting Slachtofferhulp Nederland.

11. Overige schulden en overlopende passiva

	31-12-2024	31-12-2023
Nog te betalen lonen, pensioenen en sociale lasten	3.988.788	3.566.713
Aanspraken Loopbaanbudget	811.121	740.203
Aanspraken Vakantie-uren	2.223.307	1.553.495
	7.023.216	5.860.410
Te betalen organisatiekosten	808.255	545.912
Vooruitontvangen bedragen	209.108	80.470
Overige schulden	62.955	18.639
Totaal	8.103.533	6.505.430

De personeelsschulden zijn toegenomen door de CAO-loonstijgingen in 2024, ondanks een nagenoeg gelijkblijvend aantal fte. Deze stijging heeft ook invloed gehad op de waardering van aanspraken zoals het LBB en opgebouwde vakantie-uren. Daarnaast is de toename mede het gevolg van een wijziging in de CAO met betrekking tot de bovenwettelijke vakantie-uren, deze zijn sinds 2024 standaard opgenomen in de aanspraken vakantie-uren in tegenstelling tot 2023. In 2023 waren deze uren opgenomen in het IKB.

De te betalen organisatiekosten bestaan uit	31-12-2024	31-12-2023
Huisvesting	186.653	69.902
Te betalen accountantskosten	151.651	67.841
Vaststellingsovereenkomsten	0	55.023
ICT	58.505	51.496
Advieskosten en inhuur	313.731	214.628
Diversen	97.716	87.023
Totaal	808.255	545.912

De stijging in organisatiekosten wordt met name veroorzaakt door stijging van de huisvestingskosten, accountantskosten en advieskosten en inhuur. Alle kortlopende schulden hebben een looptijd korter dan een jaar, met uitzondering van het Loopbaanbudget en aanspraken Vakantie-uren.

12. Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Ultimo boekjaar zijn de verplichtingen uit hoofde van huur van hoofdkantoor en regionale locaties als volgt te specificeren:

Te betalen huurkosten:	31-12-2024	31-12-2023
Binnen één jaar	2.864.730	2.620.907
Tussen één en vijf jaar	10.058.140	9.163.196
Meer dan vijf jaar	3.118.231	2.013.079
Totaal	16.041.101	13.797.182

Gedurende het verslagjaar zijn in de staat van baten en lasten verwerkt: 2.350.725 2.228.377

Ten behoeve van alle locaties van Slachtofferhulp Nederland is een meerjarige overeenkomst (einddatum 31 maart 2025 met een optie tot verlenging met 12 maanden) afgesloten ten behoeve van het leveren (verhuren) van afdrukapparatuur. In 2024 is dit contract verlengd tot 31 maart 2026. Ultimo boekjaar zijn de verplichtingen als volgt te specificeren:

Te betalen huurkosten afdrukapparatuur	31-12-2024	31-12-2023
Binnen één jaar	17.820	17.820
Tussen één en vijf jaar	4.455	4.455
Meer dan vijf jaar	-	-
Totaal	22.275	22.275

Gedurende het verslagjaar zijn in de staat van baten en lasten verwerkt: 23.075 20.141

6.6. Toelichting op de geconsolideerde staat van baten en lasten

13. Baten

	2024 Jaarrekening	2024 Begroting	2023 Jaarrekening
Ministerie van Justitie en Veiligheid	58.351.686	55.272.000	51.956.669
Gemeente subsidies	5.691.777	5.100.000	5.142.038
Overige subsidie	545.078	175.000	388.073
Overige baten	215.565	-380.000	270.572
Totaal	64.804.106	60.167.000	57.757.352

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Voor een nadere uiteenzetting van de subsidiegelden van het ministerie van Justitie en Veiligheid wordt verwezen naar het overzicht in hoofdstuk 9 Opbrengsten Stichting Slachtofferhulp Nederland . De totale realisatie is hoger dan begroot en hoger dan 2023, voornamelijk door toekenning van een extra bijdrage op grond van de zogenaamde PMJ-productieramingen en aanvullende subsidie als tegemoetkoming voor loon- en prijsbijstellingen.

Gemeentesubsidies

De subsidiëring vanuit de gemeenten is in 2024 iets hoger uitgevallen dan begroot. Subsidies worden verantwoord aan de hand van de gemeenten ontvangen beschikkingen. Van een klein aantal gemeenten ontbreekt de beschikking nog en één gemeente heeft de aanvraag afgewezen. De verdeling van de gemeentesubsidies en de daarmee samenhangende kosten over de zes regio's staat vermeld in het overzicht in hoofdstuk 10. Regio's Stichting Slachtofferhulp Nederland. Bijlage 6 bevat een overzicht van de geregistreerde gemeentelijke subsidiebeschikkingen.

Overige subsidies

	2024 Jaarrekening	2024 Begroting	2023 Jaarrekening
Gemeente Amsterdam (Moeilijk bereikbare slachtoffers)	64.944	175.000	63.250
Diversen	480.134	-	324.823
Totaal	545.078	175.000	388.073

De post overige subsidies betreft kleinere projecten, waaronder de subsidie van de gemeente Amsterdam en de bijdrage van het OM in het kader van MijnSlachtofferzaak.

Structureel of Incidenteel

In het overzicht in hoofdstuk 9. Opbrengsten Stichting Slachtofferhulp Nederland is vermeld of een subsidie een structureel of incidenteel karakter heeft.

Overige baten

	2024	2024	2023
	Jaarrekening	Begroting	Jaarrekening
Bijdragen bedrijven, donaties, legaten en giften	59.533	250.000	116.866
Diverse baten	95.395	-630.000	117.833
Stichting Perspectief Herstelbemiddeling ressorten	9.250	-	8.152
Subsidie voorgaande jaren	51.387	-	27.720
Totaal	215.565	-380.000	270.572

De overige baten zijn beperkt lager dan voorgaand jaar. De negatieve overige baten in de begroting 2024, betreft een post opgenomen voor de mogelijke onzekerheid in de baten over 2024. Dit is uiteindelijk niet noodzakelijk geweest.

14. Personeelskosten

	2024	2024	2023
	Jaarrekening	Begroting	Jaarrekening
Lonen en salarissen	32.713.281	31.764.226	29.346.584
Sociale lasten en premies	5.709.997	5.544.343	5.389.719
Pensioenen	3.020.634	2.933.002	2.622.365
Reis en verblijfskosten	1.181.632	1.062.170	1.115.404
Ziektekosten en arbo	-434.342	203.120	-411.445
Opleidingskosten	392.465	-489.200	374.793
Overige personeelskosten	149.811	610.180	727.775
Totaal	42.733.480	41.627.841	39.165.195

Het totaal van de besteding aan personeelskosten is hoger uitgevallen dan begroot en hoger dan in 2023. De afwijking ten opzichte van de begroting wordt voornamelijk verklaard door de dotatie van de aanspraken vakantie-uren, die niet was begroot. Ten opzichte van 2023 zijn er twee effecten waarneembaar.

Er heeft een aantal structurele CAO-salarisverhogingen plaatsgevonden (in juli 2023, in januari en juli 2024) die doorwerken in de lonen en salarissen over 2024. Deze structurele salarisverhogingen zorgen voor stijging van de personeelskosten ten opzichte van 2023.

De overige personeelskosten dalen flink ten opzichte van begroot en 2024. Dit wordt veroorzaakt doordat de vrijval in de voorziening WHK 2024 een stuk hoger is in 2024 dan in 2023. (€456.000 in 2024 en €50.000 in 2023). Daarnaast zijn de wervings- en selectiekosten in 2024 gedaald ten opzichte van 2023, doordat eind 2023 veel vacatures werden ingevuld (€175.000 in 2024 en €310.000 in 2023).

Ontwikkeling gemiddeld aantal medewerkers en fte in 2024 ten opzichte van 2023

Stichting Slachtofferhulp Nederland

Stichting Slachtofferhulp Nederland

Personeelsbezetting	Gemiddelde 2024		Gemiddelde 2023	
	aantal	FTE	aantal	FTE
Betaalde krachten				
Bestuur & Control	7	7	6	7
Dienstverlening	420	367	453	384
Stafafdelingen	123	112	115	101
Totaal betaalde krachten	550	486	574	492
Stagiaires	84		73	
Onbetaalde krachten	715		705	
Totaal	1.349	486	1.352	492

Toelichting op de personele cijfers:

Het gemiddeld personeelsbestand van Slachtofferhulp Nederland is nagenoeg gelijk aan 2023. Het aantal betaalde medewerkers daalde met 6 fte, voornamelijk binnen de dienstverlening.

Het gemiddeld aantal onbetaalde medewerkers is gestegen ten opzichte van 2023. Er zijn geen medewerkers van Slachtofferhulp buiten Nederland werkzaam.

Stichting Perspectief Herstelbemiddeling

Personeelsbezetting	Gemiddelde 2024		Gemiddelde 2023	
	aantal	FTE	aantal	FTE
Betaalde krachten				
Directie en ondersteuning	7	6	6	5
Bemiddeling	21	13	21	13
Totaal betaalde krachten *	28	19	27	18

Toelichting op de personele cijfers:

Het aantal medewerkers bij Perspectief Herstelbemiddeling is stabiel.

Er zijn geen medewerkers van Perspectief Herstelbemiddeling buiten Nederland werkzaam.

15. Organisatiekosten

	2024 Jaarrekening	2024 Begroting	2023 Jaarrekening
Huisvestingskosten	3.841.090	3.900.000	3.573.219
Afschrijvingskosten	1.318.424	1.800.000	1.608.276
Diensten derden	1.130.816	1.060.000	1.012.091
Extern personeel	3.853.589	4.327.000	5.080.971
Kantoorkosten	1.241.716	1.000.000	1.167.212
ICT	3.915.610	4.006.840	3.434.835
Communicatiekosten	32.508	250.000	107.473
Overige organisatiekosten	1.362.225	950.040	1.055.924
Totaal	16.695.978	17.293.880	17.040.002

De organisatie kosten zijn €600.000 lager dan begroot. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door de daling in de kosten voor extern personeel. Het is gelukt om binnen diverse afdelingen meer vacatures intern in te vullen. Daartegenover zijn de overige organisatiekosten hoger dan begroot, als gevolg van onder andere meer kosten voor publiciteitscampagnes van SHN. Ten opzichte van vorig jaar is tevens een daling zichtbaar. De genoemde effecten ten opzichte van de begroting zijn ook de effecten die zichtbaar zijn tussen 2024 en 2023.

16. Hulpverleningskosten

	2024 Jaarrekening	2024 Begroting	2023 Jaarrekening
Hulpverleningskosten	1.167.009	1.200.000	1.057.522
Totaal	1.167.009	1.200.000	1.057.522

De kosten gemaakt voor vrijwilligers betreffen onder andere trainingskosten, declaraties van reis- en onkosten, attentiekosten en kosten voor sociale activiteiten. Deze kosten zijn iets hoger dan vorig jaar, als gevolg van een lichte stijging in het aantal vrijwilligers.

17. Financiële baten en lasten

	2024 Jaarrekening	2024 Begroting	2023 Jaarrekening
Rentebaten	723.473	0	452.119
Totaal	723.473	0	452.119

De rentebaten zijn gestegen ten opzichte van vorig als gevolg van hogere rentepercentages in 2024 ten opzichte van 2023 en hogere omvang van het saldo van schatkistbankieren als gevolg van hogere subsidie opbrengsten.

6.7. Organisatiegegevens

Statutaire Naam: Stichting Slachtofferhulp Nederland
Statutair Adres: Moeder Teresalaan 100, 3527 WB Utrecht
KvK-nummer: 40534401

Statutaire Naam: Stichting Perspectief Herstelbemiddeling
Statutair Adres: Moeder Teresalaan 100, 3527 WB Utrecht
KvK-nummer: 41184518

Samenstelling Raad van Toezicht Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling in 2024

De heer mr. P.G. de Vries

Mevrouw dr. C.C. Exterkate

De heer drs. V.G. Moolenaar

De heer ing. W.H. Steenpoorte EMIM

De heer mr. G.A. van der Steur

7. Enkelvoudige jaarrekening Stichting Slachtofferhulp Nederland

7.1. Enkelvoudige balans Stichting Slachtofferhulp Nederland

Bedragen in € (ná resultaatbestemming)		31-12-2024		31-12-2023	
A C T I V A					
Vaste Activa					
Immateriële vaste activa					
Software		1.145.368		349.973	
	1		1.145.368		349.973
Materiële vaste activa					
Gebouwen		3.927.344		3.495.245	
Inventaris & Telecom		1.269.070		1.273.288	
Automatisering		341.123		173.830	
Bijdrage derden		0		-57.734	
	2		5.537.537		4.884.629
Financiële vaste activa	3		587.682		557.648
Vlottende Activa					
	4				
Vorderingen					
Borg	4a	14.214		14.214	
Debiteuren landelijk	4b	118.162		26.482	
Debiteuren regionaal	4c	159.163		119.626	
Vorderingen en overlopende activa	4d	1.924.692		1.839.105	
			2.216.231		1.999.427
Liquide middelen					
Liquide middelen	5		14.879.923		8.926.269
TOTAAL ACTIVA		24.366.740		16.717.946	
P A S S I V A					
Eigen Vermogen					
Algemene reserve		-		-	
Bestemmingsreserve Giften en Legaten		375.384		482.112	
Bestemmingsreserve Risicoreserve		8.881.611		6.988.706	
Bestemmingsreserve CVS		3.090.594		-	
	6		12.347.590		7.470.818
Voorzieningen					
Voorziening transitiekosten		28.243		17.046	
Voorziening transitiekosten reorganisatie		232.034		248.054	
Voorziening werkherstellingskas		419.378		966.550	
	7		679.655		1.231.650
Kortlopende schulden en overlopende passiva					
Crediteuren	8		1.779.984		1.642.592
Nog te besteden subsidies	9		864.465		120.145
Terug te betalen subsidies	10		885.846		107.789
Overige schulden en overlopende passiva	11		7.809.200		6.144.952
TOTAAL PASSIVA		24.366.740		16.717.946	

7.2. Enkelvoudige staat van Baten en Lasten Stichting Slachtofferhulp Nederland

Bedragen in €		2024	2024	2023
		Jaarrekening	Begroting	Jaarrekening
BATEN				
Ministerie van Justitie en Veiligheid		56.176.686	53.215.000	49.987.669
Gemeente subsidies		5.691.777	5.100.000	5.142.038
Overige subsidie		545.078	175.000	388.073
Overige baten		196.059	-380.000	240.795
TOTAAL BATEN	13	62.609.600	58.110.000	55.758.574
LASTEN				
Personele kosten	14	40.939.968	39.848.000	37.597.190
Afschrijvingskosten	15	1.318.424	1.800.000	1.608.276
Organisatiekosten	15	15.225.219	15.377.000	15.363.770
Hulpverleningskosten	16	1.167.009	1.200.000	1.057.522
TOTAAL LASTEN		58.650.620	58.225.000	55.626.757
Financiële baten en lasten	17	723.473	-	452.119
Doorbelasting Stichting Perspectief Herstelbemiddeling		194.317	165.000	163.200
Resultaat		4.876.770	50.000	747.136
Mutaties het eigen vermogen				
Mutatie algemene reserve		-	-	-
Mutatie bestemmingsreserve risicoreserve		1.892.904	50.000	808.974
Mutatie bestemmingsreserve CVS		3.090.594	-	-61.838
Mutatie bestemmingsreserve giften en legaten		-106.728	-	-
Saldo baten en lasten na bestemming		-	-	-

7.3. Toelichting op de enkelvoudige jaarrekening

Grondslagen

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling voor de enkelvoudige jaarrekening en de geconsolideerde jaarrekening zijn gelijk.

Voor de grondslagen van de waardering van activa en passiva en voor de bepaling van het resultaat wordt verwezen naar de in § 6.4 opgenomen toelichting op de geconsolideerde balans en staat van baten en lasten.

7.4. Toelichting op de enkelvoudige balans per 31 december 2024 Stichting Slachtofferhulp Nederland

1. Immateriële vaste activa

	Software in ontwikkeling	Totaal
Immateriële vaste activa		
Aanschafwaarde 1 januari 2024	349.973	349.973
Cumulatieve afschrijving 1 januari 2024	-	-
Boekwaarde 1 januari 2024	349.973	349.973
Investerings	795.395	795.395
Afschrijvingen	-	-
Aanschafwaarde 31 december 2024	1.145.368	1.145.368
Cumulatieve afschrijving 31 december 2024	-	-
Boekwaarde 31 december 2024	1.145.368	1.145.368

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

2. Materiële vaste activa

	Gebouwen	Inventaris &Telecom	Automatisering	Investerings bekostigd door derden	Totaal
Aanschafwaarde 1 januari 2024	6.269.411	3.955.893	5.257.951	-252.221	15.231.034
Cumulatieve afschrijving 1 januari 2024	-2.774.166	-2.682.606	-5.084.121	194.487	-10.346.405
Boekwaarde 1 januari 2024	3.495.245	1.273.288	173.830	-57.734	4.884.629
Investerings	1.264.235	422.588	264.823	0	1.951.646
Desinvesteringen	-215.184	-30.133	0	0	-245.317
Afschrijvingen	-728.406	-410.313	-97.531	57.734	-1.178.516
Afschrijvingen desinvesteringen	111.452	13.640	0	0	125.092
Aanschafwaarde 31 december 2024	7.318.462	4.348.348	5.522.773	-252.221	16.937.363
Cumulatieve afschrijving 31 december 2024	-3.391.120	-3.079.279	-5.181.651	252.221	-11.399.828
Boekwaarde 31 december 2024	3.927.344	1.269.070	341.123	0	5.537.536
<u>Afschrijvingspercentages</u>					
Gebouwen	10%, 14%, 16%				
Inventaris & Telecom	10%, 20%, 25%				
Automatisering	25%				

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

3. Financiële vaste activa

	31-12-2024	31-12-2023
Bankgaranties	587.682	557.648
Totaal	587.682	557.648

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

4. Vlottende activa

4a. Borg

	31-12-2024	31-12-2023
Borg	14.214	14.214
Totaal	14.214	14.214

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

4b. Debiteuren landelijk

	31-12-2024	31-12-2023
Ministerie van Justitie en Veiligheid	-	-
Diverse debiteuren Stichting Slachtofferhulp Nederland	118.162	26.482
Debiteuren landelijk	118.162	26.482
Totaal	118.162	26.482

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

4c. Debiteuren regionaal

	31-12-2024	31-12-2023
Diverse gemeenten	235.117	147.235
Totaal	235.117	147.235

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

Dubieuze debiteuren

	31-12-2024	31-12-2023
Dubieuze debiteuren	-75.954	-27.609
Totaal	-75.954	-27.609

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

4d. Vorderingen en overlopende activa

	31-12-2024	31-12-2023
Overige vorderingen	256.524	469.430
Vooruitontvangen facturen	1.668.168	1.369.675
Totaal	1.924.692	1.839.105

	31-12-2024	31-12-2023
Overige vorderingen		
Nog te ontvangen subsidie	22.288	263.040
Overige vorderingen	233.712	201.480
Voorschotten personeel	524	4.909
Totaal	256.524	469.430

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

Vooruitontvangen facturen	31-12-2024	31-12-2023
Vooruitontvangen facturen huren	520.775	567.619
Vooruitontvangen facturen ICT kosten	1.004.779	668.484
Overige vooruitontvangen facturen	142.614	133.572
Totaal	1.668.168	1.369.675

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

5. Liquide middelen

	31-12-2024	31-12-2023
Schatkistbankieren	14.191.865	8.302.550
Bank- en girorekening	688.058	623.720
Totaal	14.879.923	8.926.269

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

6. Eigen vermogen

	Saldo 1 januari 2024	Toevoeging	Onttrekking	Vrijval december 2024	Saldo 31 december 2024
Stichting Slachtofferhulp Nederland	-	-	-	-	-
Algemene reserve	-	-	-	-	-
Bestemmingsreserve giften en legaten	482.112	59.533	-166.261	-	375.384
Bestemmingsreserve Risicoreserve	6.988.706	1.892.904	-	-	8.881.610
Bestemmingsreserve CVS	-	3.090.594	-	-	3.090.594
Totaal	7.470.818	5.043.031	-166.261	-	12.347.589

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

7. Voorzieningen

	Saldo 1 januari 2024	Toevoeging Dotatie	Onttrekking	Vrijval december 2024	Saldo 31 december 2024
Stichting Slachtofferhulp Nederland	-	-	-	-	-
Voorziening Transitiekosten	17.046	33.896	-22.699	-	28.243
Voorziening Transitiekosten reorganisatie	248.054	-	-15.441	-579	232.034
Voorziening Werkhervattingskas	966.550	-	-90.750	-456.422	419.378
Totaal	1.231.650	33.896	-128.890	-457.001	679.655

Kortlopende deel van de voorzieningen (< 1 jr.) 143.324

Langlopende deel van de voorzieningen (> 1 jr.) 690.879

Hiervan > 5 jaar 267.568

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

8. Crediteuren

	31-12-2024	31-12-2023
Crediteuren	1.779.984	1.642.592
Totaal	1.779.984	1.642.592

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

9. Nog te besteden subsidies

	31-12-2024	31-12-2023
Ministerie van Justitie en Veiligheid	864.465	120.145
Totaal	864.465	120.145

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

10. Terug te betalen subsidies

	31-12-2024	31-12-2023
Ministerie van Justitie en Veiligheid	885.293	107.789
Gemeente	553	
Totaal	885.846	107.789

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

11. Overige schulden en overlopende passiva

	31-12-2024	31-12-2023
Nog te betalen lonen, pensioenen en sociale lasten	3.808.823	3.420.419
Aanspraken Loopbaanbudget	769.567	701.115
Aanspraken Vakantie-uren	2.136.035	1.494.919
	6.714.425	5.616.452
Te betalen organisatiekosten	807.638	545.180
Vooruitontvangen bedragen	209.108	80.470
Overige schulden	78.029	-97.150
Totaal	7.809.200	6.144.952

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

Onder de overige schulden staat de Rekening Courant verhouding met Stichting Perspectief Herstelbemiddeling.

De te betalen organisatiekosten bestaan uit	31-12-2024	31-12-2023
Huisvesting	186.617	69.902
Te betalen accountantskosten	151.651	67.841
Vaststellingsovereenkomsten	0	54.483
ICT	58.505	51.496
Advieskosten en inhuur	313.731	214.628
Diversen	97.135	86.830
Totaal	807.638	545.180

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

12. Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Ultimo boekjaar zijn de verplichtingen uit hoofde van huur van hoofdkantoor en regionale locaties als volgt te specificeren:

Te betalen huurkosten:	31-12-2024	31-12-2023
Binnen één jaar	2.864.730	2.620.907
Tussen één en vijf jaar	10.058.140	9.163.196
Meer dan vijf jaar	3.118.231	2.013.079
Totaal	16.041.101	13.797.182

Gedurende het verslagjaar zijn in de staat van baten en lasten verwerkt: 2.350.725 2.228.377

Ten behoeve van alle locaties van Slachtofferhulp Nederland is een meerjarige overeenkomst (einddatum 31-03-2025 met een optie tot verlenging van 12 maanden) afgesloten ten behoeve van het leveren (verhuren) van afdrukkapparaat. In 2024 is dit contract verlengd tot 31-3-2026. Ultimo boekjaar zijn de verplichtingen als volgt te specificeren:

Te betalen huurkosten afdrukkapparaat	31-12-2024	31-12-2023
Binnen één jaar	17.820	17.820
Tussen één en vijf jaar	4.455	4.455
Meer dan vijf jaar	-	-
Totaal	22.275	22.275

7.5. Toelichting op de enkelvoudige staat van baten en lasten Stichting Slachtofferhulp Nederland

13. Baten

	2024	2024	2023
	Jaarrekening	Begroting	Jaarrekening
Ministerie van Justitie en Veiligheid	56.176.686	53.215.000	49.987.669
Gemeente subsidies	5.691.777	5.100.000	5.142.038
Overige subsidie	545.078	175.000	388.073
Overige baten	196.059	-380.000	240.795
Totaal	62.609.600	58.110.000	55.758.574

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

Gemeentesubsidies

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

Overige subsidies

	2024	2024	2023
	Jaarrekening	Begroting	Jaarrekening
Gemeente Amsterdam (Moeilijk bereikbare slachtoffers)	64.944	175.000	63.250
Diversen	480.134	-	324.823
Totaal	545.078	175.000	388.073

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

Structureel of Incidenteel

In het overzicht in hoofdstuk 9 Opbrengsten Stichting Slachtofferhulp Nederland is vermeld of een subsidie een structureel of incidenteel karakter heeft.

Overige baten

	2024	2024	2023
	Jaarrekening	Begroting	Jaarrekening
Bijdragen bedrijven, donaties, legaten en giften	59.533	250.000	116.664
Diverse baten	85.139	-630.000	96.410
Subsidie voorgaande jaren	51.387	-	27.720
Totaal	196.059	-380.000	240.795

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

14. Personeelskosten

	2024	2024	2023
	Jaarrekening	Begroting	Jaarrekening
Lonen en salarissen	31.356.120	30.448.000	28.163.524
Sociale lasten en premies	5.487.395	5.300.000	5.198.242
Pensioenen	2.888.649	2.800.000	2.509.604
Reis en verblijfskosten	1.116.718	1.000.000	1.054.291
Ziektekosten en arbo	-423.703	200.000	-399.126
Opleidingskosten	376.946	-500.000	368.132
Overige personeelskosten	137.843	600.000	702.522
Totaal	40.939.968	39.848.000	37.597.190

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

Ontwikkeling gemiddeld aantal medewerkers en fte in 2024 ten opzichte van 2023

Stichting Slachtofferhulp Nederland

Personeelsbezetting	Gemiddelde 2024		Gemiddelde 2023	
	aantal	FTE	aantal	FTE
Betaalde krachten				
Bestuur & Control	7	7	6	7
Dienstverlening	420	367	453	384
Stafafdelingen	123	112	115	101
Totaal betaalde krachten	550	486	574	492
Stagiaires	84		73	
Onbetaalde krachten	715		705	
Totaal	1.349	486	1.352	492

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

Wet Normering Topinkomens

Conform de Wet Normering Topinkomens wordt in deze jaarrekening melding gemaakt van de bezoldiging van de bestuurders en directie van Stichting Slachtofferhulp Nederland. De Raad van bestuur van Stichting Slachtofferhulp Nederland bestond in 2024 uit de volgende natuurlijke personen: mevrouw R.H.M. Jansen en de heer E.M. van der Kruijk. Het wettelijke toepasselijke bezoldigingsmaximum voor Stichting Slachtofferhulp Nederland was in 2024 € 233.000. Vrijwillig wordt het maximum in klasse IV van de categorie Zorg- en jeugdhulp van €214.000 toegepast .

Bezoldiging topfunctionarissen

Bezoldiging topfunctionarissen

Gegevens 2024		
bedragen x € 1	R.H.M. Jansen	E.M. van der Kruijk
Functiegegevens	Voorzitter	Lid Raad van Bestuur
Aanvang en einde functievervulling in 2024	01-jan t/m 31-dec	01-jan t/m 31-dec
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,00	1,00
Dienstbetrekking?	ja	ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	212.893	197.225
Beloningen betaalbaar op termijn	-	16.585
Subtotaal	212.893	213.809
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	233.000	233.000
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	212.893	213.809
Het bedrag van de overschrijding, en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2023		
bedragen x € 1	R.H.M. Jansen	E.M. van der Kruijk
Functiegegevens	Voorzitter	Lid Raad van Bestuur
Aanvang en einde functievervulling in 2023	01-jan t/m 31-dec	01-jan t/m 31-dec
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,00	1,00
Dienstbetrekking?	ja	ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	192.443	160.520
Beloningen betaalbaar op termijn	12.554	15.377
Subtotaal	204.997	175.897
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	223.000	223.000
Bezoldiging	204.997	175.897

Toezichthoudende topfunctionarissen

Toezichthoudende topfunctionarissen

Gegevens 2024			
bedragen x € 1	mr. P.G. de Vries	dr. C.C. Exterkate	drs. V. G. Moolenaar
Functiegegevens	Voorzitter RvT	Lid RvT	Lid RvT
Aanvang en einde functievervulling in 2024	01-jan t/m 31-dec	01-jan t/m 31-dec	01-jan t/m 31-dec
Bezoldiging			
Bezoldiging	26.180	14.721	14.721
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	34.950	23.300	23.300
-/-Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	26.180	14.721	14.721
Het bedrag van de overschrijding, en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2023			
bedragen x € 1	mr. P.G. de Vries	dr. C.C. Exterkate	drs. V. G. Moolenaar
Functiegegevens	Voorzitter RvT	Lid RvT	Lid RvT
Aanvang en einde functievervulling in 2023	01-mei t/m 31-dec	01-jan t/m 31-dec	01-jan t/m 31-dec
Bezoldiging			
Bezoldiging	14.603	10.852	10.852
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	33.450	22.300	22.300

Gegevens 2024		
bedragen x € 1	ing. W.H. Steenpoorte	mr. G.A. van der Steur
Functiegegevens	Lid RvT	Lid RvT
Aanvang en einde functievervulling in 2024	01-jan t/m 31-dec	01-jan t/m 31-dec
Bezoldiging		
Bezoldiging	14.721	14.721
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	23.300	23.300
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	14.721	14.721

Het bedrag van de overschrijding, en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.

Gegevens 2023		
bedragen x € 1	ing. W.H. Steenpoorte	mr. G.A. van der Steur
Functiegegevens	Lid RvT	Lid RvT
Aanvang en einde functievervulling in 2023	01-jan t/m 31-dec	01-jan t/m 31-dec
Bezoldiging		
Bezoldiging	10.852	10.852
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	22.300	22.300

15. Organisatiekosten

	2024 Jaarrekening	2024 Begroting	2023 Jaarrekening
Huisvestingskosten	3.840.591	3.900.000	3.570.128
Afschrijvingskosten	1.318.424	1.800.000	1.608.276
Diensten derden	1.044.124	1.000.000	1.010.105
Extern personeel	3.853.589	4.327.000	5.080.971
Kantoorkosten	1.240.100	1.000.000	1.164.235
ICT	3.914.492	4.000.000	3.421.614
Communicatiekosten	32.508	250.000	107.473
Overige organisatiekosten	1.299.815	900.000	1.009.243
Totaal	16.543.643	17.177.000	16.972.045

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

16. Hulpverleningskosten

	2024 Jaarrekening	2024 Begroting	2023 Jaarrekening
Hulpverleningskosten	1.167.009	1.200.000	1.057.522
Totaal	1.167.009	1.200.000	1.057.522

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

17. Financiële baten en lasten

	2024 Jaarrekening	2024 Begroting	2023 Jaarrekening
Rentebaten	723.473	0	452.119
Totaal	723.473	0	452.119

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

18. Honoraria onafhankelijke accountant

	2024 Jaarrekening	2024 Begroting	2023 Jaarrekening
Onderzoek van de jaarrekening	160.067	-	125.740
Andere controleopdrachten	-	-	24.261
Adviesdiensten op fiscaal terrein	-	-	-
Andere niet controlediensten	-	-	-
Totaal	160.067	-	150.000

Bovenstaande honoraria betreffen de werkzaamheden die bij de organisatie zijn uitgevoerd door accountantsorganisaties en externe accountants zoals bedoeld in artikel 1, lid 1 Wet toezicht accountantsorganisaties en de in rekening gebrachte honoraria van het gehele netwerk waartoe de accountantsorganisatie behoort. Deze honoraria hebben betrekking op het onderzoek van de jaarrekening over het boekjaar 2024, ongeacht of de werkzaamheden reeds gedurende het boekjaar zijn verricht.

8. Voorstel tot bestemming van het resultaat over boekjaar 2024

De Raad van Bestuur heeft besloten de ontvangen giften en legaten van Stichting Slachtofferhulp Nederland te doteren aan de bestemmingsreserve Giften en legaten. Het bedrag uit de jaarlaag 2019 is in 2024 volledig besteed.

	2024 Jaarrekening	2024 Begroting	2023 Jaarrekening	2023 Begroting
Resultaat voor bestemming	4.931.113	45.279	946.753	-110.000
Bestemming saldo van baten en lasten:				
Mutatie alg.reserve Stichting Perspectief Herstelbemiddeling	-	-	-	-
Mutatie alg reserve Stichting Slachtofferhulp Nederland	-	-	-	-
Mutatie risicoreserve Stichting Perspectief Herstelbemiddeling	54.342	-	199.616	-
Mutatie risicoreserve Stichting Slachtofferhulp Nederland	1.892.904	45.279	808.974	-953.123
Mutatie bestemmingsreserve giften en legaten Stichting Slachtofferhulp	-106.728	-	-61.838	-
Mutatiebestemmingsreserve CVS	3.090.594	-	-	-
Saldo baten en lasten na bestemming	-	-	-	-

9. Opbrengsten Stichting Slachtofferhulp Nederland

Beschikking-nummer	Adm.	Incidenteel Structureel	Omschrijving	Nog te besteden/Vooruit ontvangen	Nog te factureren	Terug te betalen	Beschikking/ontvangen 2024	Besteed 2024	Ontvangen bedr. (vbj)	Terug betaalde bedr. (vbj)	Nog te besteden/Vooruit ontvangen	Nog te factureren	Terug te betalen
5060558	SHN	S	Reguliere subsidie 2024				51.699.500	50.814.207					
5060558	SHN	S	Ketenportaal Mijn Slachtofferzaak				130.500	130.500					
5060558	SHN	S	Wet Uitbreiding Slachtofferrechten (WUS)				41.850	41.850					
5060558	SHN	S	Donnergelden (Structureel)				450.000	450.000					
5524439	SHN	S	PMJ 2024				900.000	900.000					
5524439	SHN	S	Loon- en prijscompensatie 2024				2.836.000	2.836.000					
4982444	PH	S	Reguliere subsidie 2024 PH				2.057.000	2.057.000					
5602141	PH	S	Loon- en prijscompensatie PH				118.000	118.000					
			Totaal Ministerie regulier				58.232.850	57.347.557					-885.293
3115505	SHN	I	Pilot Geweld en Zeden 2020-2021 (Slachtofferadvocaat)			-23.437				23.437			
4774145	SHN	I	Jongeren 2023			-14.188				14.188			
2	SHN	I	Modernisering Wetboek van Strafvordering 2023		240.000				240.000				
3107327	SHN	I	Beheer Lotgenootgroepen	-50.314				-2.650	16.364	36.600			
3107684	SHN	I	Website tbv slachtoffers geweld in de jeugdzorg			-58.800				58.800			
2022-000480116	SHN	I	PSO Klokkenluiders	-2.952				-71			-3.022		
4774145	SHN	I	What Works			-9.386				9.386			
5060558	SHN	I	Donner	-1.218			188.000	146.759			-42.459		
4774145	SHN	I	Privacy in WUS Voorbereidingsfase			-1.425				1.425			
5524439	SHN	I	Modernisering Wetboek van Strafvordering				245.000	245.000					
5060558	SHN	I	Jongeren				483.012	483.012					
5060558	SHN	I	Wetboek van Strafvordering Mensenhandel				273.000	445			-272.555		
5524439	SHN	I	Privacy in Wet Uitbreiding Slachtofferrechten				567.775	66.609			-501.166		
5524439	SHN	I	Actieve benadering TUL (ten uitvoerlegging)				25.024	25.024					
5524439	SHN	I	Bijdrage jubileum				40.000	40.000					
			Totaal Incidentele projecten	-54.484	240.000	-107.236	1.821.811	1.004.129	256.364	143.836	-819.202		
			Totaal MvJV	-54.484	240.000	-107.236	60.054.661	58.351.686	256.364	143.836	-819.202		-885.293
N.v.t.	SHN	-	Gemeentebesikkingen 2022			-553							-553
Diverse	SHN	S	Gemeentesubsidie				4.844.161	4.844.161					
45647	SHN	S	Amsterdam				261.787	261.787					
45373	SHN	S	Rotterdam				244.490	244.490					
45350	SHN	S	Utrecht				134.914	134.914					
45251	SHN	S	Den Haag				206.425	206.425					
			Totaal Gemeente subsidies			-553	5.691.777	5.691.777					-553
N.v.t.	SHN	S	Ketenportaal Mijn Slachtofferzaak				383.558	383.558					
101.056.660	SHN	I	Benevict		2.187			1.449				3.636	
636.340.004	SHN	I	ASAP	-3.949				3.949					
N.v.t.	SHN	I	DSR-ZSM		20.853		34.544	36.013	23.139		-816		
101.097.005	SHN	I	2gether4victims	-61.712				17.265			-44.447		
101.160.563	SHN	I	Invictus					18.652				18.652	
2023/03423	SHN	I	Moeilijk bereikbare slachtoffers Amsterdam				64.944	64.944					
N.v.t.	SHN	I	MSz Architectuur				13.758	13.758					
V&V P049265	SHN	I	Hulp Online Geweld				5.490	5.490					
			Totaal overige subsidies	-65.661	23.040		502.294	545.078	23.139	-	-45.263	22.288	-
			Totaal Subsidies	-120.145	263.040	-107.789	66.248.732	64.588.541	279.503	143.836	-864.465	22.288	-885.846
			Totaal subsidies SHN	-120.145	263.040	-107.789	64.073.732	62.413.541	279.503	143.836	-864.465	22.288	-885.846
			Totaal subsidies PH	0	0	0	2.175.000	2.175.000	0	0	0	0	0
N.v.t.	SHN	-	Donaties en giften					59.533					
N.v.t.	SHN	-	Diverse baten					85.139					
Diverse	SHN	I	Gemeentesubsidie voorgaand jaar					51.387					
Diverse	PH	-	Puinruimen					9.250					
N.v.t.	PH	-	Diverse baten PH					10.029					
0	PH	-	Misstanden in de Sport NOC/NSF		1.980			227	1.980			227	
			Overige inkomsten		1.980			215.565	1.980			227	
			Totaal Inkomsten SHN	-120.145	263.040	-107.789	64.073.732	62.609.600	279.503	143.836	-864.465	22.288	-885.846
			Totaal Inkomsten PH		1.980		2.175.000	2.194.506	1.980			227	

De inwerkingtreding van de nieuwe wet bij de projecten "Wetboek van Strafvordering Mensenhandel" en "Privacy in de Wet Uitbreiding Slachtofferrechten" heeft vertraging opgelopen. Hierdoor verschuiven de subsidiegelden naar 2025. Het ministerie van Justitie en Veiligheid is hiermee akkoord gegaan.

Van bovenstaande subsidies heeft bij het opmaken van de jaarrekening 2024 de finale afrekening nog niet plaatsgevonden.

10. Regio's Stichting Slachtofferhulp Nederland

	Middenwest	Noord	Noordwest	Oost	Zuidoost	Zuidwest	Totaal
BATEN							
Subsidie ministerie	6.636.973	3.134.481	4.692.715	5.268.429	4.593.666	5.774.342	30.100.606
Gemeente subsidies	1.285.822	534.536	815.369	1.113.192	786.304	1.156.555	5.691.777
Overige baten en lasten	-	-	-	-	-	-	-
Totaal	7.922.795	3.669.017	5.508.084	6.381.621	5.379.970	6.930.897	35.792.383
Bovenregionale subsidies							
Personeelskosten	4.022.382	2.004.004	3.021.427	2.988.802	2.935.206	3.328.200	18.300.021
Organisatiekosten	3.711.923	1.544.274	2.357.972	3.208.515	2.269.163	3.432.378	16.524.225
Hulpverleningskosten	238.966	142.733	153.084	217.615	199.130	210.927	1.162.455
Doorbelaste organisatiekosten	-50.476	-21.995	-24.399	-33.310	-23.529	-40.608	-194.317
Totaal kosten	7.922.795	3.669.017	5.508.084	6.381.621	5.379.970	6.930.897	35.792.383
Resultaat	-	-	-	-	-	-	-

In 2023 heeft er een organisatiewijziging plaatsgevonden binnen Slachtofferhulp Nederland. We zijn overgegaan van zes regio's naar elf districten. Omdat de initiële aanvraag van de subsidie 2024 nog op regio's heeft plaats gevonden is er gekozen de verantwoording in de jaarrekening 2024 ook op regioniveau weer te geven.

11. Ondertekening

Aldus opgemaakt te Utrecht d.d. 20 maart 2025,

Stichting Slachtofferhulp Nederland
Stichting Perspectief Herstelbemiddeling

De Raad van Toezicht

de Raad van Bestuur

De heer mr. P.G. de Vries
Voorzitter

Mevrouw mr R.H.M. Jansen MPA
Voorzitter

12. Overige gegevens

Controleverklaring van de accountant

Verklaring blad 1



Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de raad van toezicht en de raad van bestuur van stichting Slachtofferhulp Nederland

VERKLARING OVER DE IN DE JAARSTUKKEN OPGENOMEN JAARREKENING 2024

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2024 van stichting Slachtofferhulp Nederland te Utrecht (hierna: SHN) gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in deze jaarstukken opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van SHN en de groep (SHN samen met stichting Perspectief Herstelbemiddeling) op 31 december 2024 en van het resultaat over 2024 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en de bepalingen bij en krachtens de Wet normering topinkomens (WNT).

Voorts zijn wij van oordeel dat de in de jaarrekening verantwoorde baten, lasten en balansmutaties over 2024 in alle van materieel belang zijnde aspecten voldoen aan de eisen van financiële rechtmatigheid. Dit houdt in dat de bedragen in overeenstemming zijn met de in de relevante wet- en regelgeving opgenomen bepalingen, zoals vermeld in het Accountantsprotocol Stichting Slachtofferhulp Nederland d.d. 2 oktober 2019.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2024;
2. de geconsolideerde en enkelvoudige staat van baten en lasten over 2024;
3. het kasstroomoverzicht over 2024; en
4. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden, het Accountantsprotocol Stichting Slachtofferhulp Nederland d.d. 2 oktober 2019 en het Controleprotocol WNT 2024 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van SHN zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2024 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub n en o, Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende

topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, en of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

VERKLARING OVER DE IN DE JAARSTUKKEN OPGENOMEN ANDERE INFORMATIE

De jaarstukken omvatten andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en het Accountantsprotocol Stichting Slachtofferhulp Nederland d.d. 2 oktober 2019.

BESCHRIJVING VAN VERANTWOORDELIJKHEDEN MET BETREKKING TOT DE JAARREKENING

Verantwoordelijkheden van de raad van bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor

- het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en de bepalingen bij en krachtens de WNT;
- de financiële rechtmatigheid van de in de jaarrekening verantwoorde baten, lasten en balansmutaties. Dit houdt in dat deze bedragen in overeenstemming dienen te zijn met de voor SHN relevante wet- en regelgeving zoals vastgelegd in het Accountantsprotocol Stichting Slachtofferhulp Nederland d.d. 2 oktober 2019.

In dit kader is de raad van bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de raad van bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de raad van bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de raad van bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de raad van bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De raad bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.



Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, het Accountantsprotocol Stichting Slachtofferhulp Nederland d.d. 2 oktober 2019, het Controleprotocol WNT 2024, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de raad van bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de raad van bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.



Wij zijn verantwoordelijk voor het plannen en uitvoeren van de groepscontrole om voldoende en geschikte controle-informatie te verkrijgen met betrekking tot de financiële informatie van de entiteiten of bedrijfsonderdelen binnen de groep als basis voor het vormen van een oordeel over de jaarrekening. Tevens zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de beoordeling van de controlewerkzaamheden die in het kader van de groepscontrole zijn uitgevoerd. Wij dragen de volledige verantwoordelijkheid voor onze controleverklaring.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Rotterdam, 21 maart 2025

Publieke Sector Accountants B.V.

A.R. Sallehart RA

13. Bijlagen

Bijlage 1a. Enkelvoudige jaarrekening Stichting Perspectief Herstelbemiddeling

Bedragen in € (voor resultaatbestemming)	31-12-2024		31-12-2023	
A C T I V A				
Vlottende Activa				
Vorderingen				
Debiteuren landelijk	1.000		-	
Vorderingen en overlopende activa	6.312		2.669	
		7.312		2.669
Liquide middelen				
Liquide middelen		624.681		626.140
TOTAAL ACTIVA		631.992		628.809
P A S S I V A				
Eigen Vermogen				
Algemene reserve	-		-	
Bestemmingsreserve risicoreserve	245.104		45.488	
Resultaat boekjaar	54.342		199.616	
		299.446		245.104
Voorzieningen				
Voorziening transitiekosten		-		-
Kortlopende schulden en overlopende passiva				
Crediteuren		38.212		23.227
Nog te besteden subsidies		-		-
Terug te betalen subsidies		-		-
Overige schulden en overlopende passiva		294.334		360.478
TOTAAL PASSIVA		631.992		628.809

Bijlage 1b. Enkelvoudige staat van baten en lasten Stichting Perspectief Herstelbemiddeling

Bedragen in €	2024 Jaarrekening	2024 Begroting	2023 Jaarrekening
STAAT VAN BATEN EN LASTEN			
BATEN			
Subsidie Ministerie van Justitie en Veiligheid	2.175.000	2.057.000	1.969.000
Overige baten	19.506	-	29.777
TOTAAL BATEN	2.194.506	2.057.000	1.998.777
LASTEN			
Lonen en salarissen	1.357.161	1.693.571	1.183.060
Sociale lasten en premies	222.602	-	191.477
Pensioenen	131.985	-	112.761
Reis en verblijfskosten	64.914	62.170	61.114
Ziektekosten en arbo	-10.639	3.120	-12.319
Opleidingskosten	15.519	10.800	6.661
Overige personeelskosten	11.969	10.180	25.252
	1.793.511	1.779.841	1.568.005
Diensten derden	86.692	60.000	1.986
Extern personeel	-	-	-
Huisvestingskosten	499	-	3.091
ICT	1.117	6.840	13.221
Kantoorkosten	1.617	-	2.977
Overige organisatiekosten	62.410	48.600	46.681
	152.335	115.440	67.956
Doorbelastingen van Stichting Slachtofferhulp Nederland	194.317	166.440	163.200
TOTAAL LASTEN	2.140.164	2.061.721	1.799.161
Saldo voor mutaties in eigen vermogen	54.342	-	199.616
Mutaties eigen vermogen			
Mutatie algemene reserve Stichting Perspectief Herstelbemiddeling	-	-	-
Mutatie algemene reserve hoofdkantoor	-	-	-
Mutatie bestemming risicoreserve Stichting Perspectief Herstelbemiddeling	54.342	-	199.616
Saldo baten en lasten na bestemming	-	-	-

Bijlage 2. Begroting Stichting Slachtofferhulp Nederland 2025

		Begroting 2025
Opbrengsten		
Subsidies	MvJV	61.124.009
	MvJV - projecten	1.197.682
	Openbaar Ministerie projecten	352.180
	Gemeenten	5.800.000
	Projecten	50.000
Overige baten	Opbrengsten dienstverlening derden, rentebaten, giften e.d.	509.513
Totaal opbrengsten		69.033.384
Kosten		
Personeelskosten	Personeelskosten	49.576.333
Organisatiekosten	Huisvestingskosten	4.037.372
	Afschrijvingskosten	1.437.862
	Diensten Derden	1.187.717
	Extern Personeel	2.832.012
	ICT	6.684.545
	Overige Kantoorkosten	1.133.774
	Overige Organisatiekosten en communicatie	1.216.520
Hulpverleningskosten	Hulpverleningskosten	1.127.248
Doorbelastingen	Doorbelastingen	-200.000
Totaal kosten		69.033.384
Resultaat		0

Bijlage 3. Begroting Stichting Perspectief Herstelbemiddeling 2025

		Begroting 2025
Opbrengsten		
Subsidies	Subsidie MvJV	2.815.675
Overige baten	Overige baten	-
Totaal opbrengsten		2.815.675
Kosten		
Personeelskosten	Personeelskosten	2.496.088
Organisatiekosten	Huisvestingskosten	-
	Innovatie en ontwikkelproject	56.307
	Diensten Derden	-
	Extern Personeel	-
	ICT	6.840
	Overige Kantoorkosten	-
	Overige Organisatiekosten en communicatie	56.440
	Doorbelasting Stichting Slachtofferhulp Nederland	200.000
Totaal kosten		2.815.675
Resultaat		0

Bijlage 4. Criteria restwaarde en afschrijvingstermijnen

Soort activa	Omschrijving	Restwaarde	Looptijd
Gebouwen en grond Inrichting	Verbouwingen en vaste inrichting	€ 0	20 jaar
	Vloerbedekking	€ 0	7 jaar of gelijk aan termijn huurcontract
	Lamellen, zonwering	€ 0	7 jaar of gelijk aan termijn huurcontract
Gebouw gebonden installaties	Rolluiken en buitenvoorzieningen	Jaar 11	11 jaar (afschrijving 10 jaar. RW is jaar 11) of gelijk aan termijn huurcontract
	Alarminstallaties	€ 0	7 jaar of gelijk aan termijn huurcontract
	CV, airco, intercom etc.	€ 0	10 jaar
	Telefooncentrale en vaste telefonie	€ 0	7 jaar
	Mobiele telefoons	€ 0	2 jaar
	Meubilair	€ 0	10 jaar
Inventaris	Elektronica (camera's, video- en audioapparatuur etc.)	€ 0	4 jaar
	Huishoudelijke apparatuur	€ 0	5 jaar
ICT-middelen	ICT-hardware	€ 0	4 jaar
	Werkplekapparatuur, printers/multifunctionals, servers, netwerkcomponenten		
	ICT-software (hieronder worden applicaties en in opdracht gerealiseerde maatwerksoftware verstaan, niet vallend onder onderhoudscontracten)	€ 0	4 jaar, in sommige gevallen 3 jaar

Bijlage 5. Vermogensberekening Stichting Slachtofferhulp Nederland

	2024	2023	2022	Ontwikkeling
Balanspositie				
Algemene reserve	0	0	0	
Bestemmingsreserve Risicoreserve	8.881.611	6.988.707	6.179.733	
Eigen vermogen excl. Bestemmingsreserve Giften en legaten	8.881.611	6.988.707	6.179.733	
Correctie vrijval jaarlaag 2018 bestemmingsreserve giften en legaten	0	133.329		
	8.881.611	7.122.036	6.179.733	
Bestemmingsreserve CVS	3.090.594			
Bestemmingsreserve Giften en Legaten	375.384	482.112	543.950	
Eigen vermogen incl. Bestemmingsreserve Giften en legaten en CVS	12.347.590	7.470.819	6.723.683	
Voorzieningen	679.655	1.231.650	1.536.003	
Vreemd vermogen	11.339.495	8.015.478	9.079.721	
Totale vermogen	24.366.739	16.717.948	17.339.406	
Baten	2024	2023	2022	Categorie
Ministerie van Justitie en Veiligheid excl. Projecten	55.172.557	48.665.700	38.998.500	A-B**
Gemeente subsidies	5.691.777	5.142.038	4.789.666	B
Overige subsidies	545.078	388.073	84.258	B
Projecten	1.004.129	1.321.969	3.760.480	B
Overige baten	196.059	240.795	547.780	C
Totaal	62.609.600	55.758.575	48.180.685	
Vermogens beoordeling excl. Bestemmingsreserve Giften en legaten*	2024	2023	2022	Ontwikkeling
Solvabiliteit 1 (ev/vv - goed bij ≥ 1)	1,06	0,87	0,68	
Solvabiliteit 2 (ev/tv - goed bij ≥ 0,50)	0,49	0,42	0,36	
Risicodekking Omzet Cat A (0,15)	8.275.884	8.071.161	6.568.225	
Risicodekking Omzet Cat B (0,20)	1.448.197	342.008	768.948	
Risicodekking Omzet Cat C (0,25)	49.015	60.199	136.945	
Totaal noodzakelijk vermogen op basis van risicodekking Omzet	9.773.095	8.473.368	7.474.118	
Vermogenstekort (verschil tussen aanwezig en noodzakelijk vermogen) op basis van risicodekking Omzet op basis van vermogen exclusief bestemmingsfondsen projecten (- = tekort / + = overschot)*	-891.484	-1.484.661	-1.294.384	

Bijlage 6. Verantwoording gemeenten (Slachtofferhulp Nederland)

Naam gemeente	Bedrag beschikking
Aa en Hunze	€ 9.541
Aalsmeer	€ 7.400
Aalten	€ 10.108
Achtkarspelen	€ 9.004
Alblasserdam	€ 7.492
Albrandswaard	€ 9.673
Alkmaar	€ 41.322
Almelo	€ 27.287
Almere	€ 79.081
Alphen-Chaam	€ 3.889
Altena	€ 21.264
Ameland	€ 1.401
Amersfoort	€ 43.711
Amstelveen	€ 34.439
Amsterdam	€ 261.787
Apeldoorn	€ 61.773
Arnhem	€ 36.729
Assen	€ 25.729
Asten	€ 6.025
Baarle-Nassau	€ 2.585
Baarn	€ 9.279
Barendrecht	
Barneveld	€ 22.598
Beek	€ 4.509
Beekdaelen	€ 13.399
Beesel	€ 4.164
Bergeijk	€ 7.042
Bergen Lb	€ 4.889
Bergen Nh	€ 10.247
Bergen op Zoom	€ 13.895
Berkelland	€ 14.861
Bernheze	€ 11.830
Best	
Beverwijk	€ 15.697
Bladel	€ 7.728
Blaricum	€ 4.052
Bloemendaal	€ 8.852
Boekel	€ 3.640
Borger-Odoorn	
Borne	€ 4.478
Borsele	€ 8.641
Boxtel	€ 12.357
Breda	€ 61.960
Bronckhorst	€ 7.943
Brummen	€ 6.294
Brunssum	€ 5.650
Bunnik	€ 5.815
Bunschoten	€ 8.327
Capelle aan den IJssel	€ 25.061
Castricum	€ 12.430
Coevorden	€ 13.248

Naam gemeente	Bedrag beschikking
Cranendonck	€ 7.710
Dalfsen	€ 10.032
Dantumadiel	€ 7.071
De Bilt	€ 11.917
De Fryske Marren	€ 18.082
De Ronde Venen	€ 10.318
De Wolden	€ 5.415
Delft	€ 39.005
Den Helder	€ 18.456
Deurne	€ 10.715
Deventer	€ 31.874
Diemen	€ 11.870
Dijk en Waard	€ 32.710
Dinkelland	€ 6.530
Doesburg	€ 4.116
Doetinchem	€ 21.838
Dongen	
Dordrecht	€ 40.767
Drechterland	€ 7.454
Drimmelen	€ 10.249
Dronten	€ 15.989
Duiven	€ 9.305
Echt-Susteren	€ 11.836
Edam-Volendam	€ 13.604
Ede	€ 44.755
Eemnes	€ 3.174
Eemsdelta	€ 16.930
Eersel	€ 7.394
Eijsden-Margraten	€ 6.769
Eindhoven	€ 88.896
Elburg	€ 8.066
Emmen	€ 22.984
Enkhuizen	€ 6.945
Enschede	€ 56.383
Epe	€ 12.405
Ermelo	€ 10.167
Etten-Leur	€ 16.469
Geertruidenberg	€ 4.734
Geldrop-Mierlo	€ 14.969
Gemert-Bakel	€ 4.185
Gennep	€ 6.429
Gilze en Rijen	€ 9.906
Goeree-Overflakkee	€ 19.042
Goes	€ 14.528
Goirle	€ 8.944
Gooise Meren	€ 12.738
Gorinchem	€ 14.037
Groningen	€ 50.000
Gulpen-Wittem	€ 5.288
Haaksbergen	€ 8.214
Haarlem	€ 53.045
Haarlemmermeer	€ 34.300
Halderberge	€ 11.477

Naam gemeente	Bedrag beschikking
Hardenberg	€ 23.051
Harderwijk	€ 16.916
Hardinxveld-Giessendam	€ 6.905
Harlingen	€ 6.039
Hatterij	€ 4.591
Heemskerk	€ 13.990
Heemstede	€ 10.279
Heerde	€ 7.167
Heerenveen	€ 11.139
Heerlen	€ 18.000
Heeze-Leende	€ 2.750
Heiloo	€ 8.268
Hellendoorn	€ 11.174
Helmond	€ 27.060
Hendrik-Ido-Ambacht	€ 12.005
Hengelo	€ 28.376
Het Hogeland	€ 18.016
Heusden	€ 10.365
Hilvarenbeek	€ 5.897
Hilversum	€ 31.000
Hoeksche Waard	€ 33.091
Hof van Twente	€ 10.260
Hollands Kroon	€ 18.104
Hoogeveen	€ 20.835
Hoorn	€ 27.154
Horst aan de Maas	€ 16.054
Houten	€ 18.770
Huizen	€ 10.519
Hulst	€ 9.730
IJsselstein	€ 9.308
Kampen	€ 20.569
Kapelle	€ 4.437
Kerkrade	€ 12.075
Koggenland	€ 5.427
Krimpen aan den IJssel	€ 10.972
Laarbeek	€ 8.558
Land van Cuijk	
Landgraaf	€ 7.766
Landsmeer	€ 4.312
Lansingerland	€ 23.913
Laren	€ 3.722
Leeuwarden	€ 46.812
Leidschendam-Voorburg	€ 27.893
Lelystad	€ 30.293
Leudal	€ 11.525
Leusden	€ 5.460
Lingewaard	€ 13.619
Lochem	€ 10.274
Loon op Zand	€ 8.865
Lopik	€ 5.413
Losser	€ 3.813
Maasgouw	€ 8.962
Maashorst	€ 17.803

Naam gemeente	Bedrag beschikking
Maassluis	€ 12.737
Maastricht	€ 45.189
Medemblik	€ 12.239
Meerssen	€ 6.931
Meerijstad	€ 29.600
Meppel	€ 4.957
Middelburg	€ 16.042
Midden-Delfland	€ 7.268
Midden-Drenthe	€ 7.722
Midden-Groningen	€ 22.715
Moerdijk	€ 8.674
Molenlanden	€ 16.652
Montferland	€ 13.763
Montfoort	€ 3.941
Mook en Middelaar	€ 2.980
Nederweert	€ 4.723
Nieuwegein	€ 24.079
Nijkerk	€ 10.430
Nissewaard	€ 32.202
Noardeast-Fryslan	€ 13.149
Noord-Beveland	€ 2.469
Noordenveld	€ 11.652
Noordoostpolder	€ 12.100
Nuenen Ca	€ 8.887
Nunspeet	€ 10.527
Oirschot	
Oisterwijk	€ 12.124
Oldambt	€ 8.000
Oldebroek	€ 8.926
Oldenzaal	€ 10.141
Olst-Wijhe	€ 4.297
Ommen	€ 6.884
Oost Gelre	€ 8.767
Oosterhout	€ 17.305
Ooststellingwerf	€ 9.579
Oostzaan	€ 3.595
Opmeer	€ 3.572
Opsterland	€ 11.112
Oss	€ 29.084
Oude IJsselstreek	€ 14.691
Ouder-Amstel	€ 5.301
Oudewater	€ 2.654
Overbetuwe	€ 18.003
Papendrecht	€ 11.108
Peel en Maas	€ 16.516
Pekela	€ 4.549
Pijnacker-Nootdorp	€ 21.101
Purmerend	€ 22.176
Putten	€ 9.175
Raalte	€ 11.806
Reimerswaal	€ 8.549
Renkum	€ 11.697
Renswoude	€ 2.108

Naam gemeente	Bedrag beschikking
Reusel-De Mierden	€ 4.950
Rheden	€ 16.201
Rhenen	€ 7.559
Ridderkerk	€ 17.568
Rijssen-Holten	€ 11.859
Rijswijk	€ 21.239
Roerdalen	€ 7.668
Roermond	€ 22.076
Roosendaal	€ 27.570
Rotterdam	€ 244.490
Rozendaal	€ 655
Rucphen	€ 8.701
S Gravenhage	€ 206.425
S Hertogenbosch	€ 46.030
Schagen	€ 9.528
Scherpenzeel	€ 3.848
Schiedam	€ 29.707
Schiermonnikoog	€ 352
Schouwen-Duiveland	€ 14.783
Simpelveld	€ 1.000
Sint-Michiëlsgestel	€ 11.090
Sittard-Geleen	€ 30.084
Sliedrecht	€ 9.660
Sluis	€ 8.632
Smallingerland	€ 15.063
Soest	€ 16.249
Someren	€ 2.919
Son en Breugel	€ 6.630
Stadskanaal	€ 7.400
Staphorst	€ 6.574
Stede Broec	€ 7.441
Steenbergen	€ 8.760
Steenwijkerland	€ 12.043
Stein	€ 5.272
Stichtse Vecht	€ 16.452
Sudwest-Fryslân	€ 36.174
Terneuzen	€ 17.546
Terschelling	€ 1.850
Texel	€ 4.768
Tholen	€ 8.229
Tilburg	€ 81.146
Tubbergen	€ 5.072
Twenterand	€ 12.577
Tynaarlo	€ 12.764
Tytsjerksteradiel	€ 10.373
Uitgeest	€ 4.580
Uithoorn	€ 11.200
Urk	€ 4.584
Utrecht	€ 134.914
Utrechtse Heuvelrug	€ 18.643
Vaals	€ 3.780
Valkenburg aan de Geul	€ 4.415
Valkenswaard	€ 11.651

Naam gemeente	Bedrag beschikking
Veendam	€ 10.245
Veenendaal	€ 20.000
Veere	€ 7.937
Veiligheidsregio Gelderland Zuid	€ 212.219
Veiligheidsregio Hollands-Midden	€ 216.744
Veldhoven	€ 12.050
Velsen	€ 24.238
Venlo	€ 38.097
Venray	€ 16.399
Vijfheerenlanden	€ 16.154
Vlaardingen	€ 27.655
Vlieland	€ 446
Vlissingen	€ 12.380
Voerendaal	€ 4.635
Voorne aan Zee	€ 27.318
Voorst	€ 6.715
Vught	€ 7.729
Waadhoeke	€ 17.273
Waalre	€ 6.574
Waalwijk	€ 18.405
Wageningen	€ 14.897
Wassenaar	€ 10.114
Waterland	€ 5.000
Weert	€ 14.025
Westerkwartier	€ 20.430
Westerveld	€ 7.410
Westervoort	€ 5.574
Westerwolde	€ 9.911
Westland	€ 41.943
Weststellingwerf	€ 9.802
Wierden	€ 7.505
Wijdmeren	
Wijk bij Duurstede	€ 3.237
Winterswijk	€ 10.291
Woensdrecht	€ 4.225
Woerden	€ 13.890
Wormerland	€ 6.110
Woudenberg	€ 3.000
Zaanstad	€ 33.000
Zandvoort	€ 5.595
Zeewolde	€ 4.290
Zeist	€ 24.613
Zevenaar	€ 9.459
Zoetermeer	€ 46.911
Zundert	€ 8.303
Zutphen	€ 18.027
Zwartewaterland	€ 5.141
Zwijndrecht	€ 13.473
Zwolle	€ 48.739
Totaal	€ 5.691.777